

گزارش سالیانه هیأت مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰



شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالیانه

برای سال مالی منتهی به ۳۰ اسفندماه ۱۴۰۳



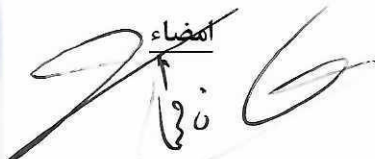
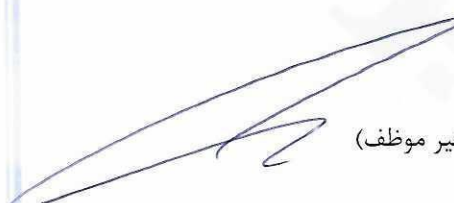


شرکت سهامی خاص

مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۲ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	نام نماینده	سمت	امضاء
شرکت بیمه آسیا	آقای بهروز ناظمی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت بیمه البرز	آقای علیرضا روستا	نایب رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت بیمه دانا	آقای عبدالحسین پهلوان	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰



شرکت سهامی خاص

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست مطالب

۶	پیام هیأت مدیره
۷	نارنجچه فعالیت
۷	موضوع فعالیت اصلی شرکت
۸	سرمایه و سهامداران شرکت
۸	اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل
۹	بیانیه چشم انداز شرکت
۹	بیانیه مأموریت شرکت
۱۰	بازرس قانونی و حسابرس
۱۰	محیط حقوقی شرکت
۱۱	اهداف شرکت
۱۲	مقایسه آماری عملیات فنی شرکت
۱۲	• حق بیمه صادره
۱۳	• سهم تفکیکی هر رشته از کل پرتفوی
۱۴	• خسارت پرداختی
۱۵	• سهم خسارت از کل
۱۶	• نسبت خسارت
۱۷	مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری
۱۷	• اطلاعات سود و زیان

- تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه ۱۷
- تغییرات در سرمایه گذاری ها ۱۸
- نسبت های مالی ۱۸
- ترکیب پرتفوی بازار سرمایه ۱۹
- بهای تمام شده پرتفوی بازار سرمایه ۲۰
- ارزش بازار پرتفوی سرمایه ۲۱
- بازدهی سرمایه گذاری ها در بخش های مختلف ۲۲
- ارزش سرمایه گذاری ها ۲۲
- تنوع سرمایه گذاری ها ۲۳
- ترکیب صنایع پرتفوی ۲۴
- مدیریت سرمایه گذاری ۲۵
- فعالیت سرمایه گذاری ۲۵
- مقایسه درآمد سرمایه گذاری ها ۲۵
- نسبت سرمایه گذاری ها ۲۶
- روند رشد سه ساله شرکت ۲۷
- مدیریت بیمه های اموال و مسئولیت ۲۸
- مدیریت بیمه های اتومبیل ۲۸
- مدیریت بیمه های آتش سوزی ۲۸
- مدیریت بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما ۲۸



- مدیریت بیمه های مهندسی، مسئولیت و خاص ۲۹
- شورای فنی ۲۹
- مدیریت ریسک ۲۹
- مدیریت بیمه های اشخاص ۳۰
- مدیریت بیمه های درمان ۳۰
- مدیریت بیمه های عمر و حادثه گروهی ۳۱
- مدیریت بیمه های عمر و پس انداز ۳۱
- مدیریت مالی ۳۲
- مدیریت اتکایی و امور بین الملل ۳۳
- مدیریت سرمایه گذاری ۳۳
- مدیریت فناوری اطلاعات ۳۴
- مدیریت امور شعب و نمایندگان ۳۵
- حوزه منابع انسانی و پشتیبانی ۳۶
- مدیریت حقوقی و امور قراردادها ۳۷
- واحد مبارزه با پولشویی ۳۸
- اهداف و برنامه های پیشنهادی سال ۱۴۰۴ ۳۹

پیام هیأت مدیره

با سلام و عرض خیرمقدم خدمت سهامداران عزیز؛

هیأت مدیره شرکت بیمه امید (سهامی خاص) در اجرای تکالیف مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت های مالی مربوط به سال منتهی به ۳۰ اسفند ماه ۱۴۰۳، نتیجه فعالیت های یکساله مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت را در راستای ایفای مسئولیت قانونی، حرفه ای و به رسم امانتداری در مقابل سهامداران محترم ارائه می نماید و وظیفه خود دانسته تا با استفاده از تمامی ظرفیت های بالقوه و توجه ویژه به ارزش های اخلاقی و اجتماعی در مسیر تحقق اهداف تعیین شده و هم راستا با منافع ذینفعان و سهامداران محترم حرکت نماید. بر همین اساس توسعه کمی و کیفی شبکه فروش، با رویکرد تفویض اختیار بیشتر و اصلاح و تسهیل فرآیندهای ارتباطی در سال ۱۴۰۳ در دستور کار قرار گرفت. افزایش ۱۱۵ درصدی پرتفوی شرکت نسبت به دوره مشابه سال ۱۴۰۲ و تحقق نسبت خسارت ۴۹ درصدی که نسبت به رشد تولید حق بیمه ۵۷/۲ درصدی و نسبت خسارت ۵۸ درصدی صنعت بیمه در سال ۱۴۰۳ بر اساس آمار اولیه عملکرد بازار بیمه در سایت بیمه مرکزی، بیانگر این واقعیت است که با نظارت دقیق بر ریسک بیمه گری و افزایش سهم رشته های سودآور از سبد پرتفوی شرکت و مدیریت بهینه منابع مالی و اقتصادی از طریق تخصیص به موقع منابع مالی در حوزه پر بازده اقتصادی برای افزایش سودآوری شرکت، اقدامات مؤثری صورت گرفته است. شرکت بیمه امید در سالی که گذشت با ادامه فرایند کنترل و مدیریت مؤثر ریسک در تمامی رشته های بیمه های بالاجنس اتومبیل و درمان، برای افزایش کیفیت و بهبود ترکیب پرتفوی گام های مؤثری برداشته بطوریکه حفظ توانگری مالی شرکت در سطح یک مؤید این مطلب می باشد و انتظار می رود تا شاهد بهبود وضعیت شرکت در سالهای آتی باشیم. در پایان هیأت مدیره شرکت معتقد است، تعامل مطلوب و استفاده از نظرات و انتقادات سازنده شما سهامداران محترم بی شک چراغ راه گذشته، حال و آینده بوده و هست.

تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه امید در تاریخ ۱۳۸۱/۱۰/۱۴ تأسیس و در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۶ تحت شماره ۱۵۶۵ در اداره ثبت شرکت ها و مالکیت های معنوی منطقه آزاد جزیره کیش به ثبت رسیده است.

بیمه امید شرکتی خصوصی با ماهیت سهامی خاص می باشد که به عنوان اولین شرکت بیمه در چارچوب مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد موضوع تصویب نامه شماره ۵۲۲۱۱۷/ت/۲۴۱۱۷ مورخ ۱۳۷۹/۰۶/۰۸ هیئت محترم وزیران تحت شماره ۱۵۶۵ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۰۶۶ تأسیس و ثبت گردیده و از همان تاریخ تا کنون با مجوز بیمه مرکزی ایران در ارائه کلیه رشته های بیمه ای فعالیت نموده است.

موضوع فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت حسب مقررات وضع شده و همچنین مطابق ماده سه اساسنامه عبارتست از انجام عملیات بیمه ای مستقیم در کلیه رشته های بیمه با رعایت مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد - تجاری، صنعتی و ویژه اقتصادی و همچنین سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه که طی مجوز شماره ۳۲۲۷۳ مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۰۲ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران صادر شده است.

سرمایه و سهامداران شرکت

سرمایه شرکت به ۱.۵۰۰ میلیون سهم با نام یک هزار ریالی تقسیم گردیده که تماماً پرداخت شده و به شرح ذیل می باشد:

ترکیب سهامداران در تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

نام سهامدار	تعداد سهام	درصد سهام	مبلغ سرمایه (ریال)
بیمه آسیا	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	% ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
بیمه البرز	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	% ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
بیمه دانا	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	% ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
جمع	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	% ۱۰۰	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰

اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل

ردیف	نام و نام خانوادگی	نماینده شرکت	سمت
۱	آقای بهروز ناظمی	بیمه آسیا	رئیس هیأت مدیره
۲	آقای علیرضا روستا	بیمه البرز	نایب رئیس هیأت مدیره
۳	آقای عبدالحسین پهلوان	بیمه دانا	مدیرعامل و عضو هیأت مدیره

بیانیه چشم انداز شرکت

شرکت بیمه امید در صدد است حضور خود را در بازارهای داخلی (مناطق آزاد و ویژه اقتصادی) و از طریق ایجاد تعامل سازنده و ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گسترش دهد. چشم انداز شرکت بیمه امید افزایش سالیانه پرتفوی در صنعت بیمه کشور، حضور در بازار سرمایه و سرانجام، کسب مجوز فعالیت در سرزمین اصلی می باشد.

بیانیه مأموریت شرکت

ما بعنوان یک شرکت پویا و مشتری مدار در صدد آن هستیم با شناسایی نیازهای مشتریان، خدمات جدید، با کیفیت و با قیمت مناسب به خریداران ارائه و با پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت به مشتریان، بالاترین رضایت را کسب نمائیم.

ما می خواهیم با بهترین شیوه ها، محصولات را با بالاترین کیفیت در اختیار مشتریان قرار دهیم و در اولین فرصت آنان را از خدمات خود بهره مند سازیم .

ما ایمان داریم به پشتوانه توانمندی ها، همت و کوشش کارکنان، آرامش، اعتماد و اطمینان مشتریان را جلب، ثروت سهامداران را افزایش و توسعه شرکت را فراهم خواهیم ساخت.



بازرس قانونی و حسابرس

براساس تصمیم متخذه در جلسه مجمع عمومی عادی مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۰۵ مؤسسه حسابرسی و خدمات مدیریت رهیافت و همکاران بعنوان بازرس اصلی و مؤسسه حسابرسی ایران مشهود به عنوان بازرس علی البدل و حسابرس مستقل برای مدت یکسال انتخاب گردیدند.

محیط حقوقی شرکت

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از :

- قانون بیمه
- قانون تأسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بیمه گری
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی
- آئین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قوانین مبارزه با پولشویی
- مصوبات هیأت دولت
- مصوبات سندیکای بیمه گران
- اساسنامه شرکت

- استانداردهای حسابداری
- قوانین حقوقی
- مصوبات هیأت مدیره و آئین نامه ها و دستورالعمل های داخلی

اهداف شرکت

- ۱- افزایش پرتفوی و کسب سهم بالا از بازار در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی
- ۲- صدور بیمه نامه های جدید با رعایت اصول مدیریت ریسک
- ۳- پرداخت خسارت سریع، صحیح و بموقع با رعایت اصول به منظور افزایش رضایت مندی مشتریان
- ۴- افزایش سهم بیمه های اموال (به استثناء ثالث) و مسئولیت در سبد پرتفوی شرکت
- ۵- تعدیل نسبت و ضریب خسارت از طریق رعایت اصول مدیریت ریسک در صدور بیمه نامه ها و جلوگیری از پرداخت خسارت غیرواقعی.
- ۶- افزایش توانمندی های سرمایه های انسانی شرکت از طریق آموزش کارکنان و جذب نیروهای متخصص
- ۷- افزایش میزان سرمایه گذاری ها که باعث رشد درآمد سرمایه گذاری ها و سودآوری شرکت خواهد شد.
- ۸- افزایش سودآوری شرکت و افزایش رضایت سهامداران
- ۹- توسعه و توانمندسازی شبکه فروش شعب
- ۱۰- ارزش آفرینی و کسب سود منطقی و پایدار
- ۱۱- مدیریت بهینه منابع مالی

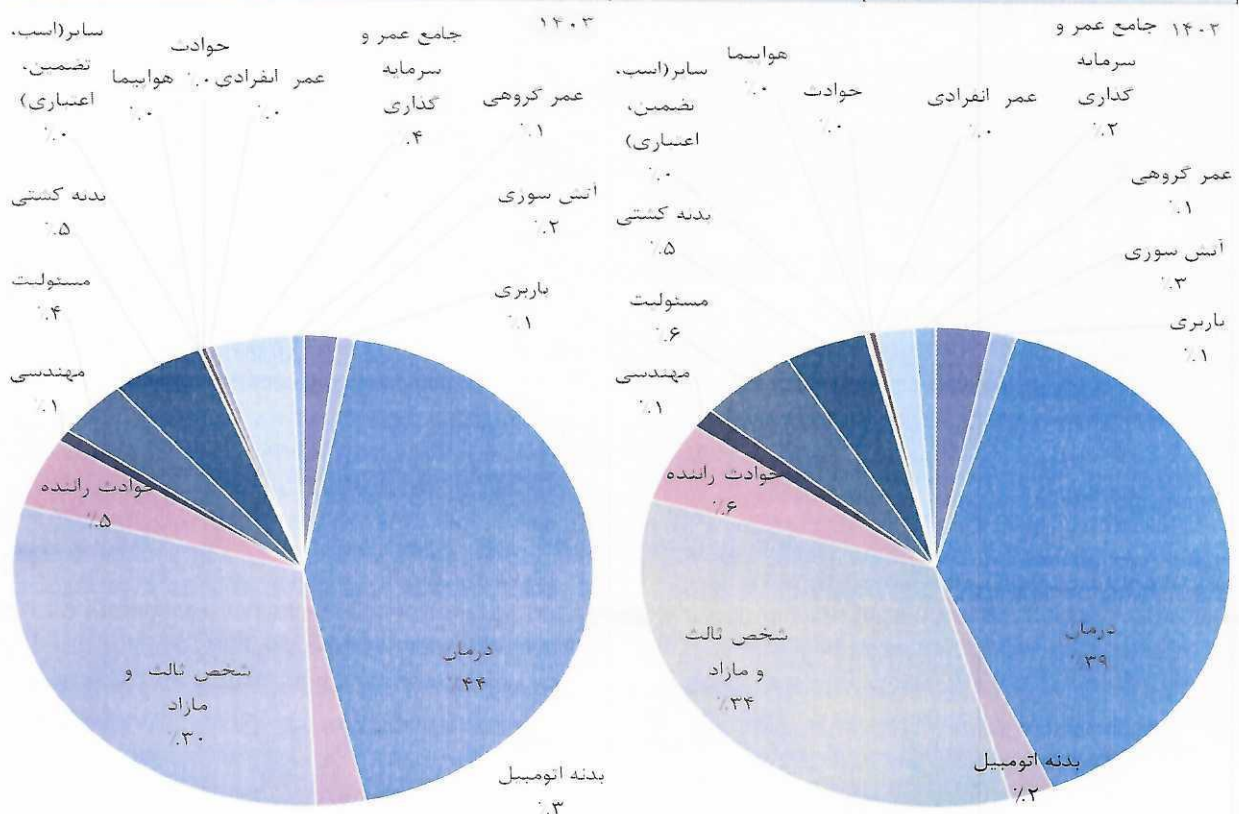


شرکت سهامی خاص

مقایسه آماری عملیات فنی شرکت در سال ۱۴۰۳:

حق بیمه صادره (میلیون ریال)

رشته	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۱۷۵,۹۸۷	۲۳۱,۰۶۲	۳۱٪
باربری	۸۰,۵۱۳	۱۱۹,۲۰۸	۴۸٪
درمان	۲,۲۶۲,۸۸۹	۵,۴۴۸,۱۸۸	۱۴۱٪
بدنه اتومبیل	۱۳۹,۰۱۱	۳۴۵,۸۹۳	۱۴۹٪
شخص ثالث و مازاد	۱,۹۴۷,۱۵۴	۳,۷۳۴,۴۸۳	۹۳٪
حوادث راننده	۳۱۷,۴۰۵	۶۰۹,۱۳۱	۹۳٪
مهندسی	۷۹,۵۱۴	۱۰۷,۱۸۶	۳۵٪
مسئولیت	۳۱۴,۵۷۲	۴۹۳,۷۴۳	۵۷٪
بدنه کشتی	۲۶۱,۸۹۳	۶۴۹,۵۰۲	۱۴۸٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۴,۶۵۷	۲,۲۳۵	۵۳٪-
هواپیما	۷,۲۴۱	۸,۳۹۶	۱۶٪
حوادث	۲۲,۰۱۶	۴۰,۶۳۳	۸۵٪
عمر انفرادی	۴۲۹	۵۷,۶۲۹	۱۳۳۳۳٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۱۲۰,۸۱۹	۵۳۴,۹۵۲	۳۴۳٪
عمر گروهی	۶۷,۲۸۱	۸۷,۴۳۷	۳۰٪
جمع کل	۵,۸۰۱,۳۸۱	۱۲,۴۶۶,۸۳۳	۱۱۵٪

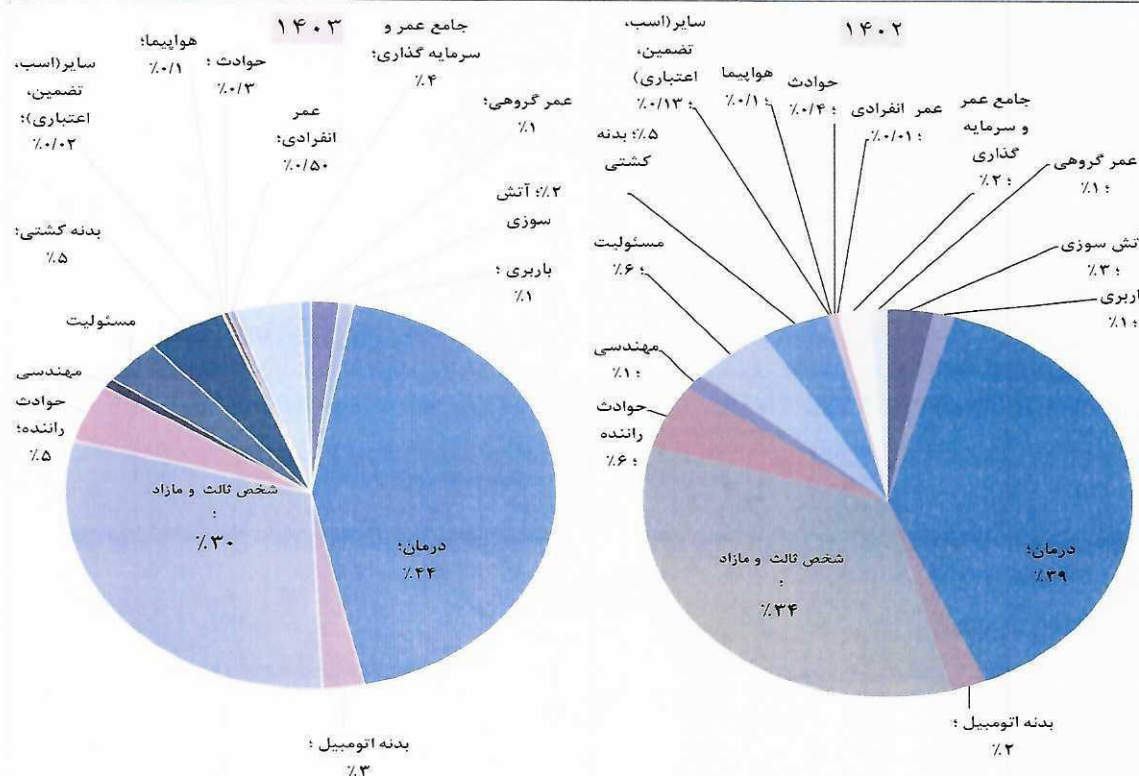




شرکت سپاهمی خاص

سهم تفکیکی هر رشته از کل پرتفوی

رشته	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳
آتش سوزی	۳٪	۲٪
باربری	۱٪	۱٪
درمان	۳۹٪	۴۴٪
بدنه اتومبیل	۲٪	۳٪
شخص ثالث و مازاد	۳۴٪	۳۰٪
حوادث راننده	۵٪	۵٪
مهندسی	۱٪	۱٪
مسئولیت	۵٪	۴٪
بدنه کشتی	۵٪	۵٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۰/۱۳٪	۰/۰۳٪
هواپیما	۰/۱٪	۰/۱٪
حوادث	۰/۴٪	۰/۳٪
عمر انفرادی	۰/۰۱٪	۰/۰۵٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۳٪	۴٪
عمر گروهی	۱٪	۱٪
جمع کل	۱۰۰٪	۱۰۰٪

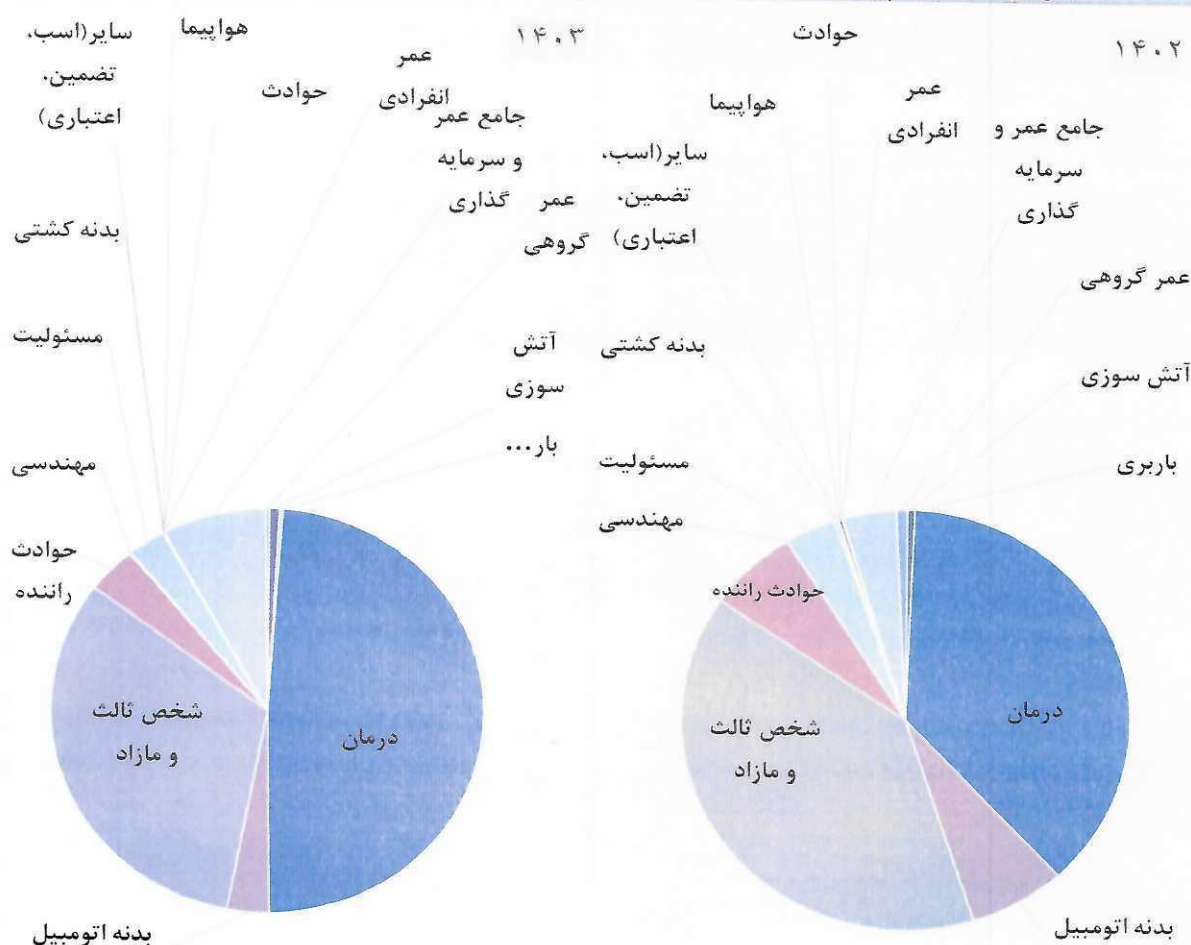




شرکت سپاهانی خاص

خسارت پرداختی (میلیون ریال)

رشته	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۱۴,۸۳۷	۴۵,۳۶۴	۳۰۶٪
باربری	-	۱۵,۷۶۹	-
درمان	۱,۰۳۱,۲۴۴	۲,۹۵۶,۹۱۸	۱۸۷٪
بدنه اتومبیل	۱۹۳,۱۳۵	۱۸۹,۹۱۱	(۲٪)
شخص ثالث و مازاد	۱,۰۸۷,۸۳۲	۱,۹۵۶,۷۹۶	۸۰٪
حوادث راننده	۱۸۱,۱۱۱	۲۲۷,۳۹۴	۲۶٪
مهندسی	۲,۱۹۳	۸,۱۳۲	۲۷۱٪
مسئولیت	۱۰۱,۱۵۶	۱۷۱,۶۰۱	۷۰٪
بدنه کشتی	۴,۵۸۴	۴,۰۶۱	(۱۱٪)
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۳,۹۶۰	۱,۳۵۰	(۶۶٪)
هواپیما	-	-	-
حوادث	۶,۱۸۸	۴۲۳	(۹۳٪)
عمر انفرادی	۱,۷۶۶	-	(۱۰۰٪)
جامع عمر و سرمایه گذاری	۱۰۷,۲۷۵	۴۷۲,۱۱۲	۳۴۰٪
عمر گروهی	۲۱,۳۵۷	۱۶,۴۴۴	(۲۳٪)
جمع کل	۲,۷۵۶,۶۳۸	۶,۰۶۶,۲۷۵	۱۲۰٪

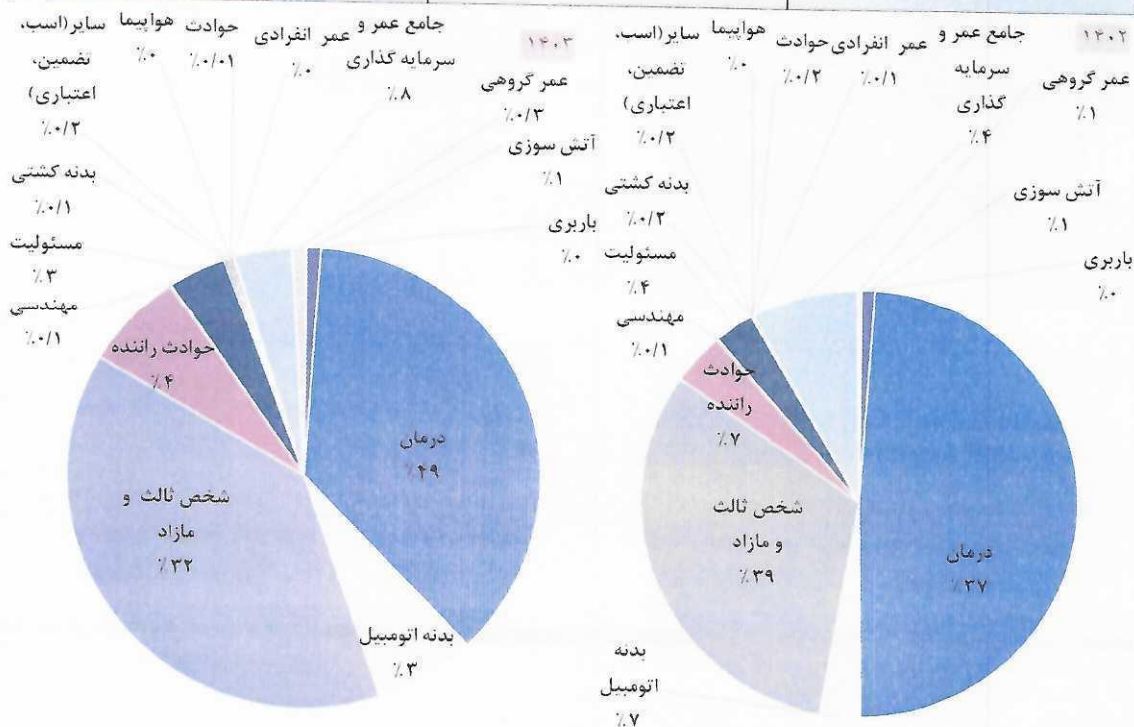




شرکت سپاسی خاص

سهم خسارت از کل

رشته	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳
آتش سوزی	۱٪	۱٪
باربری	۰٪	۰/۳٪
درمان	۳۷٪	۴۹٪
بدنه اتومبیل	۷٪	۳٪
شخص ثالث و مازاد	۳۹٪	۳۲٪
حوادث راننده	۷٪	۴٪
مهندسی	۰/۱٪	۰/۱٪
مسئولیت	۴٪	۳٪
بدنه کشتی	۰/۲٪	۰/۱٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۰/۲٪	۰/۰۲٪
هواپیما	۰٪	۰٪
حوادث	۰/۲٪	۰/۰۱٪
عمر انفرادی	۰/۱٪	۰٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۴٪	۸٪
عمر گروهی	۱٪	۰/۳٪
جمع کل	۱۰۰٪	۱۰۰٪





شرکت سهامی خاص

نسبت خسارت

رشته	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳
آتش سوزی	۸٪	۲۰٪
باربری	۰٪	۱۳٪
درمان	۴۶٪	۵۴٪
بدنه اتومبیل	۱۳۹٪	۵۵٪
شخص ثالث و مازاد	۵۶٪	۵۲٪
حوادث راننده	۵۷٪	۳۷٪
مهندسی	۳٪	۸٪
مسئولیت	۳۲٪	۳۵٪
بدنه کشتی	۲٪	۱٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۲۱۸٪	۱۰۶٪
هواپیما	۰٪	۰٪
حوادث	۲۸٪	۱٪
عمر انفرادی	۴۱۲٪	۰٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۸۹٪	۸۸٪
عمر گروهی	۳۲٪	۱۹٪
جمع کل	۴۸٪	۴۹٪

مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲

شرح	۱۴۰۲ (میلیون ریال)	۱۴۰۳ (میلیون ریال)	درصد افزایش (کاهش)
اطلاعات سود و زیانی	حق بیمه صادره	۵,۸۰۰,۷۴۰	۱۱۵
	درآمد سرمایه گذاری	۵۳۸,۸۶۷	۹
	سایر درآمدهای غیر عملیاتی	۲۳,۲۵۸	۱۸۰
	افزایش ذخایر فنی سهم نگهداری	۶۵,۳۸۲	۲۶۱
	هزینه خسارت	۲,۷۵۶,۶۳۹	۱۲۰
	هزینه کارمزد و کارمزد منافع	۳۷۲,۲۴۴	۱۰۶
	عوارض قانونی	۳۲۹,۸۶۲	۹۷
	هزینه اداری و عمومی	۵۹۷,۷۹۰	۶۴
	سود خالص پس از کسر مالیات	۴۲۶,۱۴۳	(۴۱)
	افزایش اندوخته های قانونی و سرمایه ای	۸۷,۴۱۳	(۵۷)

تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه	بدهی های جاری	۷۷۶,۹۱۶	۲,۱۲۱,۶۶۱	۱۷۳
	جمع ذخایر فنی	۴,۱۶۶,۲۰۶	۸,۱۷۲,۱۳۱	۹۶
	بدهی های بلند مدت	۰	۰	۰
	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۴۶,۸۵۰	۷۶,۷۸۵	۰
	جمع بدهی ها	۴,۹۸۹,۹۷۲	۱۰,۳۷۰,۵۷۶	۱۰۸
	سرمایه	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۰
	افزایش سرمایه در جریان	۰	۳,۵۰۰,۰۰۰	-
	اندوخته ها	۹۳,۳۶۴	۱۳۱,۲۱۱	۴۱
	سود انباشته	۱۴۱,۱۵۲	۲۵۰,۶۱۹	۷۸
	جمع حقوق مالکانه	۱,۷۳۴,۵۱۶	۵,۳۸۱,۸۲۹	۲۱۰
	جمع حقوق مالکانه و بدهی ها	۶,۷۲۴,۴۸۸	۱۵,۷۵۲,۴۰۶	۱۳۴

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰



تغییرات در سرمایه گذاری ها	دارایی های ثابت		
	۳۰	۷۳۵,۵۰۹	۵۶۵,۲۶۶
	۳۵	۱,۴۹۹,۷۰۰	۱,۱۱۰,۱۰۰
	۱۰	۱,۹۲۹,۰۷۴	۱,۷۵۱,۴۴۱
			سرمایه گذاری در اوراق بهادار
			سرمایه گذاری در سپرده های بانکی

نسبت های مالی (درصد)		
۱۴۰۳	۱۴۰۲	شاخص
۸	۱۴	سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه ای به حق بیمه صادره
۲	۷	سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حق بیمه صادره
۲۲	۴۳	سرمایه گذاری های به مجموع دارایی ها
۶۶	۷۴	بدهی ها به مجموع دارایی ها
۳۹	۳۵	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
۶	۶	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۵	۲۵	سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه
۴۹	۴۸	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)
۸	۱۰	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
۱۵۵	۵۶	نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود خالص

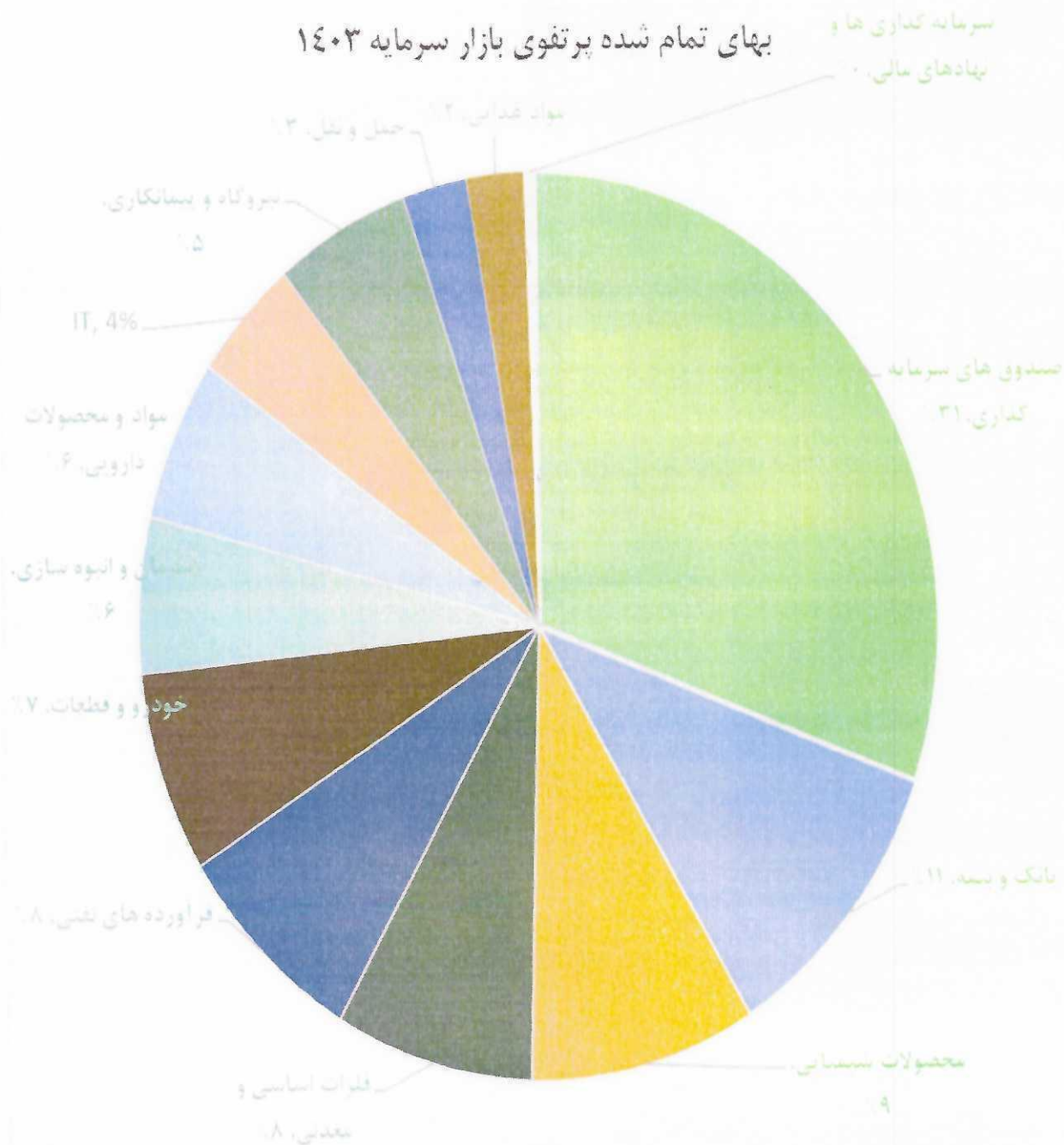
ترکیب پرتفوی بازار سرمایه در ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ (میلیون ریال)

شرح	بهای تمام شده ۱۴۰۳.۱۲.۳۰	درصد از پرتفوی	ارزش بازار ۱۴۰۳.۱۲.۳۰	درصد از پرتفوی
صندوق های سرمایه گذاری	۶۱۳,۷۸۱	۳۱٪	۶۴۴,۳۵۹	۳۵٪
بانک و بیمه	۲۱۴,۰۷۶	۱۱٪	۱۷۹,۰۷۱	۱۰٪
محصولات شیمیایی	۱۸۲,۸۱۵	۹٪	۱۵۶,۴۰۱	۹٪
فلزات اساسی و معدنی	۱۵۹,۹۶۸	۸٪	۱۴۷,۹۴۹	۸٪
فرآورده های نفتی	۱۵۵,۳۷۰	۸٪	۱۳۲,۳۵۸	۷٪
خودرو و قطعات	۱۴۳,۱۵۲	۷٪	۱۱۷,۳۹۰	۶٪
سیمان و انبوه سازی	۱۱۱,۷۶۷	۶٪	۱۰۷,۳۵۰	۶٪
مواد و محصولات دارویی	۱۱۴,۶۶۲	۶٪	۸۹,۸۰۰	۵٪
IT	۸۸,۹۸۲	۴٪	۸۳,۹۰۹	۵٪
نیروگاه و پیمانکاری	۱۱۰,۰۲۱	۵٪	۷۹,۷۰۰	۴٪
حمل و نقل	۵۱,۸۸۷	۳٪	۴۸,۳۲۶	۳٪
مواد غذایی	۴۶,۲۵۸	۲٪	۴۰,۸۱۴	۲٪
سرمایه گذاری ها و نهادهای مالی	۷,۸۶۶	-	۶,۶۴۸	-
جمع	۲,۰۰۰,۶۰۶	۱۰۰٪	۱,۸۳۴,۰۷۴	۱۰۰٪

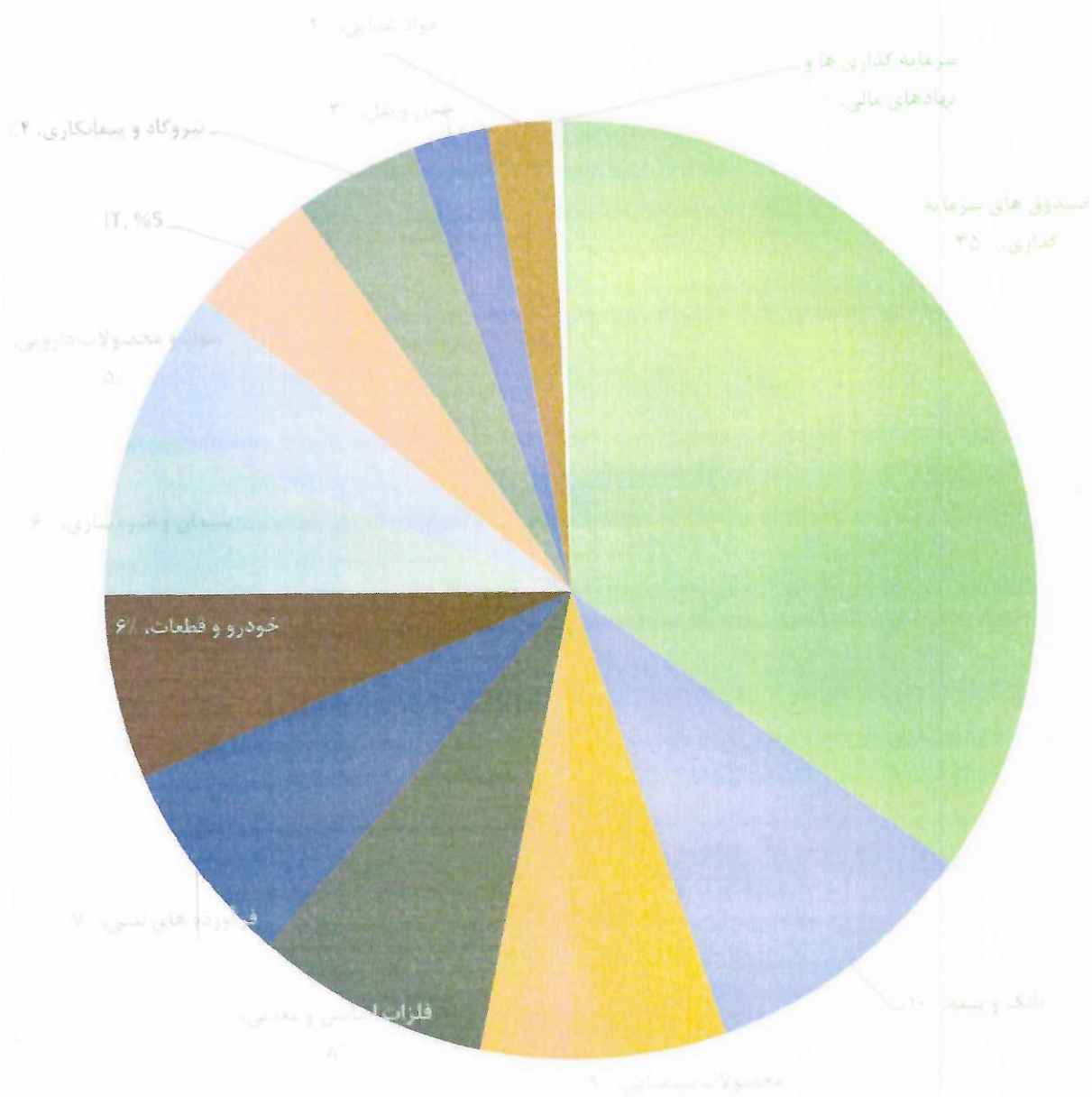


شرکت سپامی خاص

بهای تمام شده پرتفوی بازار سرمایه ۱۴۰۳



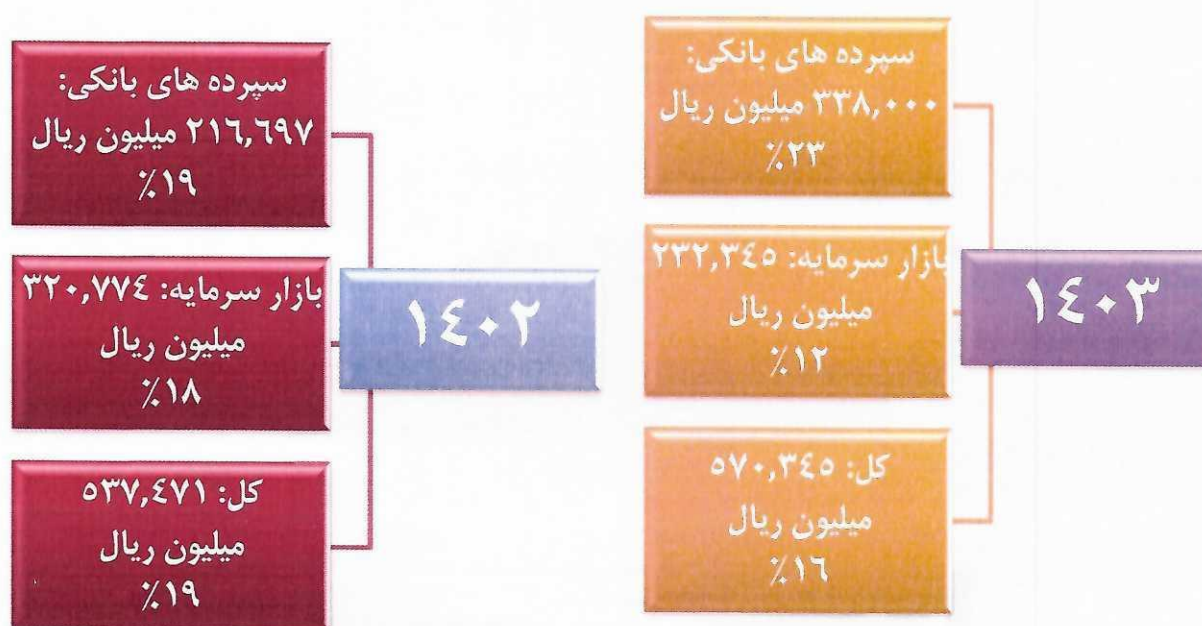
ارزش بازار پرتفوی بازار سرمایه ۱۴۰۳



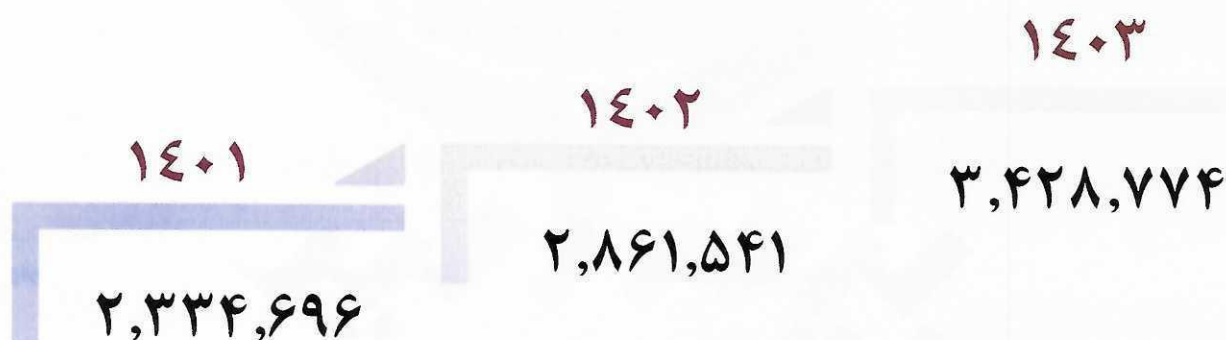


شرکت سهامی خاص

بازدهی سرمایه گذاری ها در بخش های مختلف :



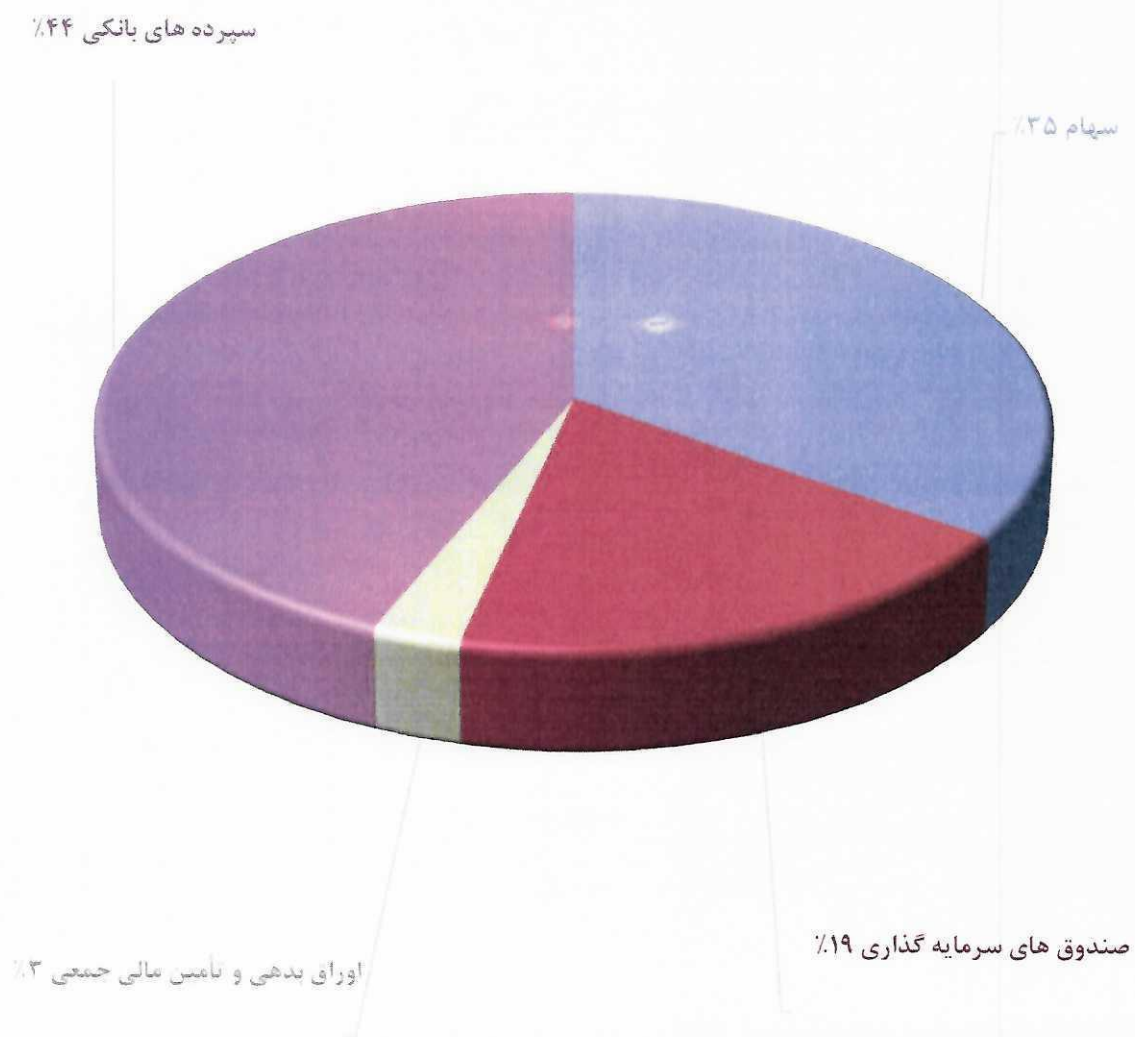
ارزش سرمایه گذاری ها (میلیون ریال) :



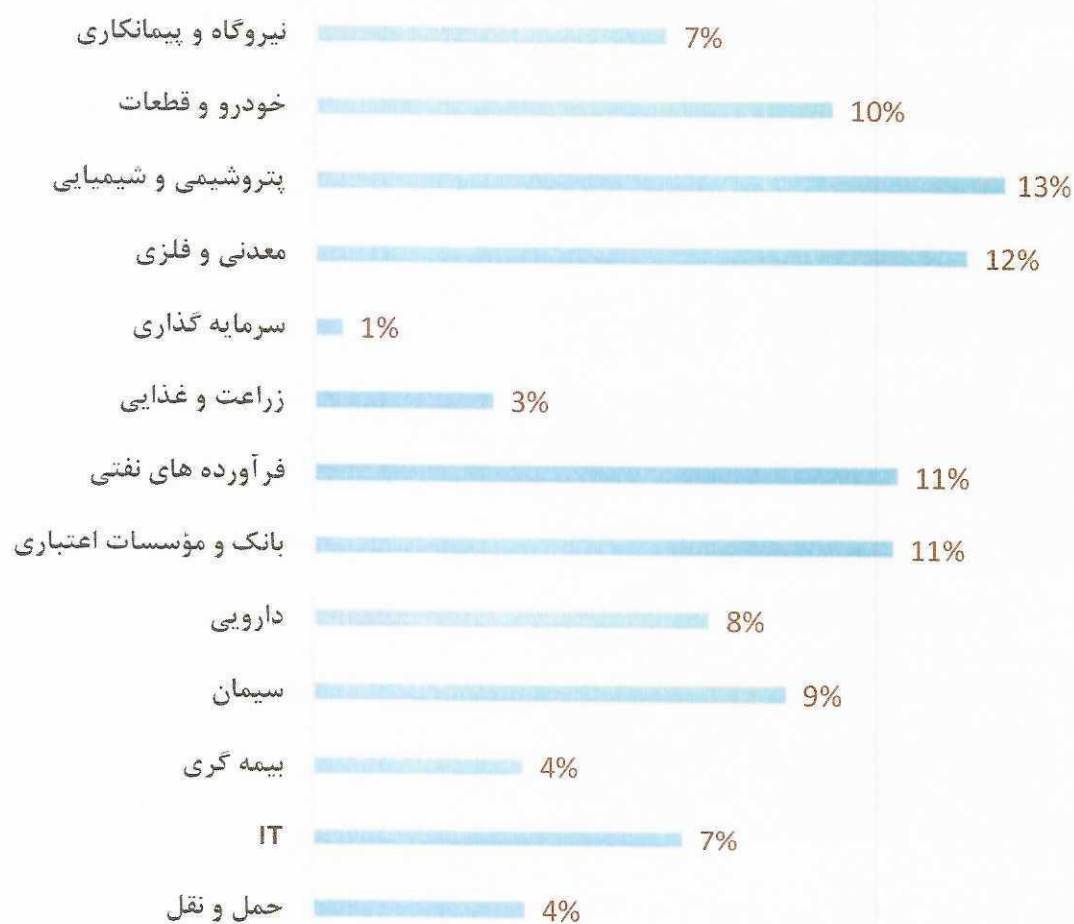


شرکت بیمه ای خاص

تنوع سرمایه گذاری ها



ترکیب صنایع پرتفوی





شرکت سهامی خاص

مدیریت سرمایه گذاری

۱- فعالیت های سرمایه گذاری

ارقام به میلیون ریال

ردیف	نوع سرمایه گذاری	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	تغییرات
		مبلغ سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری	
۱	اوراق بهادار قابل معامله در بورس	۱.۷۵۱.۴۴۱	۱.۹۲۹.۰۷۴	٪۱۰
۲	سپرده های بانکی	۱.۱۱۰.۱۰۰	۱.۴۹۹.۷۰۰	٪۳۵
	جمع	۲.۸۶۱.۵۴۱	۳.۴۲۸.۷۷۴	٪۲۰

سرمایه گذاری های شرکت در سال ۱۴۰۳، ۳.۴۲۹ میلیارد ریال بوده که نسبت به سرمایه گذاری های انجام شده در سال ۱۴۰۲ از رشد ۲۰ درصدی برخوردار بوده است که با عنایت به حجم فعالیت شرکت، سرمایه گذاری های مناسبی صورت گرفته است.

۲- مقایسه درآمد سرمایه گذاری ها

ارقام به میلیون ریال

ردیف	شرح	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	تغییرات
۱	سود سهام (DPS)	۱۰۴.۳۲۸	۱۰۰.۲۴۸	-۴٪
۲	سود (زیان) فروش سرمایه گذاری ها	۲۱۶.۴۷۹	۲۸۸.۱۳۴	۳۳٪
۲	سود سپرده های بانکی	۲۱۶.۶۹۷	۳۳۸.۰۰۰	۵۶٪
۳	سایر	(۳۳)	(۱۵۶.۰۳۷)	-
	جمع	۵۳۷.۴۷۱	۵۷۰.۳۴۵	٪۶

همچنین بازدهی سرمایه گذاری های شرکت در سال ۱۴۰۳، حدود ۵۷۰ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال ۱۴۰۲، ۶ درصد افزایش داشته است.



شرکت سهامی خاص

۳- نسبت های سرمایه گذاری

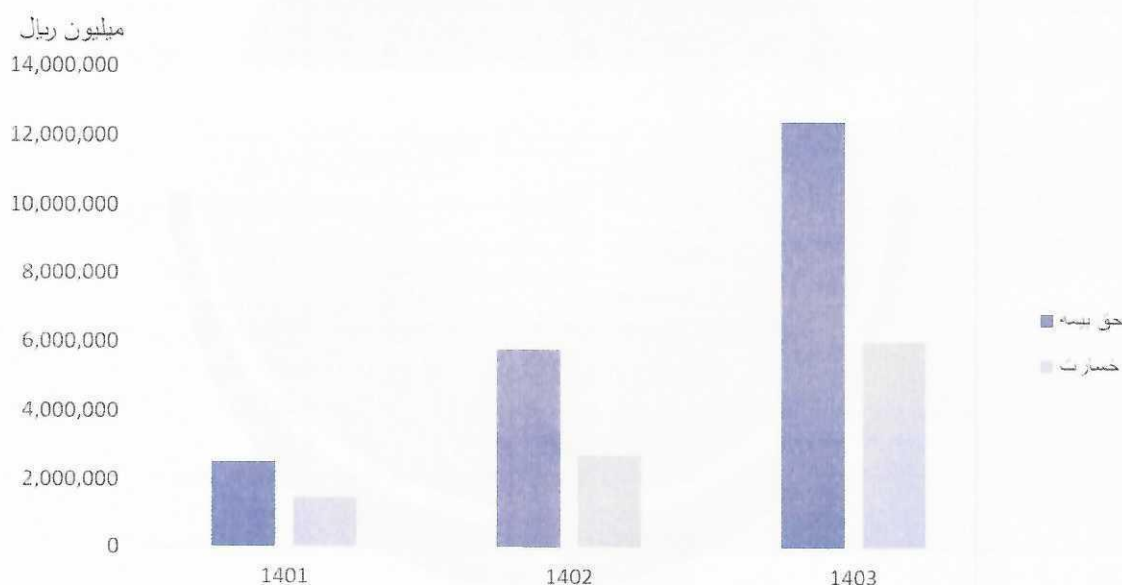
ردیف	عنوان	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳
۱	نسبت کل سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی	٪۷۶	٪۴۲
۲	نسبت سود سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی (خالص)	٪۱۴	٪۷
۳	نسبت سود سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی (ناخالص)	٪۱۲	٪۶



شرکت سهامی خاص

روند رشد سه ساله شرکت :

شرکت بیمه امید با همت و تلاش کلیه همکاران، هر ساله شاهد رشد مناسب پرتفوی شرکت بوده است. پرتفوی شرکت از مبلغ ۲،۵۴۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱، به مبلغ ۵،۸۰۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲ و از مبلغ مذکور به ۱۲،۴۶۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ رسیده است. به تبع رشد پرتفوی، خسارات پرداختی نیز افزایش یافته است. خسارات پرداختی از مبلغ ۱،۴۹۹ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱، به مبلغ ۲،۷۵۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲ و از مبلغ مذکور به مبلغ ۶،۰۶۶ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۳ افزایش یافته است.



شرح	درصد رشد	شرح	درصد رشد
حق بیمه سال ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱	۱۲۸٪	خسارت سال ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱	۸۴٪
حق بیمه سال ۱۴۰۳ نسبت به ۱۴۰۲	۱۱۵٪	خسارت سال ۱۴۰۳ نسبت به ۱۴۰۲	۱۲۰٪

اهم اقدامات مدیریت ها در سال ۱۴۰۳

* مدیریت های بیمه اموال و مسئولیت :

الف - مدیریت بیمه های اتومبیل

- ۱- رشد ۱۵۰ درصدی در حق بیمه صادره رشته بدنه و کنترل و کاهش نسبت خسارت بر ۵۵٪ می باشد.
- ۲- رشد ۹۰ درصدی در تولید حق بیمه رشته شخص ثالث.
- ۳- کاهش نسبت خسارت در رشته ثالث با سیاست گذاری فروش حداکثری در ثالث صفر کیلومتر و صدور خودرو های ترانزیت
- ۴- کنترل ریسک خسارت بیمه های بدنه حسب انعقاد قراردادی اتکایی مشارکت با بیمه گران اتکایی

ب - مدیریت بیمه های آتش سوزی

- ۱- برگزاری دوره های آموزشی آنلاین برای کارشناسان و شبکه فروش
- ۲- جذب ریسک های مناسب با توجه به نوع ریسک و ارائه خطرات و پوشش های متنوع مرتبط با آن
- ۳- جذب و صدور بیمه نامه برای بیمه گزاران بزرگ
- ۴- استفاده از کارشناسان خبره صنعت بیمه در ارزیابی ریسک ها و بازدیدهای اولیه
- ۵- بازنگری و اصلاح نرخ و شرایط در بیمه های آتش سوزی مطابق با بازار

ج - مدیریت بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما

- ۱- رشد ۱۴۴ درصدی حق بیمه در رشته بیمه های شناور.
- ۲- سیاست گذاری جهت حضور در قراردادهای بیمه باربری عمومی و توسعه بازار فروش.
- ۳- توسعه بازار فروش در رشته شناور در حوزه دریای خزر.

د - مدیریت مهندسی، مسئولیت و خاص

- ۱- برگزاری دوره آموزشی برای کارشناسان صدور و خسارت جهت ارتقاء اطلاعات فنی
- ۲- بازرنگری در نرخ و شرایط جهت همسویی با بازار و ایجاد مزیت رقابتی برای شبکه فروش
- ۳- پیگیری و مذاکرات با گمرک جمهوری اسلامی جهت شروع به فعالیت در رشته های رویه های گمرکی
- ۴- کنترل ضریب خسارت با شناسایی و ارزیابی ریسک و ارایه محصول با توجه تحلیل های صورت گرفته و همزمان توزیع ریسک بیمه نامه در بازار با هماهنگی با مدیریت آمار و اتکایی
- ۵- بازرنگری در خسارات معوق شعبه و تعیین تکلیف پرونده های خسارت

شورای فنی

- ۱- برگزاری نوزده جلسه شورای فنی در سال ۱۴۰۳. ارایه تصمیمات مشورتی در حوزه شرح وظایف محوله
- ۲- بررسی، تدوین و سیاست گذاری جهت حضور در بازار رویه های گمرکی
- ۳- بررسی پرونده خسارت ۱۰۷.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریالی ثالث و بازیافت ۴۸.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از صندوق تامین خسارت های بدنی.

مدیریت ریسک

- ۱- تشکیل جلسات کمیته ریسک و بررسی ریسک های فنی و بازار
- ۲- بررسی ریسک نرخ بهره در بازار سرمایه گذاری
- ۳- بررسی خسارات بدنی در حوزه شخص ثالث بر اساس منطقه، شهر و نوع خودرو

* مدیریت بیمه های اشخاص

الف - بیمه های درمان :

- ۱- جذب بیمه گذاران خاص در رشته درمان با نرخ و شرایط ویژه که از آن جمله می توان به انعقاد قرارداد درمان با حق بیمه ۲۴.۵۰۰.۰۰۰ ریالی و دریافت حق بیمه به صورت ۳ ماه یکبار (در ابتدای ماه) اشاره نمود.
- ۲- ارائه خدمات ONLINE از سوی پیمانکار کمک رسان SOS به کلیه بیمه شدگان درمان
- ۳- راه اندازه سامانه اسناد الکترونیک جهت بارگزاری اسناد خسارت توسط بیمه شده پیرو بخشنامه بیمه مرکزی از تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۰۱
- ۴- پایش قراردادهای درمان منعقد در سنوات قبل و عدم تمدید قرارداد با بیمه گذاران زیان ده.
- ۵- کنترل و نظارت بر عملکرد شرکت SOS جهت اطمینان از نحوه ارزیابی پرونده های خسارت.
- ۶- بازدید از مراکز درمانی و عیادت از مدیران ارشد بیمه گذاران درمان
- ۷- بازنگری جدول نرخ فنی درمان و ابلاغ به شعب بر اساس افزایش تعرفه سال ۱۴۰۳.
- ۸- همکاری، همراهی و تعامل با سایر مدیریت ها جهت حفظ بیمه نامه های صادره و یا جذب آن با اعمال تخفیف در نرخ حق بیمه درمان .



ب - مدیریت بیمه های عمر و حادثه گروهی

- ۱- رشد ۱۰۷ درصدی عمر و حادثه.
- ۲- رصد و پیگیری مستمر جهت تمدید قراردادهای سال گذشته و انعقاد قراردادهای جدید.
- ۳- کنترل و بررسی پرونده خسارت پرداخت شده توسط شعب جهت اطمینان از صحت بررسی و پرداخت غرامت.
- ۴- انعقاد قرارداد با قرارگاه سلمان در رشته عمر مانده بدهکار.

ج - مدیریت بیمه های عمر و پس انداز :

- ۱- رشد ۳۴۲ درصدی جامع عمر.
- ۲- ادامه نظارت های سیستماتیک بر شعب از طریق استخراج آمار اقساط معوق حق بیمه، وام بیمه های عمر و همچنین پیگیری وصول آن.
- ۳- عقد قرارداد با بانک قرض الحسنه مهر ایران و اجرای قرارداد



شرکت سهامی خاص

* مدیریت مالی

۱- استفاده بهینه از منابع مالی در سیستم‌های بانکی و بازار سرمایه جهت دستیابی به سود مناسب در بخش

سرمایه‌گذاری

۲- ارائه صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای، سه ماهه، شش ماهه، نه ماهه و سالانه شامل صورت وضعیت مالی،

صورتحساب سود و زیان، گردش وجوه نقد منضم به یادداشت‌های مربوط به هریک از حساب‌های دائم و

موقت

۳- ارائه گزارشات ماهانه عملکرد بیمه‌های شخص ثالث و حوادث سرنشین و پرداخت سهم نیروی انتظامی،

وزارت بهداشت و درمان و تسویه حساب به تاریخ روز

۴- هماهنگی با بیمه مرکزی ج.ا.ا درخصوص انجام به موقع وظایف قانونی در امر ایفای تعهدات و تنظیم

صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای و سالانه

۵- ورود اطلاعات مربوط به صورت‌های مالی به همراه تمامی ریز اطلاعات در سامانه سنهاب بیمه مرکزی

ج.ا.ا

۶- تهیه صورت تطبیق‌های اتکایی در بازه‌های زمانی شش ماهه و دوازده ماهه با تمامی شرکتهای بیمه

طرف حساب

۷- ارائه به موقع گزارش‌های مالیاتی و تامین اجتماعی به نهادهای مربوطه در جهت حفظ منافع شرکت



* مدیریت اتکایی و امور بین الملل

۱- قراردادهای اتکایی مازاد سرمایه و مشارکت به منظور پوششهای اتکایی لازم و مطلوب در شته های آتش

سوزی و خطرات تبعی ، مهندسی ، مسئولیت، باربری، بدنه شناور و بدنه اتومبیل

۲- افزایش سقف قراردادهای اتکایی به منظور اخذ پوشش اتکائی لازم و عدم نیاز به اخذ پوشش اتکایی بصورت

اختیاری

۳- فرآیند عملیات واگذاری اختیاری با توجه به ارزیابی ریسک و تعامل لازم با مدیریتهای فنی که حدود ۱۹۰

فقره واگذاری اختیاری در حوزه بیمه های مهندسی، آتش سوزی ، باربری، کشتی، مسئولیت و بدنه اتومبیل انجام شده است.

* مدیریت سرمایه گذاری

- وصول مطالبات (سودهای تقسیمی شرکت ها و حق تقدم) و بروز رسانی آنها

- مذاکره با نهادهای مالی مختلف در راستای اتخاذ تصمیمات بهینه

- حضور فعال در بازارهای قانونی در جهت افزایش درآمدهای سرمایه گذاری از جمله مشتقات سهام

- برگزاری منظم کمیته سرمایه گذاری بمنظور استفاده از تحلیل ها و نظرات

- همکاری با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در جهت رعایت آیین نامه های مرتبط

- مذاکره با بانک های مختلف در راستای تعدیل سود سپرده های بلند مدت

- تداوم سپرده گذاری مجدد سودهای ماهانه دریافتی سپرده های بانک ملت بطور منظم برای سال ۱۴۰۴

- انجام فرآیندهای پذیرش و عرضه سهام بیمه امید در بازار سرمایه

- پیگیری عملیاتی شدن افزایش سرمایه از ۱,۵۰۰ به ۵,۰۰۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده و

آورده نقدی سهامداران



* مدیریت فناوری اطلاعات

الف : پشتیبانی

- ۱- راه اندازی و آموزش سیستم مدیریت مجوز ها
- ۲- پشتیبانی از سیستم های کاربردی مراکز صدور

ب : بخش توسعه بستر ارتباطی و دیتا سنتر

- ۱- ارتقا سخت افزاری دیتا سنتر
- ۲- انتقال دیتا سنتر به مرکز معتبر و پایدار
- ۳- راه اندازی شبکه خصوصی موازی برای کلیه شعب (ارتباط شعب با دیتا سنتر بصورت موازی اینترنت و بستر شبکه خصوصی برقرار میباشد)
- ۴- ایجاد بستر نظارت تصویری امن برای شعب و دفاتر ارتباطی
- ۵- راه اندازی سیستم کارتابل حضورغیاب کارکنان

ج : توسعه نرم افزار های کاربردی و بیمه ای

- ۱- راه اندازی دریافت حق بیمه از طریق Pay By link
- ۲- فعال سازی دریافت اقساط وام از طریق درگاه دریافت الکترونیک
- ۳- توسعه سیستم های مرتبط با دریافت اطلاعات از هاب درمان و پرداخت خسارت (برنامه بیمه گری - برنامه مدیسان -سیستم کمک رسان)
- ۴- راه اندازی سامانه صدور درمان مسافرتی اتباع
- ۵- توسعه برنامه فناوران در زمینه اجرای آئین نامه ها و درخواست های بیمه مرکزی و سایر نهادهای حاکمیتی



شرکت سهامی خاص

*مدیریت امور شعب و نمایندگان

حسب مجوز صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران فعالیت شرکت بیمه امید صرفاً در مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی مجاز می باشد لذا بازار هدف شرکت بیمه امید شامل موارد زیر است:

الف - مناطق آزاد تجاری

شرکت در ۸ منطقه آزاد تجاری شامل کیش، قشم، چابهار، ارس، انزلی، اروند، ماکو، امیرآباد فعال و همچنین دارای پنج دفتر ارتباطی در شهرهای تهران، تبریز، بندرعباس، مشهد و ساری می باشد.

ب - مناطق ویژه اقتصادی

شرکت بیمه امید دارای ۲ شعبه در مناطق ویژه اقتصادی سرخس و ماهشهر می باشد و به منظور افزایش ضریب نفوذ در بازار هدف و گسترش فعالیت های خود تصمیم به ایجاد شعبه در فرودگاه پیام و سایر مناطق ویژه اقتصادی را در دستور کار خود قرار داده است.

باتوجه به سیاست های شرکت در خصوص پایش نمایندگان، تعداد ۱۹ نماینده که بعضاً فاقد عملکرد و یا عملکرد ضعیف بوده اند لغو کد گردیده و ۱۳ نماینده جدید پس از طی مراحل گزینش، مصاحبه، امتحان و ... جذب شده اند و هم اکنون شرکت دارای ۱۳۳ نماینده فعال می باشد. تعداد ۱۰ متقاضی جدید نیز جهت مناطقی که فاقد نماینده می باشند طی فرایند پذیرش در دست اقدام است. از دفاتر نمایندگی ها قبل از انجام فعالیت بازدید به عمل می آید و عملیات بیمه ای سایر نمایندگان از نظر رعایت آئین نامه ها، ضوابط و مقررات بیمه ای مورد بررسی قرار گرفته و در صورت نقص مدارک و یا عدم تطبیق شرایط آنان با مقررات، عنداللزوم راهنمایی ها، کنترل ها و تذکرات و ارشادات لازم ارائه می گردد.

ج - اقدامات حوزه بازاریابی و شبکه فروش.

- ۱- مشارکت با شعب در توسعه سهم بازار منطقه و برنامه ریزی بر اساس بودجه ابلاغ شده در راستای افزایش سهم بازار.
- ۲- ترغیب شعب به شناسایی نمایندگان توانمند و خلاق به منظور بهره گیری از ظرفیت های بالقوه منطقه در راستای افزایش سهم بازار.
- ۳- دسته بندی بیمه گذاران برتر و حائز اهمیت با هدف دستیابی به ترکیب بهینه پرتفوی.



شرکت سهامی خاص

* حوزه منابع انسانی و پشتیبانی :

- ۱- برگزاری دوره‌های آموزشی مختلف ازجمله دروس تخصصی بیمه، کارشناسی خسارت، بازاریابی برای کارشناسان صدور و خسارت
- ۲- برگزاری سمینار مدیران ستادی و روسای شعب و کارگاه آموزشی هوش مصنوعی در اسفندماه ۱۴۰۳
- ۳- اجرای طرح طبقه بندی مشاغل
- ۴- بازسازی شعبه و مهمانسرای ساختمان قشم برای استفاده کارکنان شرکت.
- ۵- خرید ساختمان برای شعبه ماهشهر و بازسازی آن
- ۶- اجاره و تجهیز دفتر ارتباطی ساری و شعبه امیرآباد
- ۷- خرید و نصب دوربین مداربسته برای برخی شعب جهت به روز کردن دوربین ها و یا شعبی که فاقد دوربین بوده اند.
- ۸- تهیه و خرید اقلام تبلیغاتی جهت شعب و بیمه گذاران در پایان سال ۱۴۰۳.
- ۹- نصب تابلوی تبلیغاتی در شعب قشم، آروند و انزلی

ترکیب نیروی انسانی به شرح جدول ذیل می باشد:

زن		مرد				تخصصیات همکاران
ستاد مالی کیش	شعب	جمع کل	ستاد مالی کیش	شعب	جمع کل	
۰	۷	۳۱	۱	۵	۱۵	فوق لیسانس و بالاتر
۰	۵	۳۶	۱	۲۰	۳	لیسانس
۰	۰	۱	۰	۰	۱	فوق دیپلم
۰	۲	۹	۰	۲	۴	دیپلم و پایین تر
۰	۱۴	۷۷	۲	۲۷	۲۳	جمع
۲۵		۷۷	۵۲			جمع کل



* مدیریت حقوقی و امور قراردادها:

۱. در سال ۱۴۰۳ تعداد ۱۱۶ دعوی حقوقی علیه شرکت با خواسته ی حدودی ۱۳۷.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال مطرح گردید که ۷۴ پرونده به ارزش حدودی ۵۷.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال مختومه و ۴۲ پرونده در حال رسیدگی قضائی می باشد. شایان ذکر است مبلغ محکومیت شرکت در پرونده های مختومه حدود ۱۰ درصد مبلغ کل (یعنی حدود ۵.۷۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال) می باشد. همچنین تعداد ۸ پرونده نیز توسط شرکت علیه اشخاص ثالث به ارزش حدودی ۳۷.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال مطرح گردید که ۲ پرونده مختومه و ۶ پرونده در حال رسیدگی قضائی می باشد. در خصوص ۲ پرونده مختومه شده ، کل مطالبات شرکت ۷.۰۰۰.۲۰۰.۰۰۰ ریال بود که کل این مبلغ نیز وصول گردید. در توضیح دعوی له شرکت اینکه دعوی مطروحه علیه آقای علی شاکری اشکوری مبنی بر الزام به تنظیم سند خودرو ، دادنامه قطعی از دادگاه تجدیدنظر به نفع شرکت صادر گردید که مراتب اجرای رای در دستور کار وکلای شرکت قرار دارد و ارزش خودروی موضوع دادنامه ۱۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال برآورد می گردد ضمناً در سال ۱۴۰۳ کلیه مطالبات شرکت از شرکت پتروشیمی اروند به موجب دادنامه های صادره و متعاقباً اجرائیه صادره از سوی دادگاه به مبلغ ۷۴.۹۰۹.۱۵۳.۶۸۹ ریال توقیف و به حساب شرکت واریز گردید.
۲. از مهمترین اقدامات صورت گرفته توسط این واحد ، باید به استفاده از ظرفیت قانونی مندرج در تبصره ۲ از ماده ۱۵ قانون بیمه اجباری شخص ثالث اشاره نمود که نهایتاً پس از انجام اقدامات قانونی لازم و انجام مذاکرات مربوطه با واحد اجرائیات سازمان ثبت اسناد و املاک جزیره کیش ، در خصوص پرونده هایی که مستندات قانونی مندرج در آئین نامه های مربوط به اعمال تبصره ۲ از ماده ۱۵ قانون بیمه اجباری شخص ثالث پیش بینی گردیده وجود دارد ، اقدامات لازم جهت جمع آوری مستندات و ارجاع آنها به وکلای شرکت انجام و با کمترین هزینه ممکن نسبت به صدور اجرائیه به مبلغ حدودی ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال اقدام گردیده است که تاکنون تعداد ۱۴ پرونده به ارزش حدودی ۶۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال منتج به صدور اجرائیه ثبتي و توقیف کلیه اموال مدیونین گردیده که مبلغ ۱.۶۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال نیز وصول گردید.



شرکت سهامی خاص

* واحد مبارزه با پولشویی :

واحد مبارزه با پولشویی، با انجام اقدامات ذیل و تعامل سازنده با مراجع نظارتی و سایر واحدهای شرکت، تلاش نمود تا گام‌های موثری در جهت اجرای قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم بردارد. شرح اقدامات صورت گرفته بدین شرح می باشد:

۱- همکاری با بازرسان:

- واحد مبارزه با پولشویی میزبان بازرسان اعزامی از مرکز اطلاعات مالی و بیمه مرکزی بود که همکاری های لازم جهت ارائه اطلاعات و مستندات مورد نیاز صورت گرفت.

۲- ابلاغ دستورالعمل‌ها و شیوه‌های گزارش‌دهی:

- به منظور اجرای دقیق دستورالعمل‌های مبارزه با پولشویی، نامه‌هایی به شرح زیر صادر و به مراجع ذی‌ربط ابلاغ گردید:

- ابلاغ دستورالعمل شناسایی معاملات مشکوک و تشریح شیوه گزارش‌دهی به منظور آگاهی‌رسانی و ایجاد رویه‌های استاندارد در شناسایی و گزارش معاملات مشکوک.
- ابلاغ شاخص‌های مرکز اطلاعات مالی در خصوص معاملات مشکوک و تاکید بر گزارش‌دهی ماهانه از سوی مدیران و رؤسای شعب به واحد مبارزه با پولشویی.

۳- تعیین رابطین مبارزه با پولشویی در شعب:

- در راستای اجرای دستورالعمل‌های بیمه مرکزی و با ابلاغ مدیرعامل محترم شرکت، رؤسای شعب به عنوان رابطین واحد مبارزه با پولشویی در شعب تعیین گردیدند.
- این اقدام با هدف ایجاد شبکه‌ای منسجم و کارآمد در سراسر شعب شرکت و تسهیل فرایند شناسایی و گزارش‌دهی معاملات مشکوک صورت پذیرفت.



اهداف و برنامه‌های پیشنهادی سال ۱۴۰۴:

شرکت بیمه امید برنامه‌های زیر را در اولویت کاری خود قرار خواهد داد:

- ۱- تسهیل در صدور بیمه نامه‌ها از طریق فراهم نمودن صدور الکترونیکی بعضی از بیمه نامه‌ها
- ۲- پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران
- ۳- توسعه بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری
- ۴- توسعه بیمه‌های درمان مسافران خارج به داخل کشور
- ۵- طراحی و توسعه طرح‌های جدید بیمه‌ای
- ۶- افزایش میزان وفاداری مشتریان از طریق ایجاد رضایت در ارائه خدمات
- ۷- بهینه‌سازی ترکیب پرتفوی شرکت
- ۸- شناسایی نقاط قوت و ضعف در حوزه‌های عملیاتی و تدوین راهبردهای عملیاتی
- ۹- توسعه شبکه فروش از طریق جذب نمایندگی‌های جدید با قابلیت حضور و فعالیت در کلیه مناطق آزاد تجاری - صنعتی و ویژه اقتصادی
- ۱۰- برنامه ریزی جهت گسترش و توسعه صدور بیمه نامه‌های درمان انفرادی
- ۱۱- ایجاد انگیزش در سرمایه‌های انسانی شرکت از طریق اجرای آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های شرکت.
- ۱۲- تقویت بنیه‌های مالی شرکت از طریق استفاده مطلوب و بهینه از نقدینگی در امر سرمایه‌گذاری
- ۱۳- برگزاری دوره‌های آموزشی جهت کارکنان شعب، ستاد و نمایندگان.
- ۱۴- حفظ رتبه ممتاز (یک) توانگری مالی شرکت از طریق افزایش پرتفوی، افزایش دارائی‌ها و تقویت بنیه‌های مالی شرکت.
- ۱۵- تغییر شرایط قراردادهای اتکائی مازاد سرمایه و مازاد خسارت با توجه به افزایش سرمایه شرکت.
- ۱۶- افزایش توان عملیاتی و رقابتی شرکت .
- ۱۷- افزایش سودآوری و تقویت بنیه مالی شرکت .
- ۱۸- برنامه ریزی جهت ایجاد شعب جدید با توجه به برنامه‌های دولت بمنظور ایجاد مناطق آزاد تجاری - صنعتی جدید.
- ۱۹- برنامه ریزی برای ورود به بازار فرا بورس اوراق بهادار تهران.



شرکت سهامی خاص

- ۲۰- برنامه ریزی و اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران بمنظور فعالیت در سرزمین اصلی و یا هر برنامه تغییر و توسعه حسب نظر سهامداران محترم.
- ۲۱- افزایش سهم بازار
- ۲۲- ارتقای توانمندی و تنوع خدمات
- ۲۳- تقویت بازاریابی و روش های خدمات به مشتریان
- ۲۴- توسعه فروش با استفاده از حفظ و نگهداری بیمه گذاران بزرگ قبلی، تمدید حداکثری بیمه نامه ها
- ۲۵- فروش بیمه نامه های خرد؛ افزایش بیمه نامه های زندگی، طرح های خاص بیمه نامه های آتش سوزی مسکونی و اصناف و استفاده از ظرفیت بیمه گذاران
- ۲۶- توسعه فروش بیمه های زندگی؛ سازماندهی و ایجاد شبکه های فروش گسترده و نظام مند
- ۲۷- پایش مستمر و اصلاح شبکه فروش؛ رتبه بندی و درجه بندی شعب و شبکه فروش، پایش عملکرد شبکه فروش و شناسایی نمایندگان کم فعالیت و ارتقاء فروش ایشان
- ۲۸- توازن در پرتفوی شرکت؛ عدم وابستگی به پرتفوی یک یا چند مشتری بزرگ و کلیدی، توازن سهم گروه های بیمه ترکیب پرتفوی
- ۲۹- چابک سازی سازمان؛ افزایش سرعت تصمیم گیری، واکنش منطقی به تحولات محیطی در زمان مناسب، تغییر راهبردها بر اساس تغییرات محیطی و سازمانی
- ۳۰- اصلاح و ارتقاء سطح نیروی انسانی؛ ارتقاء سطح آموزش و انگیزش کارکنان، مدیریت دانش و بهره گیری از تجربه و مهارتهای ذاتی سازمان و جانشین پروری