

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹



شرکت سهامی خاص

شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

گزارش هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالیانه

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۴۰۲



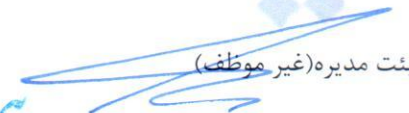


شرکت سهامی خاص

مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۳/۰۲/۰۱ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	نام نماینده	سمت	امضاء
شرکت بیمه آسیا	آقای بهروز ناظمی	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت بیمه البرز	آقای علیرضا روستا	نایب رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	
شرکت بیمه دانا	آقای عبدالحسین پهلوان	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	

بیمه امید
(شرکت سهامی خاص)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فهرست مطالب

۶	پیام هیأت مدیره
۷	تاریخچه فعالیت
۷	موضوع فعالیت اصلی شرکت
۸	سرمایه و سهامداران شرکت
۸	اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل
۹	بیانیه چشم انداز شرکت
۹	بیانیه مأموریت شرکت
۱۰	بازرس قانونی و حسابرس
۱۰	محیط حقوقی شرکت
۱۱	اهداف شرکت
۱۲	مقایسه آماری عملیات فنی شرکت
۱۲	• حق بیمه صادره
۱۳	• سهم تفکیکی هر رشته از کل پرتفوی
۱۴	• خسارت پرداختی
۱۵	• سهم خسارت از کل
۱۶	• نسبت خسارت
۱۷	مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری
۱۷	• اطلاعات سود و زیان



- تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه ۱۷
- تغییرات در سرمایه گذاری ها ۱۸
- نسبت های مالی ۱۸
- بودجه مصوب و عملکرد سال مالی ۱۴۰۲ ۱۹
- ترکیب پرتفوی بازار سرمایه ۲۰
- بهای تمام شده پرتفوی بازار سرمایه ۲۱
- ارزش بازار پرتفوی سرمایه ۲۱
- بازدهی سرمایه گذاری ها در بخش های مختلف ۲۲
- ارزش سرمایه گذاری ها ۲۲
- ترکیب سرمایه گذاری ها ۲۳
- ترکیب صنایع پرتفوی ۲۴
- مقایسه بازدهی سرمایه گذاری ها با شاخص کل ۲۵
- سود حاصل از مشتقات سهام ۲۵
- روند رشد سه ساله شرکت ۲۶
- مدیریت بیمه های اموال و مسئولیت ۲۷
- مدیریت بیمه های اتومبیل ۲۷
- مدیریت بیمه های آتش سوزی ۲۸
- مدیریت بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما ۲۸
- مدیریت بیمه های مهندسی، مسئولیت و خاص ۲۸



شرکت سهامی خاص

- ۲۹ شورای فنی -
- ۲۹ مدیریت ریسک -
- ۲۹ مدیریت بیمه های اشخاص •
- ۲۹ مدیریت بیمه های درمان -
- ۳۰ مدیریت بیمه های عمر و حادثه گروهی -
- ۳۰ مدیریت بیمه های عمر و پس انداز -
- ۳۱ مدیریت مالی •
- ۳۲ مدیریت اتکایی و امور بین الملل •
- ۳۳ مدیریت سرمایه گذاری •
- ۳۴ مدیریت فناوری اطلاعات •
- ۳۵ مدیریت امور شعب و نمایندگان •
- ۳۶ حوزه منابع انسانی و پشتیبانی •
- ۳۷ مدیریت حقوقی و امور قراردادها •
- ۳۸ واحد مبارزه با پولشویی •
- ۳۹ اهداف و برنامه های پیشنهادی سال ۱۴۰۳



پیام هیأت مدیره

با سلام و عرض خیرمقدم خدمت سهامداران عزیز؛

هیأت مدیره شرکت بیمه امید (سهامی خاص) در اجرای تکالیف مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت، ضمن ارائه صورت های مالی مربوط به سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲، نتیجه فعالیت های یکساله مدیران، کارکنان و نمایندگان شرکت را در راستای ایفای مسئولیت قانونی، حرفه ای و به رسم امانتداری در مقابل سهامداران محترم ارائه می نماید و وظیفه خود دانسته تا با استفاده از تمامی ظرفیت های بالقوه و توجه ویژه به ارزش های اخلاقی و اجتماعی در مسیر تحقق اهداف تعیین شده و هم راستا با منافع ذینفعان و سهامداران محترم حرکت نماید. بر همین اساس توسعه کمی و کیفی شبکه فروش، با رویکرد تفویض اختیار بیشتر و اصلاح و تسهیل فرآیندهای ارتباطی در سال ۱۴۰۲ در دستور کار قرار گرفت. افزایش ۱۲۸ درصدی پرتفوی شرکت نسبت به دوره مشابه سال ۱۴۰۱ و نسبت خسارت ۴۸ درصدی که نسبت به آمار عملکرد رشته های بیمه ای در سال ۱۴۰۲ منتشر شده در سایت بیمه مرکزی، رشد حق بیمه ۵۹ درصدی و نسبت خسارت ۵۸ درصدی را نشان می دهد، بیانگر این واقعیت است که با نظارت دقیق بر ریسک بیمه گری و افزایش سهم رشته های سودآور از سبد پرتفوی شرکت و مدیریت بهینه منابع مالی و اقتصادی از طریق تخصیص به موقع منابع مالی در حوزه پر بازده اقتصادی برای افزایش سودآوری شرکت، اقدامات مؤثری صورت گرفته است. شرکت بیمه امید در سالی که گذشت با ادامه فرایند کنترل و مدیریت مؤثر ریسک در تمامی رشته های بیمه های بالاخص اتومبیل و درمان، برای افزایش کیفیت و بهبود ترکیب پرتفوی گام های مؤثری برداشته بطوریکه حفظ توانگری مالی شرکت در سطح یک مؤید این مطلب می باشد و انتظار می رود تا شاهد بهبود وضعیت شرکت در سالهای آتی باشیم. در پایان هیأت مدیره شرکت معتقد است، تعامل مطلوب و استفاده از نظرات و انتقادات سازنده شما سهامداران محترم بی شک چراغ راه گذشته، حال و آینده بوده و هست.



تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه امید در تاریخ ۱۳۸۱/۱۰/۱۴ تأسیس و در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۶ تحت شماره ۱۵۶۵ در اداره ثبت شرکت ها و مالکیت های معنوی منطقه آزاد جزیره کیش به ثبت رسیده است.

((بیمه امید)) شرکتی خصوصی و با ماهیت سهامی خاص می باشد که به عنوان اولین شرکت بیمه در چارچوب مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد موضوع تصویب نامه شماره ۲۴۱۱۷/ت/۵۲۲۱۱۷ مورخ ۱۳۷۹/۰۶/۰۸ هیئت محترم وزیران تحت شماره ۱۵۶۵ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۰۶۶ تأسیس و ثبت گردیده و از همان تاریخ تا کنون با مجوز بیمه مرکزی ایران در ارائه کلیه رشته های بیمه ای فعالیت نموده است.

موضوع فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت حسب مقررات وضع شده و همچنین مطابق ماده سه اساسنامه عبارتست از انجام عملیات بیمه ای مستقیم در کلیه رشته های بیمه با رعایت مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد - تجاری، صنعتی و ویژه اقتصادی و همچنین سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه که طی مجوز شماره ۳۲۲۷۳ مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۰۲ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران صادر شده است.



سرمایه و سهامداران شرکت

سرمایه شرکت به ۱.۵۰۰ میلیون سهم با نام یک هزار ریالی تقسیم گردیده که تماماً پرداخت شده و به شرح ذیل می باشد:

ترکیب سهامداران در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

نام سهامدار	تعداد سهام	درصد سهام	مبلغ سرمایه (ریال)
بیمه آسیا	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
بیمه البرز	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
بیمه دانا	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
جمع	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۱۰۰	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰

اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل

ردیف	نام و نام خانوادگی	نماینده شرکت	سمت
۱	آقای بهروز ناظمی	بیمه آسیا	رئیس هیات مدیره
۲	آقای علیرضا روستا	بیمه البرز	نایب رئیس هیات مدیره
۳	آقای عبدالحسین پهلوان	بیمه دانا	مدیرعامل و عضو هیأت مدیره



بیانیه چشم انداز شرکت

شرکت بیمه امید در صدد است حضور خود را در بازارهای داخلی (مناطق آزاد و ویژه اقتصادی) و از طریق ایجاد تعامل سازنده و ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گسترش دهد. چشم انداز شرکت بیمه امید افزایش سالیانه پرتفوی در صنعت بیمه کشور و سرانجام، کسب مجوز فعالیت در سرزمین اصلی می باشد.

بیانیه مأموریت شرکت

ما بعنوان یک شرکت پویا و مشتری مدار در صدد آن هستیم با شناسایی نیازهای مشتریان، خدمات جدید، با کیفیت و با قیمت مناسب به خریداران ارائه و با پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت به مشتریان، بالاترین رضایت را کسب نمائیم.

ما می خواهیم با بهترین شیوه ها، محصولات را با بالاترین کیفیت در اختیار مشتریان قرار دهیم و در اولین فرصت آنان را از خدمات خود بهره مند سازیم.

ما ایمان داریم به پشتوانه توانمندی ها، همت و کوشش کارکنان، آرامش، اعتماد و اطمینان مشتریان را جلب، ثروت سهامداران را افزایش و توسعه شرکت را فراهم خواهیم ساخت.



بازرس قانونی و حسابرس

براساس تصمیم متخذه در جلسه مجمع عمومی عادی مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۸ مؤسسه حسابرسی و خدمات مدیریت رهیافت و همکاران بعنوان بازرس اصلی و موسسه حسابرسی ایران مشهود به عنوان بازرس علی‌البدل و حسابرس مستقل برای مدت یکسال انتخاب گردیدند.

محیط حقوقی شرکت

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از :

- قانون بیمه
- قانون تأسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بیمه گری
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی
- آئین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قوانین مبارزه با پولشویی
- مصوبات هیأت دولت
- مصوبات سندیکای بیمه گران
- اساسنامه شرکت



شرکت سهامی خاص

- استانداردهای حسابداری
- قوانین حقوقی
- مصوبات هیأت مدیره و آئین نامه ها و دستورالعمل های داخلی

اهداف شرکت

- ۱- افزایش پرتفوی و کسب سهم بالا از بازار در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی
- ۲- صدور بیمه نامه های جدید با رعایت اصول مدیریت ریسک
- ۳- پرداخت خسارت بصورت سریع، صحیح، بموقع با رعایت اصول به منظور افزایش رضایت مندی مشتریان
- ۴- افزایش سهم بیمه های اموال (به استثناء ثالث) و مسئولیت در سبد پرتفوی شرکت
- ۵- تعدیل نسبت و ضریب خسارت از طریق رعایت اصول مدیریت ریسک در صدور بیمه نامه ها و جلوگیری از پرداخت خسارت غیرواقعی.
- ۶- افزایش توانمندی های سرمایه های انسانی شرکت از طریق آموزش کارکنان و جذب نیروهای متخصص
- ۷- افزایش میزان سرمایه گذاری ها که باعث رشد درآمد سرمایه گذاری ها و سودآوری شرکت خواهد شد.
- ۸- افزایش سودآوری شرکت و افزایش رضایت سهامداران
- ۹- توسعه و توانمندسازی شبکه فروش شعب
- ۱۰- ارزش آفرینی و کسب سود منطقی و پایدار
- ۱۱- مدیریت بهینه منابع مالی

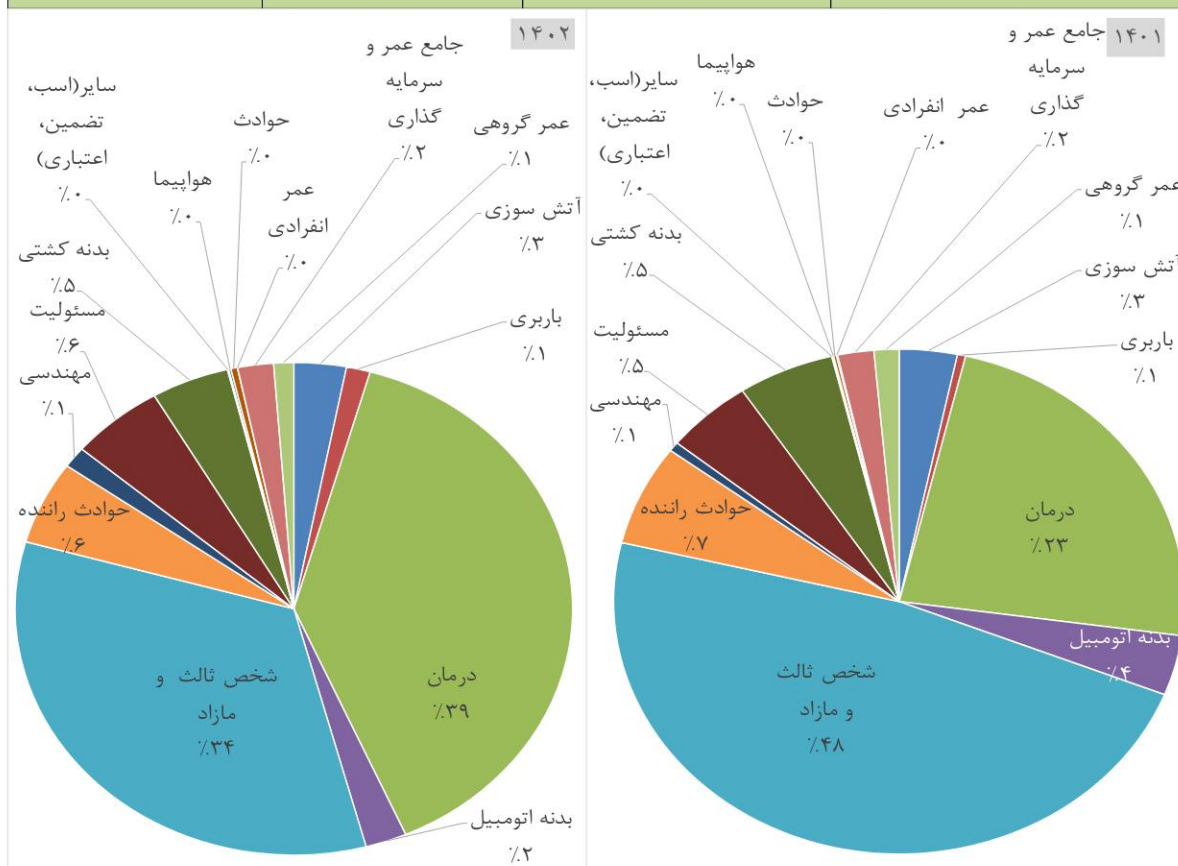


شرکت سهامی خاص

مقایسه آماری عملیات فنی شرکت در سال ۱۴۰۲:

حق بیمه صادره (میلیون ریال)

رشته	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۸۳,۳۳۴	۱۷۵,۹۸۷	۱۱۱٪
باربری	۱۱,۷۴۲	۸۰,۵۱۳	۵۸۶٪
درمان	۵۹۴,۹۳۹	۲,۲۶۲,۸۸۹	۲۸۰٪
بدنه اتومبیل	۹۷,۷۵۴	۱۳۹,۰۱۱	۴۲٪
شخص ثالث و مازاد	۱,۲۱۲,۸۳۲	۱,۹۴۷,۱۵۴	۶۱٪
حوادث راننده	۱۶۴,۰۷۰	۳۱۷,۴۰۵	۹۳٪
مهندسی	۱۵,۱۰۹	۷۹,۵۱۴	۴۲۶٪
مسئولیت	۱۲۵,۳۱۱	۳۱۴,۵۷۲	۱۵۱٪
بدنه کشتی	۱۳۸,۵۸۵	۲۶۱,۸۹۳	۸۹٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۱,۳۶۴	۴,۶۵۷	۲۴۱٪
هواپیما	۱,۴۲۴	۷,۲۴۱	۴۰۸٪
حوادث	۴,۰۲۸	۲۲,۰۱۶	۴۴۷٪
عمر انفرادی	۱,۷۸۶	۴۲۹	۷۶٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۵۱,۹۵۳	۱۲۰,۸۱۹	۱۳۳٪
عمر گروهی	۳۵,۹۵۵	۶۷,۲۸۱	۸۷٪
جمع کل	۲,۵۴۰,۱۸۶	۵,۸۰۱,۳۸۱	۱۲۸٪

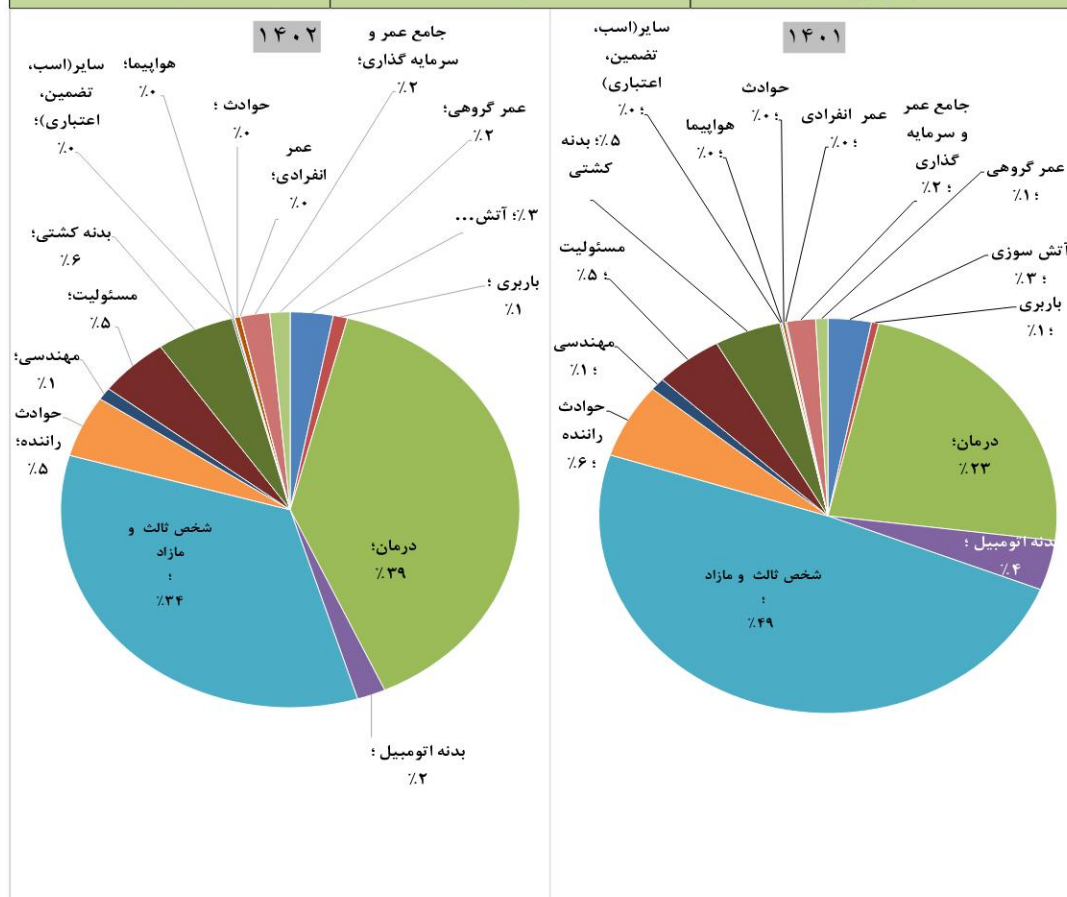




شرکت سهامی خاص

سهم تفکیکی هر رشته از کل پرتفوی

رشته	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲
آتش سوزی	۳٪	۳٪
باربری	۰/۵٪	۱٪
درمان	۲۳٪	۳۹٪
بدنه اتومبیل	۴٪	۲٪
شخص ثالث و مازاد	۴۸٪	۳۴٪
حوادث راننده	۶٪	۵٪
مهندسی	۱٪	۱٪
مسئولیت	۵٪	۵٪
بدنه کشتی	۵٪	۵٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۰/۱٪	۰/۱۳٪
هواپیما	۰/۰۶٪	۰/۱٪
حوادث	۰/۲٪	۰/۴٪
عمر انفرادی	۰/۱٪	۰/۰۱٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۳٪	۳٪
عمر گروهی	۱٪	۱٪
جمع کل	۱۰۰٪	۱۰۰٪

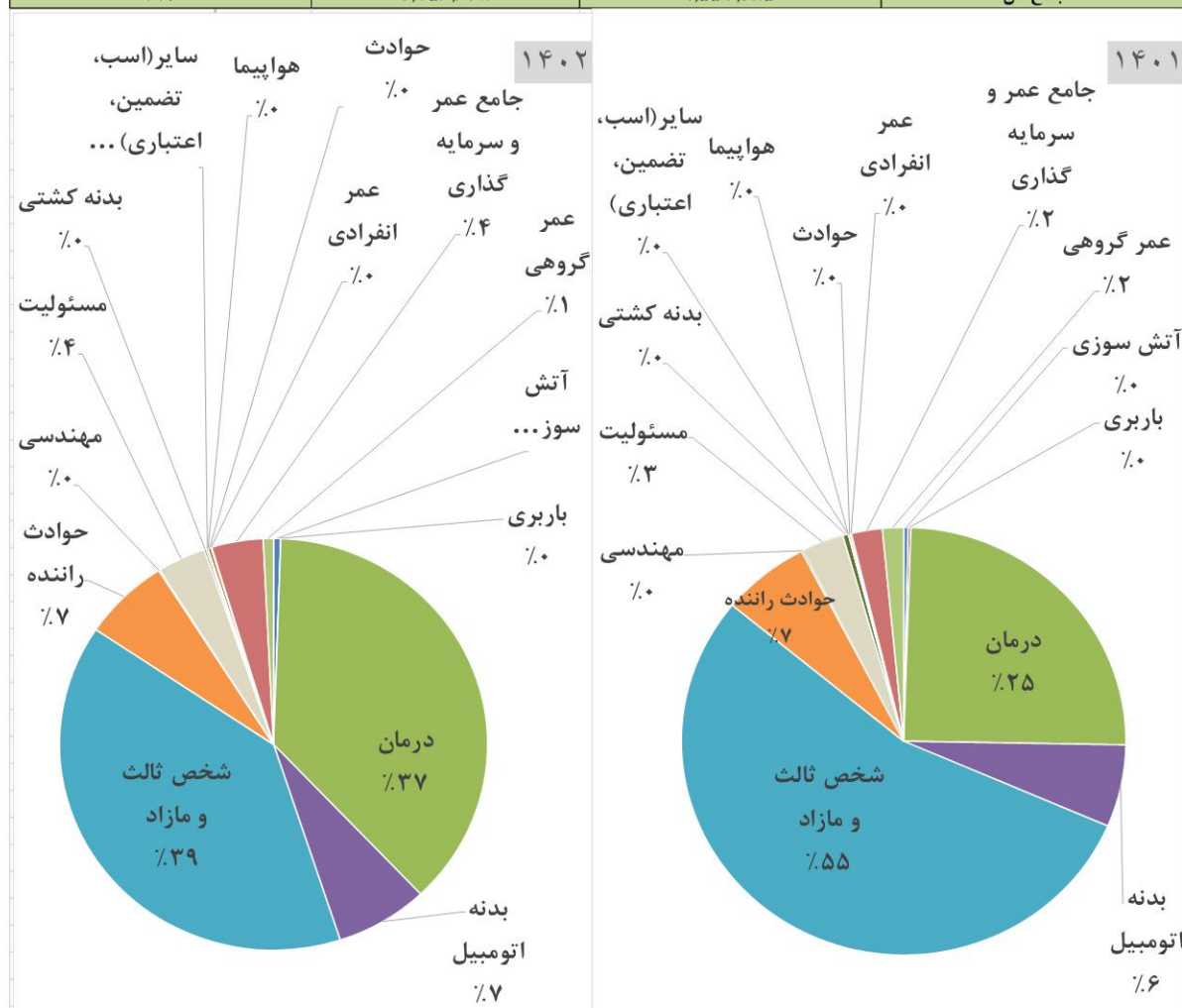




شرکت سهامی خاص

خسارت پرداختی (میلیون ریال)

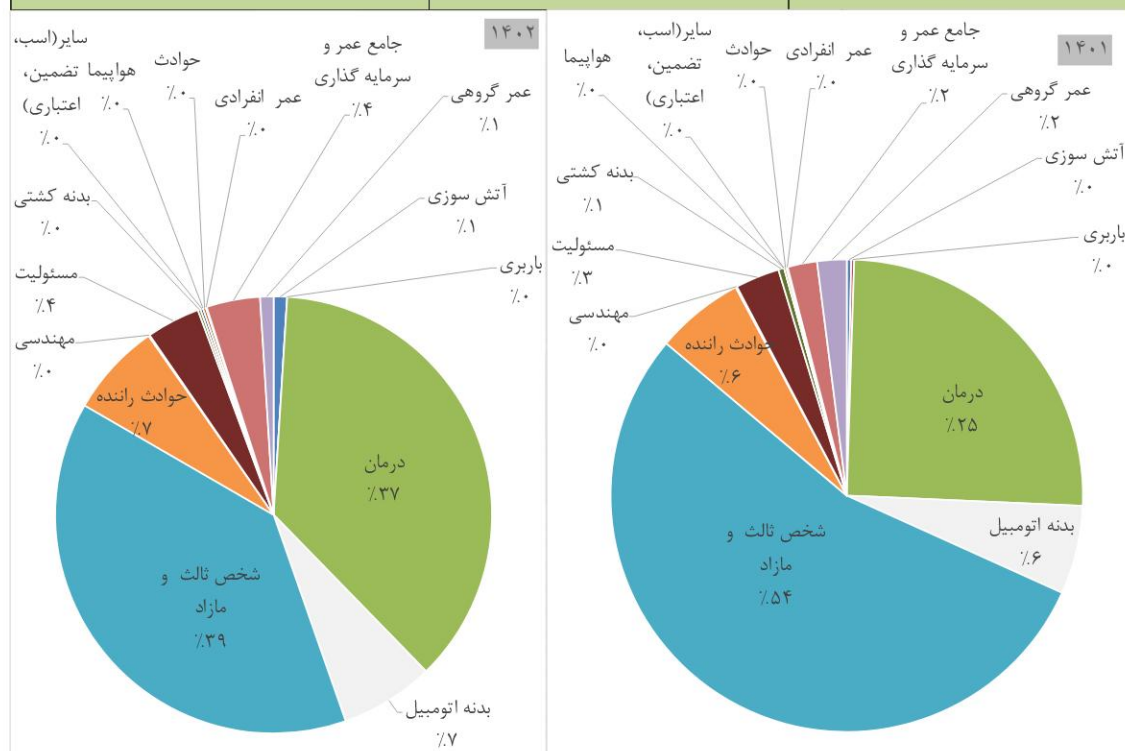
رشته	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۵,۱۹۵	۱۴,۸۳۷	۱۸۶٪
باربری	۲,۹۴۶	۰	۱۰۰٪-
درمان	۳۸۵,۴۶۱	۱,۰۳۱,۲۴۴	۱۶۸٪
بدنه اتومبیل	۹۶,۷۷۴	۱۹۳,۱۳۵	۱۰۰٪
شخص ثالث و مازاد	۸۴۸,۶۵۶	۱,۰۸۷,۸۳۲	۲۸٪
حوادث راننده	۱۰۰,۱۶۱	۱۸۱,۱۱۱	۸۱٪
مهندسی	۲۰,۰۶۴	۲,۱۹۳	۶٪
مسئولیت	۴۷,۴۱۰	۱۰۱,۱۵۶	۱۱۳٪
بدنه کشتی	۶,۴۸۷	۴,۵۸۴	۲۹٪-
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۰	۳,۹۶۰	-
هواپیما	۰	۰	-
حوادث	۲,۰۵۰	۶,۱۸۸	۲۰۳٪
عمر انفرادی	۱,۲۷۷	۱,۷۶۶	۳۸٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۳۵,۰۶۲	۱۰۷,۲۷۵	۲۰۶٪
عمر گروهی	۲۳,۹۴۲	۲۱,۳۵۷	۱۱٪-
جمع کل	۱,۵۵۷,۴۸۵	۲,۷۵۶,۶۳۸	۷۷٪





سهم خسارت از کل

رشته	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲
آتش سوزی	۰/۳٪	۱٪
باربری	۰/۲٪	۰٪
درمان	۲۵٪	۳۷٪
بدنه اتومبیل	۶٪	۷٪
شخص ثالث و مازاد	۵۴٪	۳۹٪
حوادث راننده	۶٪	۷٪
مهندسی	۰/۱٪	۰/۱٪
مسئولیت	۳٪	۴٪
بدنه کشتی	۰/۴٪	۰/۲٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۰٪	۰/۲٪
هواپیما	۰٪	۰٪
حوادث	۰/۱٪	۰/۲٪
عمر انفرادی	۰/۱٪	۰/۱٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۲٪	۴٪
عمر گروهی	۲٪	۱٪
جمع کل	۱۰۰٪	۱۰۰٪





نسبت خسارت

رشته	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲
آتش سوزی	۶٪	۸٪
باربری	۲۵٪	۰٪
درمان	۶۵٪	۴۶٪
بدنه اتومبیل	۹۹٪	۱۳۹٪
شخص ثالث و مازاد	۷۰٪	۵۶٪
حوادث راننده	۶۱٪	۵۷٪
مهندسی	۱۴٪	۳٪
مسئولیت	۳۸٪	۳۲٪
بدنه کشتی	۵٪	۲٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۰٪	۲۱۸٪
هواپیما	۰٪	۰٪
حوادث	۵۱٪	۲۸٪
عمر انفرادی	۷۲٪	۴۱۲٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۶۷٪	۸۹٪
عمر گروهی	۶۷٪	۳۲٪
جمع کل	۶۱٪	۴۸٪



مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری سال ۱۴۰۲ نسبت به سال ۱۴۰۱

شرح	۱۴۰۱ (میلیون ریال)	۱۴۰۲ (میلیون ریال)	درصد افزایش (کاهش)
حق بیمه صادره	۲,۵۴۰,۱۸۷	۵,۸۰۰,۷۴۰	۱۲۸
درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	۳۲۶,۸۶۷	۳۴۸,۳۲۶	۷
درآمد سرمایه گذاری از سایر منابع	۲۱۳,۰۰۴	۱۹۰,۵۴۱	-۱۱
سایر درآمدهای غیر عملیاتی	۰	۲۳,۲۵۸	
خسارت پرداختی	۱,۵۵۶,۹۱۸	۲,۷۵۶,۶۳۹	۷۷
هزینه کارمزد	۲۲۳,۰۰۵	۳۷۲,۲۴۴	۶۷
عوارض قانونی	۱۹۶,۱۰۳	۳۲۹,۸۶۲	۶۸
هزینه اداری و عمومی	۳۱۱,۲۰۹	۵۹۷,۷۹۰	۹۲
سود خالص پس از کسر مالیات	۱۳۴,۹۵۱	۴۲۶,۱۴۳	۲۱۶

اطلاعات سود و زیانی

۲۰۸	۷۷۶,۹۱۶	۲۵۲,۱۳۱	بدهی های جاری
۷۲	۴,۱۶۶,۲۰۶	۲,۴۲۶,۴۳۹	جمع ذخایر فنی
۰	۰	۰	بدهی های بلند مدت
۵۵	۴۶,۸۵۰	۳۰,۲۷۸	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۸۴	۴,۹۸۹,۹۷۲	۲,۷۰۸,۸۴۸	جمع بدهی ها
۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه
۳۶	۹۳,۳۶۴	۶۸,۴۵۴	اندوخته ها
۱۵۴	۱۴۱,۱۵۲	-۲۶۰,۰۸۱	سود انباشته
۳۳	۱,۷۳۴,۵۱۶	۱,۳۰۸,۳۷۳	جمع حقوق مالکانه
۶۷	۶,۷۲۴,۴۸۸	۴,۰۱۷,۲۲۲	جمع حقوق مالکانه و بدهی ها

تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه



شرح	۱۴۰۱ (میلیون ریال)	۱۴۰۲ (میلیون ریال)	درصد افزایش یا کاهش
تغییرات در سرمایه گذاری ها	دارایی های ثابت	۴۶۸,۹۸۲	۵۶۵,۲۶۶
	سرمایه گذاری در سپرده های بانکی	۹۲۶,۷۷۷	۱,۱۱۰,۱۰۰
	سرمایه گذاری در اوراق بهادار	۱,۳۰۴,۸۷۵	۱,۷۵۱,۴۴۱

نسبت های مالی		
شاخص	۱۴۰۱	۱۴۰۲
سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه ای به حق بیمه صادره	۹	۱۴
سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حق بیمه صادره	۵	۷
سرمایه گذاری ها به مجموع دارایی ها	۱۳	۸
بدهی ها به مجموع دارایی ها	۶۷	۷۴
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها	۲۲	۳۵
هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره	۹	۷
سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه	۱۰	۲۵
نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)	۶۱	۴۸
هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره	۱۲	۱۰
نسبت دارایی های جاری به بدهی های جاری	۱,۵	۹
نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود خالص	-۲	۵۶

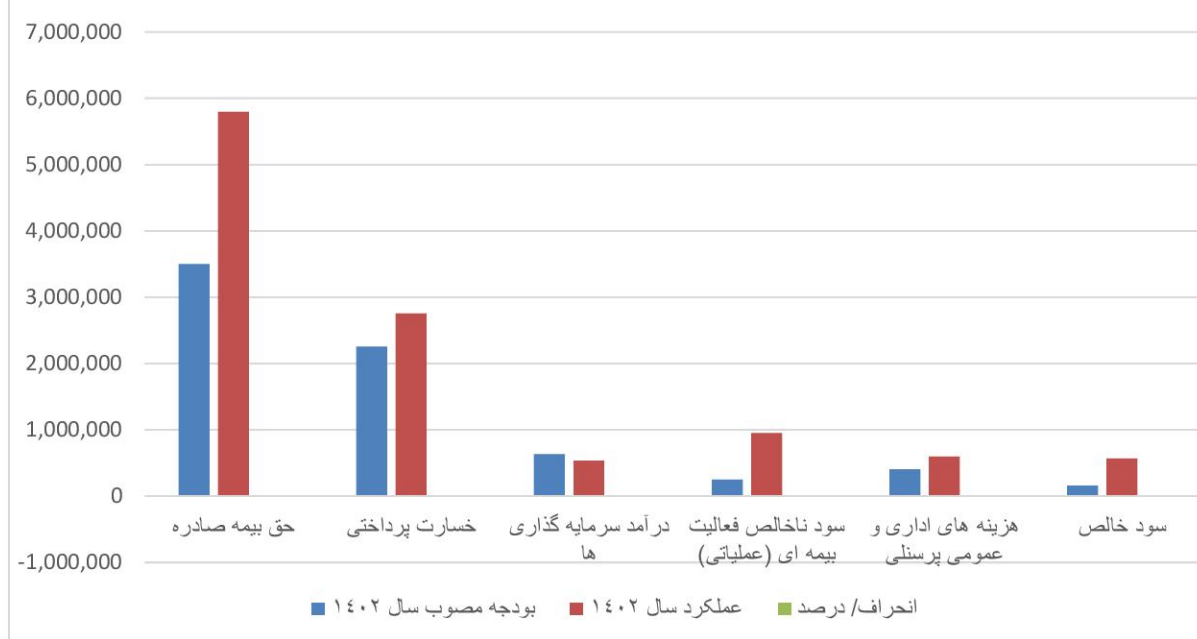


بودجه مصوب و عملکرد سال مالی ۱۴۰۲

(میلیون ریال)

شرح	بودجه مصوب سال ۱۴۰۲	عملکرد سال ۱۴۰۲	انحراف/ درصد
حق بیمه صادره	۳,۵۰۰,۰۰۰	۵,۸۰۰,۷۴۰	۶۶
خسارت پرداختی	۲,۲۵۴,۷۹۳	۲,۷۵۶,۶۳۹	۲۲
درآمد سرمایه گذاری ها	۶۳۴,۸۹۶	۵۳۸,۸۶۷	-۱۸
سود ناخالص فعالیت بیمه ای (عملیاتی)	۲۵۴,۲۶۴	۸۰۹,۲۱۰	۲۱۸
هزینه های اداری و عمومی پرسنلی	۴۰۵,۲۶۸	۵۹۷,۷۹۰	۴۸
سود خالص	۱۶۱,۱۵۰	۴۲۶,۱۴۳	۱۶۴

مقایسه بودجه و عملکرد سال ۱۴۰۲



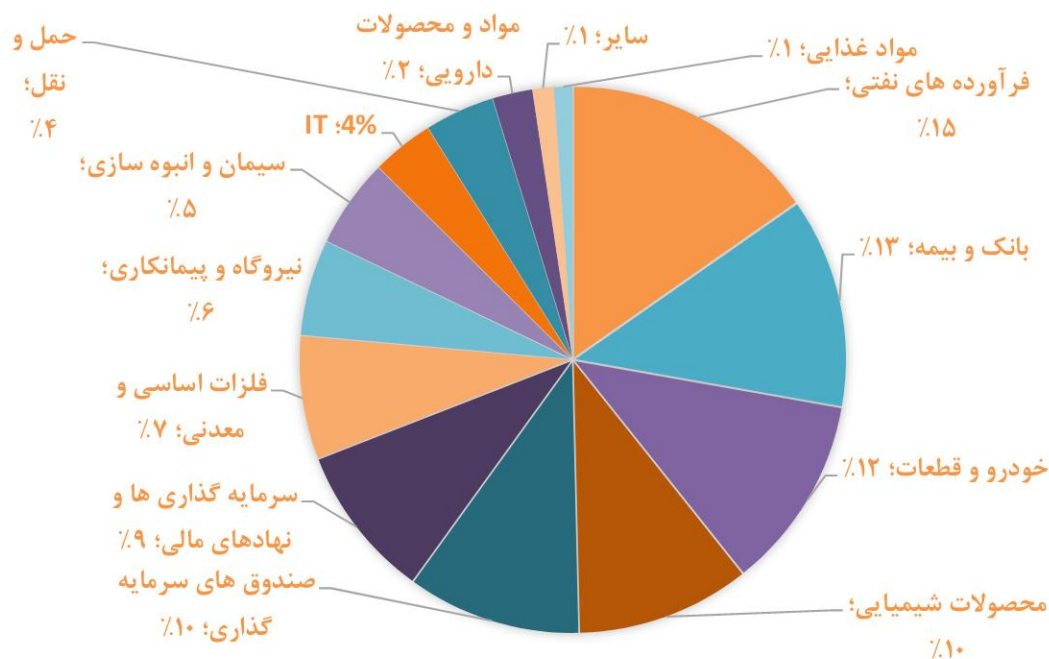


ترکیب پرتفوی بازار سرمایه در ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ (میلیون ریال)

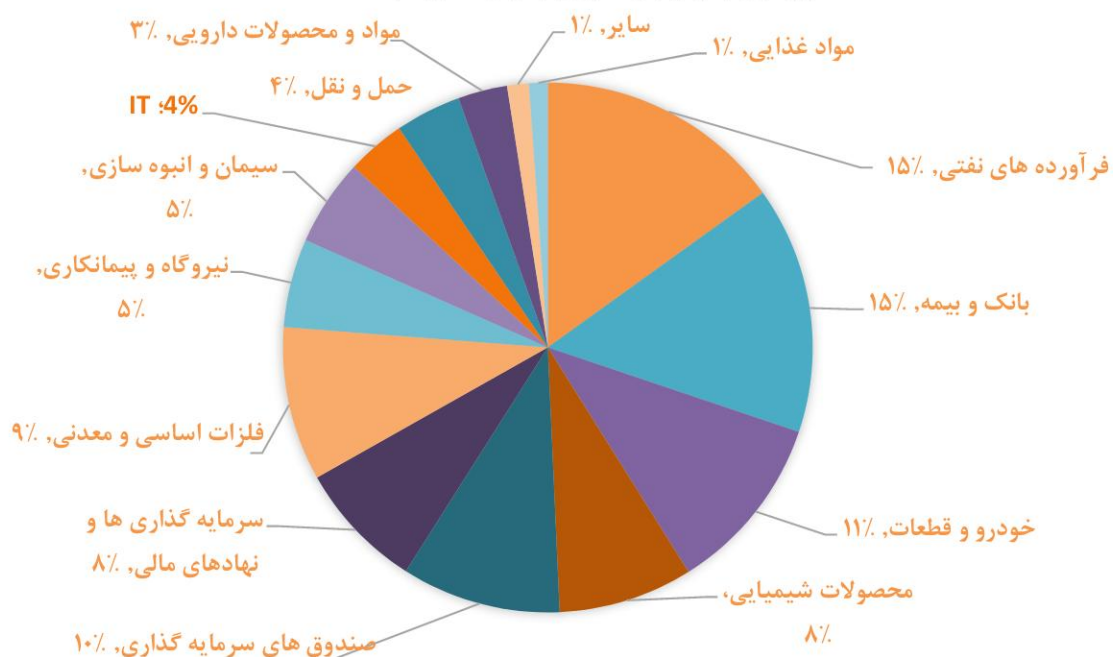
شرح	بهای تمام شده ۱۴۰۲.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی	ارزش بازار ۱۴۰۲.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی
فرآورده های نفتی	۲۶۷,۸۵۲	۱۵٪	۲۶۳,۹۶۰	۱۵٪
بانک و بیمه	۲۱۸,۹۷۳	۱۳٪	۲۶۴,۳۴۶	۱۵٪
خودرو و قطعات	۲۰۱,۴۸۹	۱۲٪	۱۹۱,۲۴۸	۱۱٪
محصولات شیمیایی	۱۸۰,۸۹۴	۱۰٪	۱۴۳,۶۹۶	۸٪
صندوق های سرمایه گذاری	۱۸۰,۷۵۰	۱۰٪	۱۷۰,۱۵۲	۱۰٪
سرمایه گذاری ها و نهادهای مالی	۱۶۰,۰۴۶	۹٪	۱۳۷,۱۶۵	۸٪
فلزات اساسی و معدنی	۱۲۸,۵۲۷	۷٪	۱۶۴,۷۳۹	۹٪
نیروگاه و پیمانکاری	۱۰۰,۰۸۹	۶٪	۹۴,۵۷۵	۵٪
سیمان و انبوه سازی	۹۲,۴۶۷	۵٪	۹۲,۷۵۳	۵٪
IT	۶۴,۵۷۶	۴٪	۶۲,۶۰۹	۴٪
حمل و نقل	۷۲,۶۸۴	۴٪	۷۰,۳۵۴	۴٪
مواد و محصولات دارویی	۴۱,۶۸۵	۲٪	۵۲,۶۶۸	۳٪
سایر	۲۱,۹۸۱	۱٪	۲۳,۲۴۰	۱٪
مواد غذایی	۱۹,۴۶۲	۱٪	۱۹,۹۳۸	۱٪
جمع	۱,۷۵۱,۴۷۵	۱۰۰٪	۱,۷۵۱,۴۴۳	۱۰۰٪



بهای تمام شده پرتفوی بازار سرمایه ۱۴۰۲



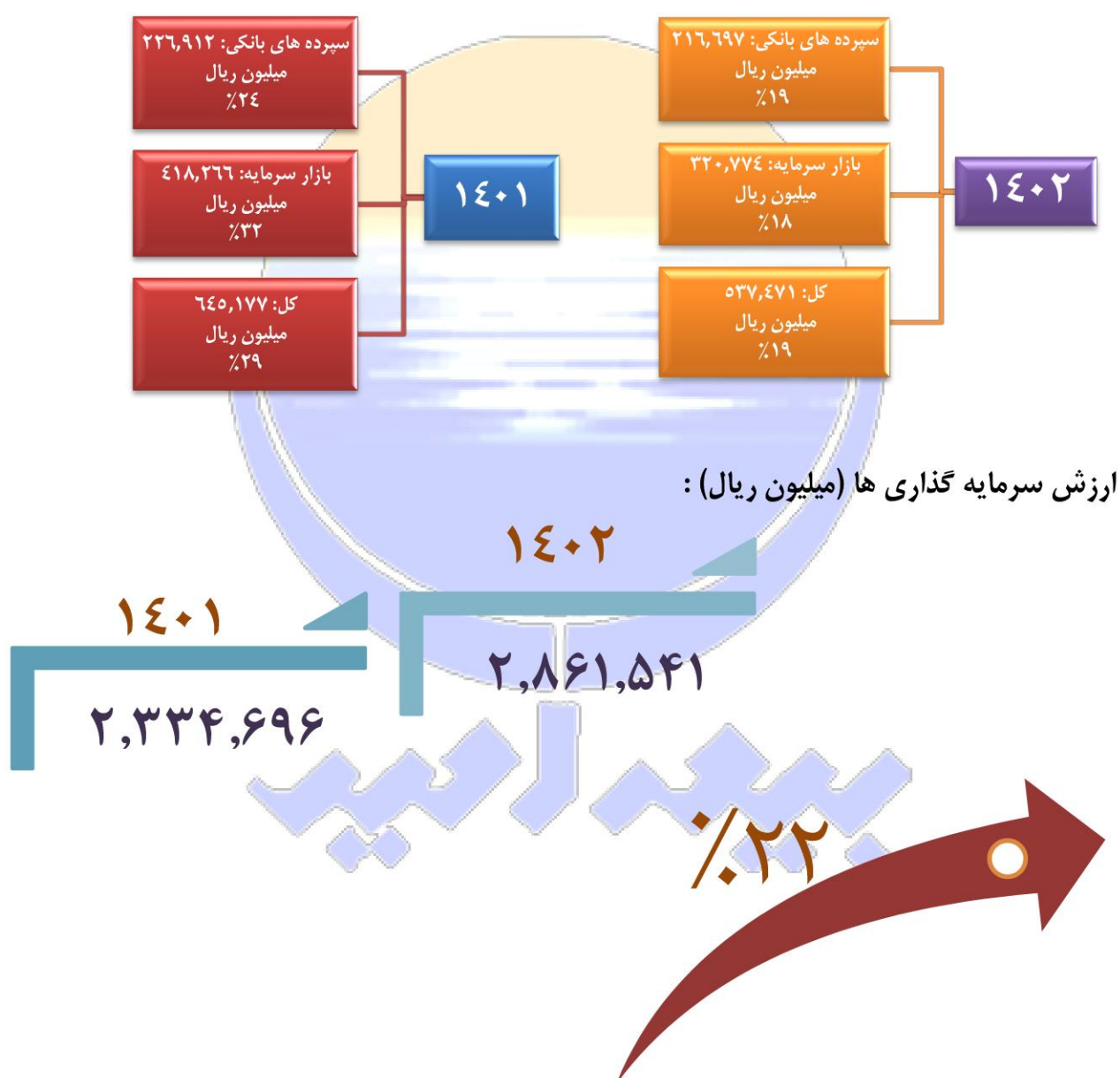
ارزش بازار پرتفوی بازار سرمایه ۱۴۰۲





شرکت سهامی خاص

بازدهی سرمایه گذاری ها در بخش های مختلف :





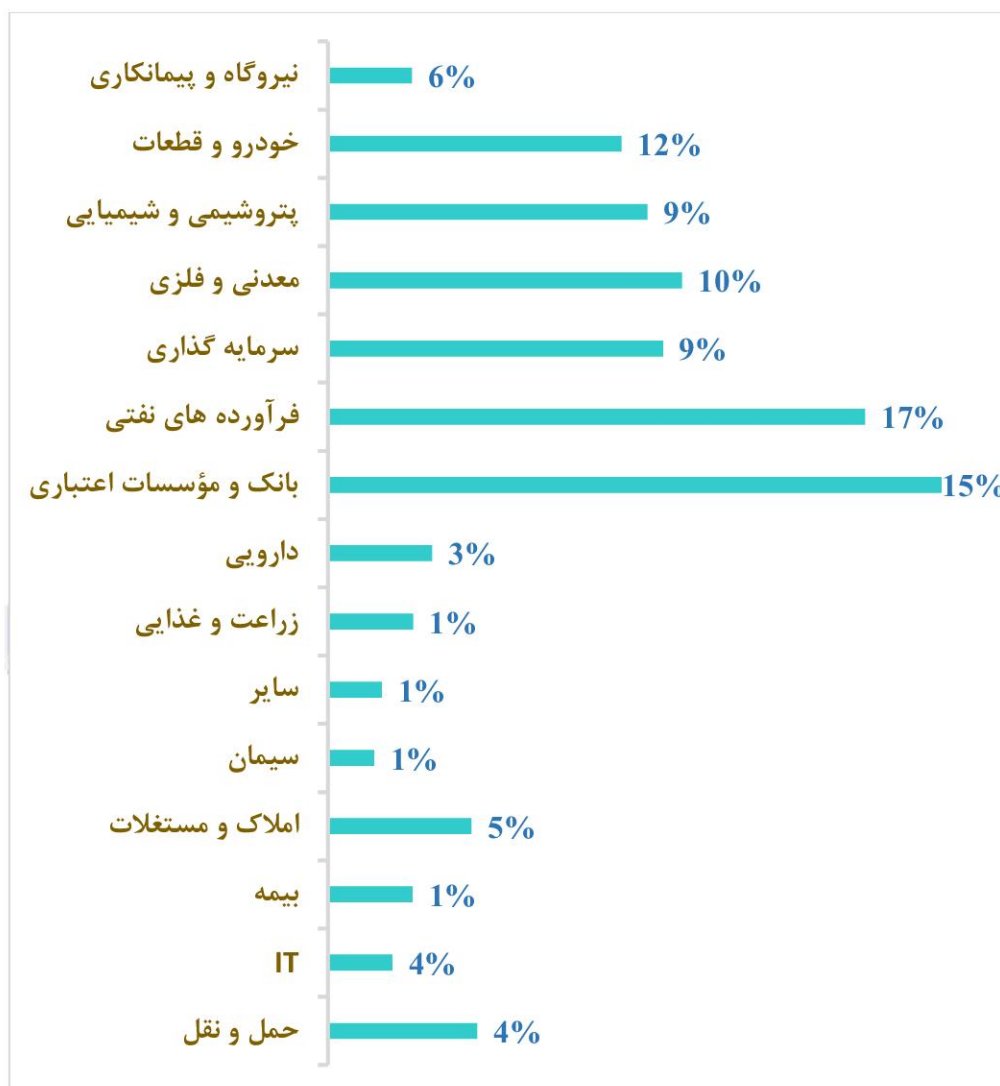
ترکیب سرمایه گذاری ها





شرکت سهامی خاص

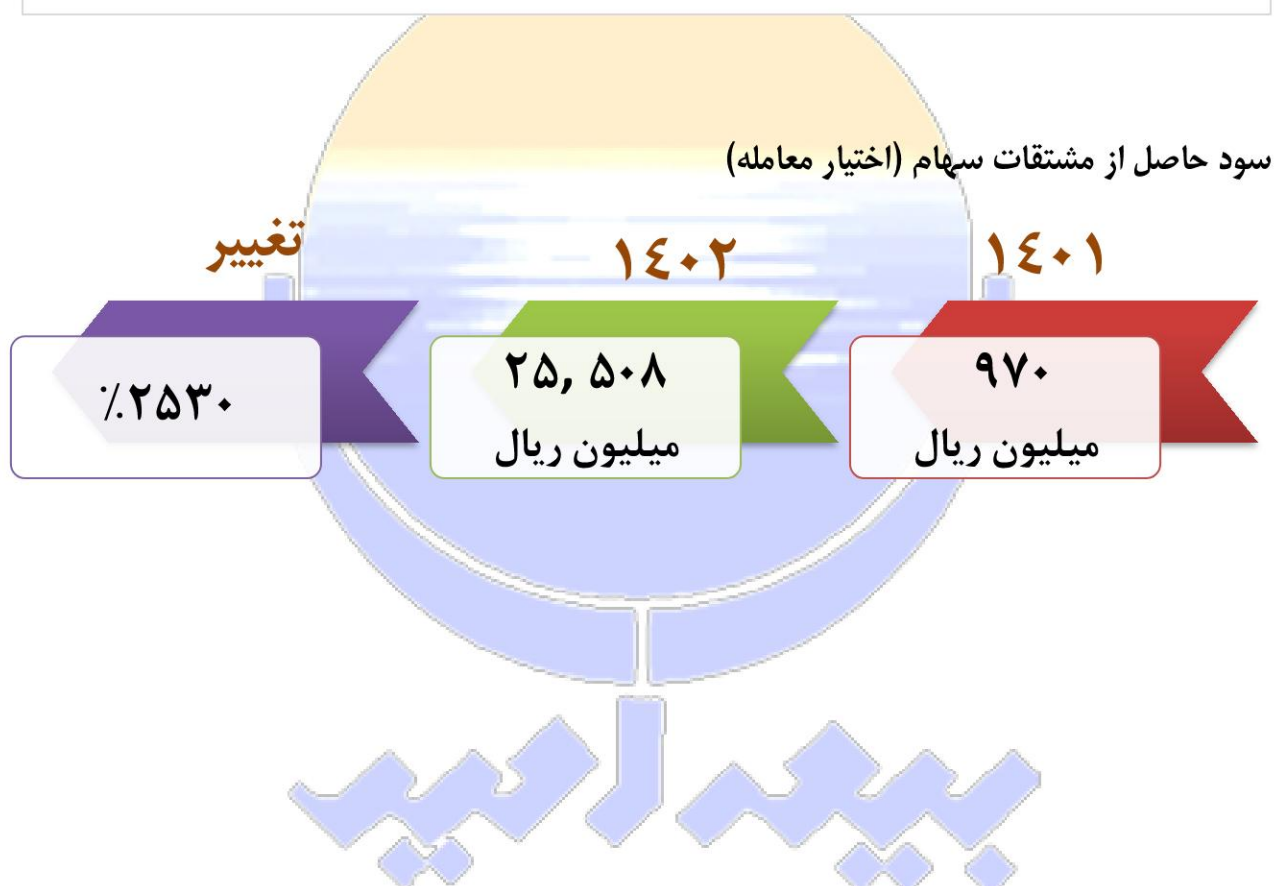
ترکیب صنایع پرتفوی





شرکت سهامی خاص

مقایسه بازدهی سرمایه گذاری ها با شاخص کل

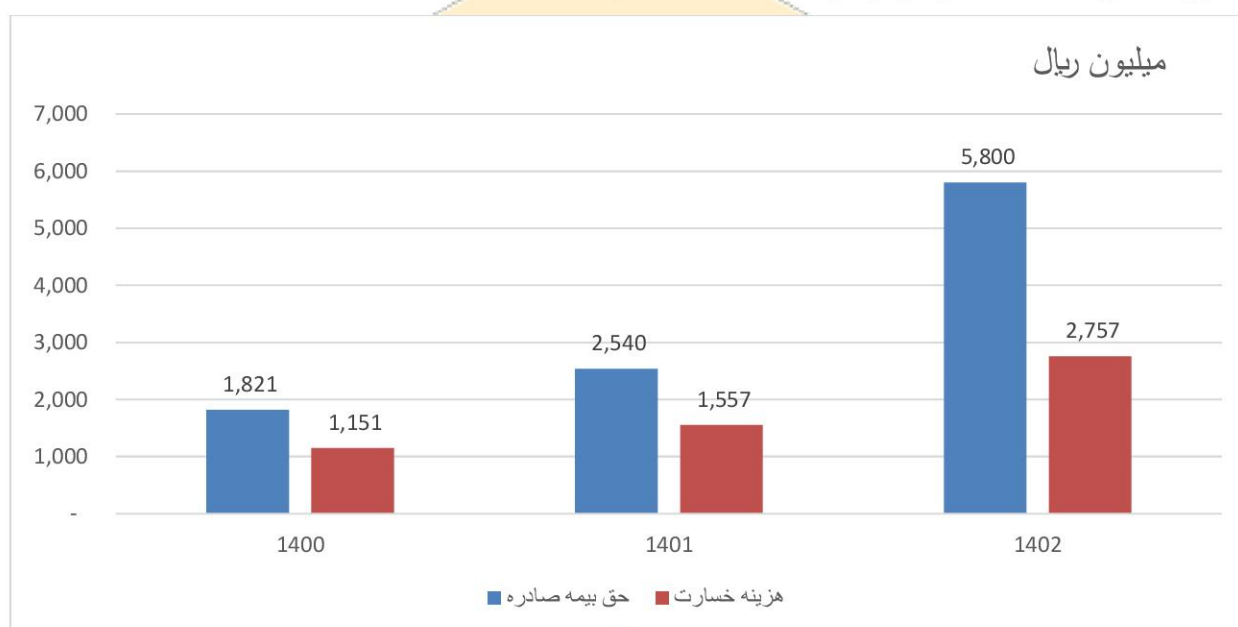




شرکت سهامی خاص

روند رشد سه ساله شرکت:

شرکت بیمه امید با همت و تلاش کلیه همکاران، هر ساله شاهد رشد مناسب پرتفوی شرکت بوده است. پرتفوی شرکت از مبلغ ۱.۸۲۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰، به مبلغ ۲.۵۴۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱ و از مبلغ مذکور به ۵.۸۰۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲ رسیده است. به تبع رشد پرتفوی، خسارات پرداختی نیز افزایش یافته است. خسارات پرداختی از مبلغ ۱.۱۵۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰، به مبلغ ۱.۵۵۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱ و از مبلغ مذکور به مبلغ ۲.۷۵۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲ افزایش یافته است.



درصد رشد	شرح	درصد رشد	شرح
٪ ۳۵	خسارت سال ۱۴۰۱ نسبت به ۱۴۰۰	٪ ۳۹	حق بیمه سال ۱۴۰۱ نسبت به ۱۴۰۰
٪ ۷۷	خسارت سال ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱	٪ ۱۲۸	حق بیمه سال ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱

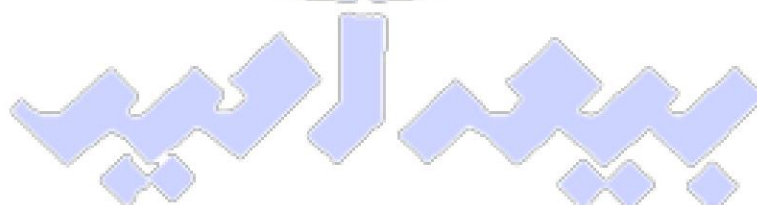


اهم اقدامات مدیریت ها در سال ۱۴۰۲

* مدیریت های بیمه اموال و مسئولیت :

الف - مدیریت بیمه های اتومبیل

- ۱- رشد ۶۴ درصدی در حق بیمه صادره رشته شخص ثالث و حوادث راننده
- ۲- راه اندازی سیستم بازدید اولیه بر خط جهت تسهیل در صدور بیمه های بدنه (سپر) برای شبکه فروش
- ۳- پرداخت مبلغ ۱.۴۶۲ میلیارد ریال خسارت بیمه نامه های خسارت شخص ثالث و بدنه اتومبیل ضمن در نظر داشتن موکول نشدن پرداخت آن به سال ۱۴۰۳ جهت جلوگیری از افزایش تعهدات پرداخت خسارت
- ۴- کاهش نسبت خسارت در رشته ثالث با سیاست گذاری فروش حداکثری در ثالث صفر کیلومتر و خودرو های ترانزیت
- ۵- بررسی آماری و ریسک رشته بدنه و دلایل افزایش نسبت بالای خسارت با ابلاغ بخش نامه جهت کنترل ریسک و افزایش سهم رشته با انعقاد قرارداد های صدور خودروهای صفر کیلومتر
- ۶- کنترل ریسک خسارت بیمه های بدنه حسب انعقاد قراردادهای اتکایی مشارکت با بیمه گران اتکایی





شرکت سهامی خاص

ب - مدیریت بیمه های آتش سوزی

- ۱- برگزاری دوره های آموزشی آنلاین برای کارشناسان و شبکه فروش
- ۳- جذب ریسک های مناسب با توجه به نوع ریسک و ارائه خطرات و پوشش های متنوع مرتبط با آن
- ۴- استفاده از کارشناسان خبره صنعت بیمه در ارزیابی ریسک ها و بازدیدهای اولیه
- ۵- بازنگری و اصلاح نرخ و شرایط در بیمه های آتش سوزی مطابق با بازار

ج - مدیریت بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما

- ۱- رشد ۵۸۵ درصدی حق بیمه در رشته بیمه های حمل و نقل ..
- ۲- شروع به فعالیت در رشته هواپیما با رشد ۴۰۸ درصدی حق بیمه و رشد ۸۹ درصدی در رشته کشتی
- ۳- سیاست گذاری جهت حضور در قراردادهای بیمه باربری عمومی و اصلاح نرخ و شرایط همگام با شرایط بازار

د - مدیریت مهندسی، مسئولیت و خاص

- ۱- برگزاری دوره آموزشی برای کارشناسان و نمایندگان جهت ارتقاء اطلاعات فنی
- ۲- بازنگری در نرخ و شرایط جهت همسویی با بازار و ایجاد مزیت رقابتی برای شبکه فروش
- ۳- افزایش سهم بیمه نامه های مسئولیت با شروع به فعالیت در حوزه بیمه نامه های مسئولیت حمل و نقل جاده ای بین المللی (CMR) با انعقاد ۷۳ قرارداد با شرکتهای حمل و نقل
- ۴- شروع به فعالیت در حوزه کسب و کار فن آورانه با توجه به شناسایی نیاز های پنهان (بیمه های اعتباری برای فعالین در بستر لنتک)
- ۵- تمرکز و برنامه ریزی در جهت فعالیت در بازارهای خرد بیمه های مهندسی علی الخصوص در رشته تضمین کیفیت ساختمان (LDB)
- ۶- کنترل ضریب خسارت با شناسایی و ارزیابی ریسک و ارایه محصول با توجه تحلیل های صورت گرفته و همزمان توزیع ریسک بیمه نامه در بازار با هماهنگی با مدیریت آمار و اتکایی
- ۷- بازنگری در خسارات معوق شعبه و تعیین تکلیف پرونده های خسارت



شرکت سهامی خاص

شورای فنی

- ۱- تدوین و ارایه دستور العمل شورای فنی و تصویب آن در هیئت مدیره محترم
- ۲- ارایه تصمیمات مشورتی حسب موارد ارجاعی از مدیریت های فنی

مدیریت ریسک

- ۱- تشکیل جلسات کمیته ریسک و بررسی ریسک های بازار
- ۲- برگزاری دوره آموزشی مدیریت ریسک با محوریت ریسک در حوزه فنی
- ۳- بررسی ریسک در بیمه بدنه با محوریت اصلاح و کنترل ضریب خسارت حسب اطلاعات جمع آوری شده از شبکه فروش و ارایه راهکارها و تبادل نظر با مدیریت اتومبیل جهت کنترل ریسک مربوطه

* مدیریت بیمه های اشخاص

الف - بیمه های درمان :

- ۱- جذب بیمه گذاران خاص در رشته درمان با نرخ و شرایط ویژه که از آن جمله می توان به انعقاد قرارداد درمان با حق بیمه ۱۶.۰۰۰.۰۰۰ ریالی اشاره نمود.
- ۲- ارائه خدمات ONLINE از سوی پیمانکار کمک رسان SOS به کلیه بیمه شدگان درمان
- ۳- پایش قراردادهای درمان منعقد در سنوات قبل و عدم تمدید قرارداد با بیمه گذاران زیان ده.
- ۴- کنترل و نظارت بر عملکرد شرکت SOS جهت اطمینان از نحوه ارزیابی پرونده های خسارت.
- ۵- بازدید از مراکز درمانی جهت کنترل بیماران بستری.
- ۶- بازنگری جدول نرخ فنی درمان و ابلاغ به شعب بر اساس افزایش تعرفه سال ۱۴۰۳.
- ۷- همکاری، همراهی و تعامل با سایر مدیریت ها جهت حفظ بیمه نامه های صادره و یا جذب آن با اعمال تخفیف در نرخ حق بیمه درمان .



ب - مدیریت بیمه های عمر و حادثه گروهی

- ۱- رشد ۱۱۴ درصدی عمر و حادثه و افزایش ۷ درصدی در خسارت.
- ۲- رصد و پیگیری مستمر جهت تمدید قراردادهای سال گذشته و انعقاد قراردادهای جدید.
- ۳- کنترل و بررسی پرونده خسارت پرداخت شده توسط شعب جهت اطمینان از صحت بررسی و پرداخت غرامت.

ج - مدیریت بیمه های عمر و پس انداز :

- تکمیل فازهای انتقال اطلاعات و ارتقاء نرم افزار مطابق برنامه مورد انتظار.
- ۲- ادامه نظارت های سیستماتیک بر شعب از طریق استخراج آمار اقساط معوق حق بیمه، وام بیمه های عمر و همچنین پیگیری وصول آن.
- ۳- اعطای مجوز و افزایش سقف اختیارات صدور نمایندگان در رشته بیمه های عمر، حوادث و مسافرتی.
- ۴- عقد قرارداد با بانک قرض الحسنه مهر ایران و برقراری سیستم اجرایی و اجرای قرارداد
- ۵- برنامه ریزی و اجرای یک دوره کامل آموزشی جهت ارتقاء دانش در سه سطح سرپرستان، رؤسا و معاونین شعب، کارشناسان و نمایندگان.
- ۶- پیگیری مستمر و روزانه بر عملکرد شبکه فروش.



* مدیریت مالی

- ۱- استفاده بهینه از منابع مالی در سیستم‌های بانکی و بازار سرمایه جهت دستیابی به سود مناسب در بخش سرمایه‌گذاری
- ۲- ارائه صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای، سه ماهه، شش ماهه، نه ماهه و سالانه شامل صورت وضعیت مالی، صورتحساب سود و زیان، گردش وجوه نقد منضم به یادداشت‌های مربوط
- ۳- ارائه گزارشات ماهانه عملکرد بیمه‌های شخص ثالث و حوادث سرنشین و پرداخت سهم نیروی انتظامی، وزارت بهداشت و درمان و تسویه حساب به تاریخ روز
- ۴- هماهنگی با بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص انجام به موقع وظایف قانونی در امر ایفای تعهدات و تنظیم صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای و سالانه
- ۵- ورود صورت‌های مالی به همراه تمامی ریز اطلاعات در سامانه سنها بیمه مرکزی ج.ا.ا
- ۶- تهیه صورت تطبیق‌های اتکایی در بازه‌های زمانی شش ماهه و دوازده ماهه با تمامی شرکتهای بیمه طرف حساب
- ۷- ارائه به موقع گزارش‌های مالیاتی و تامین اجتماعی به نهادهای مربوطه در جهت حفظ منافع شرکت
- ۸- بررسی و پرداخت تسهیلات وام به کارکنان و نمایندگان حسب مصوبات کمیته وام و هیأت مدیره محترم



* مدیریت اتکایی و امور بین الملل

۱- قراردادهای اتکایی مازاد سرمایه و مشارکت به منظور پوششهای اتکایی لازم و مطلوب در شته های آتش

سوزی و خطرات تبعی ، مهندسی ، مسئولیت، باربری، بدنه شناور و بدنه اتومبیل

۲- افزایش سقف قراردادهای اتکایی به منظور اخذ پوشش اتکائی لازم و عدم نیاز به اخذ پوشش اتکایی بصورت

اختیاری

۳- فرآیند عملیات واگذاری اختیاری با توجه به ارزیابی ریسک و تعامل لازم با مدیریتهای فنی که حدود ۱۶۰

فقره واگذاری اختیاری در حوزه بیمه های مهندسی، آتش سوزی ، باربری، کشتی، مسئولیت و بدنه اتومبیل انجام شده است.





* مدیریت سرمایه گذاری

- ۱- پیگیری و وصول مطالبات (سودهای تقسیمی شرکت ها و حق تقدم) و بروز رسانی آنها
- ۲- مذاکره با نهادهای مالی مختلف در راستای اتخاذ تصمیمات بهینه
- ۳- حضور فعال در بازارهای قانونی جهت افزایش درآمدهای سرمایه گذاری از جمله مشتقات
- ۴- برگزاری منظم شورای سرمایه گذاری بمنظور استفاده از تحلیل ها و نظرات
- ۵- همکاری با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران جهت رعایت آیین نامه های مرتبط
- ۶- مذاکره با بانک های مختلف در راستای تعدیل سود سپرده های بلند مدت
- ۷- تصویب سپرده گذاری مجدد سودهای ماهانه دریافتی سپرده های بانک ملت بطور منظم برای سال ۱۴۰۳ برای اولین بار
- ۸- برنامه ریزی جهت گسترش بیشتر فعالیت های سرمایه گذاری در حوزه های دیگر نظیر تأمین مالی جمعی (crowdfunding)

بی‌درمانی



شرکت سهامی خاص

* مدیریت فناوری اطلاعات

الف : پشتیبانی

- ۱- راه اندازی سامانه آموزش آنلاین برای شعب و نمایندگان
- ۲- راه اندازی سیستم حضور و غیاب قابل ارتباط با سیستم کارتابل
- ۳- پشتیبانی از سیستم های کاربردی مراکز صدور

ب : بخش توسعه بستر ارتباطی و دیتا سنتر

- ۱- ارتقا سخت افزاری دیتا سنتر با خرید سرور
- ۲- بروزرسانی سرورها و تغییر ساختار شبکه دیتا سنتر در اجرای دستورالعمل های افتا و بیمه مرکزی در زمینه افزایش امنیت
- ۳- راه اندازی شبکه خصوصی با شرکت فناوران
- ۴- راه اندازی آنتی ویروس معتبر در سرور و سیستم های شعب
- ۵- راه اندازی بستر خصوصی مجازی شعب با دفتر ارتباطی

ج : توسعه نرم افزار های کاربردی و بیمه ای

- ۱- تبدیل سیستم های دریافت حق بیمه از پوز به پی سی پوز
- ۲- فعال سازی دریافت حق بیمه اقساط بیمه نامه ها در وب سایت شرکت
- ۳- فعال سازی فروش آنلاین بیمه نامه و الحاقیه در رشته ثالث در وب سایت شرکت
- ۴- راه اندازی سامانه مدیسان (سیستم دریافت پرونده ها از هاب درمان و توضیح بین سرویس دهنده ها و ثبت اطلاعات در سیستم فناوران)
- ۵- راه اندازی سامانه آتن (صدور صورتحساب الکترونیک موعیدیان مالیاتی)
- ۶- توسعه برنامه فناوران در زمینه اجرای آئین نامه ها و درخواست های بیمه مرکزی و سایر نهادهای حاکمیتی



شرکت سهامی خاص

*مدیریت امور شعب و نمایندگان

حسب مجوز صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران فعالیت شرکت بیمه امید صرفاً در مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی مجاز می باشد لذا بازار هدف شرکت بیمه امید شامل موارد زیر است:

الف - مناطق آزاد تجاری

شرکت در ۷ منطقه آزاد تجاری شامل کیش، قشم، چابهار، ارس، انزلی، اروند، ماکو فعال و همچنین دارای سه دفتر ارتباطی در شهرهای تبریز، بندرعباس و مشهد می باشد.

ب - مناطق ویژه اقتصادی

شرکت بیمه امید به منظور افزایش ضریب نفوذ در بازار هدف و گسترش فعالیت های خود، نسبت به توسعه شعب اقدام نمود که این امر منجر به ایجاد ۳ شعبه در مناطق ویژه اقتصادی سرخس، ماهشهر و عسلویه و همچنین ۱ باجه در منطقه ویژه پارسیان گردید.

باتوجه به سیاست های شرکت در خصوص پایش نمایندگان، تعداد ۴۰ نماینده که بعضاً فاقد عملکرد و یا عملکرد ضعیف بوده اند لغو گردیده و ۱۸ نماینده جدید پس از طی مراحل گزینش، مصاحبه، امتحان و ... جذب شده اند و هم اکنون شرکت دارای ۱۳۹ نماینده فعال می باشد. تعداد ۵ متقاضی جدید نیز جهت مناطقی که فاقد نماینده می باشند طی فرایند پذیرش در دست اقدام است. از دفاتر نمایندگی ها قبل از انجام فعالیت بازدید به عمل می آید و عملیات بیمه ای سایر نمایندگان از نظر رعایت آئین نامه ها، ضوابط و مقررات بیمه ای مورد بررسی قرار گرفته و در صورت نقص مدارک و یا عدم تطبیق شرایط آنان با مقررات، عنداللزوم راهنمایی ها، کنترل ها و تذکرات و ارشادات لازم ارائه می گردد.

ج - اقدامات حوزه بازاریابی و شبکه فروش.

- ۱- مشارکت با شعب در توسعه سهم بازار منطقه و برنامه ریزی بر اساس بودجه ابلاغ شده در راستای افزایش سهم بازار.
- ۲- ترغیب شعب به شناسایی نمایندگان توانمند و خلاق به منظور بهره گیری از ظرفیت های بالقوه منطقه در راستای افزایش سهم بازار.
- ۳- دسته بندی بیمه گذاران برتر و حائز اهمیت با هدف دستیابی به ترکیب بهینه پرتفوی.



شرکت سهامی خاص

* حوزه منابع انسانی و پشتیبانی :

- ۱- برگزاری دوره‌های آموزشی مختلف از جمله دروس تخصصی بیمه، کارشناسی خسارت، بازاریابی و مدیریت ارتباط با مشتری برای همکاران و نمایندگان.
- ۲- تهیه دستورالعمل جدید حقوق و دستمزد کارمندان و افزایش حقوق پرسنل.
- ۳- تهیه دستورالعمل حفاظت و نگهداری از خودروهای متعلق به شرکت و نحوه استفاده از آنها.
- ۴- تهیه دستورالعمل طبقه بندی و امحاء اسناد مالی و فنی در شرکت.
- ۵- بازبینی و بازنگری دستورالعمل وام کارکنان.
- ۶- تهیه آئین نامه رفاهی برای کارکنان شرکت.
- ۷- بازسازی مهمانسرای ساختمان کیش برای استفاده کارکنان شرکت.
- ۸- تهیه و خرید اقلام تبلیغاتی جهت همکاران و نمایندگان در پایان سال ۱۴۰۲.
- ۹- ساخت و نصب تابلو برای ستاد و شعبه انزلی.
- ۱۰- خرید و نصب دوربین مداربسته جهت شعب.

همچنین ترکیب نیروی انسانی به شرح جدول ذیل می باشد:

تخصصیات همکاران	مرد			زن			جمع کل
	ستاد مالی کیش	ستاد مرکزی	شعب	ستاد مرکزی	ستاد مالی کیش	شعب	
فوق لیسانس و بالاتر	۱۵	۱	۵	۲	۱	۵	۲۹
لیسانس	۳	۱	۱۹	۶	۲	۵	۳۶
فوق دیپلم	۱	۰	۱	۰	۰	۰	۲
دیپلم و پایین تر	۳	۰	۲	۱	۰	۱	۷
جمع	۲۲	۲	۲۷	۹	۳	۱۱	۷۴
جمع کل	۵۱			۲۳			۷۴



شرکت سهامی خاص

* مدیریت حقوقی و امور قراردادها:

۱. در سال ۱۴۰۲ تعداد ۶۵ دعوای حقوقی علیه شرکت با خواسته ی حدودی ۳۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال مطرح گردید که ۹ پرونده به ارزش ریالی ۵.۰۵۳.۷۰۰.۰۰۰ ریال مختومه و ۵۶ پرونده در حال رسیدگی قضائی می باشد. همچنین تعداد ۲۱ پرونده نیز توسط شرکت علیه اشخاص ثالث به ارزش حدودی ۸۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال مطرح گردید که ۴ پرونده مختومه و ۱۷ پرونده در حال رسیدگی قضائی می باشد. در توضیح دعاوی له شرکت اینکه دعوای مطروحه علیه آقای علی شاکری اشکوری موضوع بیمه نامه بدنه که شرکت سقف تعهدات بیمه نامه را پرداخت نموده است ، دادگاه بدوی حکم به نفع شرکت مبنی بر الزام به تنظیم سند خودرو به نفع شرکت صادر نموده است که پرونده در حال رسیدگی قضائی در دادگاه تجدیدنظر است و در صورت تایید دادنامه بدوی ارزش حدودی خودرو حدوداً ۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال برآورد می گردد. در خصوص دعوای مطروحه علیه سازمان تامین اجتماعی مبنی بر ابطال اجرائیه ی صادره ، دادنامه بدوی به نفع شرکت صادر و با اعتراض سازمان تامین اجتماعی به دادگاه تجدیدنظر ارسال گردیده است. در خصوص دعوای کیفری مطروحه علیه آقای فرزین امیدی و بعد از پیگیری های بعمل آمده ایشان اصل بدهی به میزان ۸.۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال را به حساب شرکت واریز نموده اند.

۲. از مهمترین اقدامات صورت گرفته توسط این واحد ، باید به استفاده از ظرفیت قانونی مندرج در تبصره ۲ از ماده ۱۵ قانون بیمه اجباری شخص ثالث اشاره نمود. با توجه به عدم انجام اقدامات قضائی در زمان مناسب خود در خصوص پرونده های باز یافتی از ابتدای تاسیس شرکت و انباشته شدن این پرونده ها در واحد حقوقی ، نهایتاً پس از انجام اقدامات قانونی لازم و انجام مذاکرات مربوطه با واحد اجرائیات سازمان ثبت اسناد و املاک جزیره کیش ، در خصوص پرونده هایی که مستندات قانونی مندرج در آئین نامه های مربوط به اعمال تبصره ۲ از ماده ۱۵ قانون بیمه اجباری شخص ثالث پیش بینی گردیده وجود دارد ،



شرکت سهامی خاص

اقدامات لازم جهت جمع آوری مستندات و ارجاع آنها به وکلای شرکت انجام و با کمترین هزینه ممکن نسبت به صدور اجرائیه به مبلغ حدودی ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال اقدام گردیده است که در انتظار پاسخ استعلام ماخوذه از سوی واحد اجرای ثبت سازمان ثبت اسناد جزیره کیش مبنی بر شناسائی اموال مدیونین می باشیم. در خصوص سایر پرونده ها نیز مدارک و مستندات قانونی لازم در حال جمع آوری و ارجاع به وکلای شرکت می باشد. شایان ذکر است انجام این نحوه از اقدامات قانونی جهت بازیافت خسارت که متضمن کمترین هزینه و سریع ترین زمان ممکن جهت شناسائی اموال محکومین می باشد از ابتکارات این شرکت در صنعت بیمه می باشد و تاکنون هیچ شرکت بیمه ای در این حجم امکان انجام اقدامات مذکور را نداشته است.

* واحد مبارزه با پولشویی :

- ۱- حضور نماینده شرکت در جلسات تشکیل شده در خصوص مبارزه با پولشویی توسط مرکز اطلاعات مالی وزارت امور اقتصادی و دارایی.
- ۲- حضور نماینده شرکت در دوره آموزشی AML-CBT بیمه مرکزی ج.ا. در زمستان ۱۴۰۲.
- ۳- اخذ مجوز دسترسی به سامانه استعلام عملیات مشکوک و سامانه الکترونیکی بیمه مرکزی مرکز اطلاعات مالی وزارت امور اقتصادی و دارایی و سامانه سنام و سامانه رونق جهت ثبت اطلاعات مشکوک به پولشویی.
- ۴- آموزش مدیران و کارشناسان ستاد در دوره آموزش مقدماتی در شرکت با حضور مدرس رسمی بیمه مرکزی و دبیر کارگروه سندیکای بیمه گران .



اهداف و برنامه‌های پیشنهادی سال ۱۴۰۳:

شرکت بیمه امید برای سال ۱۴۰۳ برنامه‌های زیر را در اولویت کاری خود قرار خواهد داد:

- ۱- تسهیل در صدور بیمه نامه‌ها از طریق فراهم نمودن صدور الکترونیکی بعضی از بیمه نامه‌ها
- ۲- پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران
- ۳- توسعه بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری
- ۴- توسعه بیمه‌های درمان مسافران خارج به داخل کشور
- ۵- طراحی و توسعه طرح‌های جدید بیمه‌ای
- ۶- افزایش میزان وفاداری مشتریان از طریق ایجاد رضایت در ارائه خدمات
- ۷- بهینه‌سازی ترکیب پرتفوی شرکت
- ۸- شناسایی نقاط قوت و ضعف در حوزه‌های عملیاتی و تدوین راهبردهای عملیاتی
- ۹- توسعه شبکه فروش از طریق جذب نمایندگی‌های جدید با قابلیت حضور و فعالیت در کلیه مناطق آزاد تجاری - صنعتی و ویژه اقتصادی
- ۱۰- برنامه ریزی جهت گسترش و توسعه صدور بیمه نامه‌های درمان انفرادی
- ۱۱- ایجاد انگیزش در سرمایه‌های انسانی شرکت از طریق اجرای آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های شرکت.
- ۱۲- تقویت بنیه‌های مالی شرکت از طریق استفاده مطلوب و بهینه از نقدینگی در امر سرمایه‌گذاری
- ۱۳- برگزاری دوره‌های آموزشی جهت کارکنان شعب، ستاد و نمایندگان.
- ۱۴- حفظ رتبه ممتاز (یک) توانگری مالی شرکت از طریق افزایش پرتفوی، افزایش دارایی‌ها و تقویت بنیه‌های مالی شرکت.
- ۱۵- تغییر شرایط قراردادهای اتکائی مازاد سرمایه و مازاد خسارت با توجه به افزایش سرمایه شرکت.
- ۱۶- افزایش توان عملیاتی و رقابتی شرکت .
- ۱۷- افزایش سودآوری و تقویت بنیه مالی شرکت .
- ۱۸- برنامه ریزی جهت ایجاد شعب جدید با توجه به برنامه‌های دولت بمنظور ایجاد مناطق آزاد تجاری - صنعتی جدید.
- ۱۹- برنامه ریزی برای ورود به بازار فرا بورس یا بازار بورس اوراق بهادار تهران.



شرکت سهامی خاص

۲۰- برنامه ریزی و اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران بمنظور فعالیت در سرزمین اصلی و یا هر برنامه تغییر و توسعه حسب نظر سهامداران محترم.

۲۱- افزایش سهم بازار

۲۲- ارتقای توانمندی و تنوع خدمات

۲۳- تقویت بازاریابی و روش های خدمات به مشتریان

۲۴- توسعه فروش با استفاده از حفظ و نگهداری بیمه گذاران بزرگ قبلی، تمدید حداکثری بیمه نامه ها

۲۵- فروش بیمه نامه های خرد؛ افزایش بیمه نامه های زندگی، طرح های خاص بیمه نامه های آتش سوزی مسکونی و اصناف و استفاده از ظرفیت بیمه گذاران

۲۶- توسعه فروش بیمه های زندگی؛ سازماندهی و ایجاد شبکه های فروش گسترده و نظام مند

۲۷- پایش مستمر و اصلاح شبکه فروش؛ رتبه بندی و درجه بندی شعب و شبکه فروش، پایش عملکرد شبکه فروش و شناسایی نمایندگان کم فعالیت و ارتقاء فروش ایشان

۲۸- توازن در پرتفوی شرکت؛ عدم وابستگی به پرتفوی یک یا چند مشتری بزرگ و کلیدی، توازن سهم گروه های بیمه ترکیب پرتفوی

۲۹- چابک سازی سازمان؛ افزایش سرعت تصمیم گیری، واکنش منطقی به تحولات محیطی در زمان مناسب، تغییر راهبردها بر اساس تغییرات محیطی و سازمانی

۳۰- اصلاح و ارتقاء سطح نیروی انسانی؛ ارتقاء سطح آموزش و انگیزش کارکنان، مدیریت دانش و بهره گیری از تجربه و مهارتهای ذاتی سازمان و جانشین پروری