

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹



شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

گزارش هیات مدیره

به مجمع عمومی عادی سالیانه

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۴۰۱



گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹



شرکت سهامی خاص

مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام شرکت بیمه امید (سهامی خاص)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیأت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت مدیره فراهم می آورد. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۱ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

<u>امضاء</u>	<u>سمت</u>	<u>نام نماینده</u>	<u>اعضای هیئت مدیره</u>
	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	آقای امیرحسین توکلی	شرکت بیمه البرز
	نایب رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	آقای بهروز ناظمی	شرکت بیمه آسیا
	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	آقای عبدالحسین پهلوان	شرکت بیمه دانا

<https://omid-insurance.ir>

گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹



شرکت سهامی خاص

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شرکت سهامی خاص

فهرست مطالب

۶	پیام هیأت مدیره
۸	تاریخچه فعالیت
۸	موضوع فعالیت اصلی شرکت
۹	سرمایه و سهامداران شرکت
۹	اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل
۱۰	بیانیه چشم انداز شرکت
۱۰	بیانیه مأموریت شرکت
۱۱	بازرس قانونی و حسابرس
۱۱	محیط حقوقی شرکت
۱۲	اهداف شرکت
۱۳	مقایسه آماری عملیات فنی شرکت
۱۳	• حق بیمه صادره
۱۴	• سهم تفکیکی هر رشته از کل پرتفوی
۱۵	• خسارت پرداختی
۱۶	• سهم خسارت از کل
۱۷	• نسبت خسارت
۱۸	مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری
۱۸	• اطلاعات سود و زیان



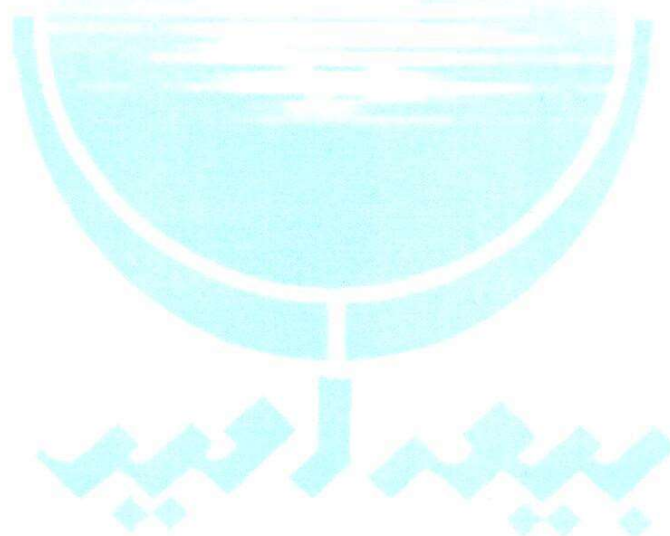
شرکت سهامی خاص

- ۱۸ تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه
- ۱۹ تغییرات در سرمایه گذاری ها
- ۱۹ نسبت های مالی
- ۲۰ مقایسه بودجه مصوب و عملکرد سال مالی ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱
- ۲۱ سرمایه گذاری در شرکت های بورسی و فرا بورسی
- ۲۲ مقایسه رشد شاخص کل با ارزش بازار پرتفوی سرمایه گذاری بورسی و فرابورسی
- ۲۳ ارزش بازار ترکیب پرتفوی سهام
- ۲۴ بهای تمام شده ترکیب پرتفوی سهام شرکت
- ۲۵ ترکیب پرتفوی سهام شرکت
- ۲۶ روند رشد سه ساله شرکت
- ۲۷ مدیریت بیمه های اموال و مسئولیت
- ۲۷ بیمه های اتومبیل
- ۲۷ بیمه های آتش سوزی
- ۲۸ بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما
- ۲۸ بیمه های مسئولیت
- ۲۹ مدیریت بیمه های اشخاص
- ۲۹ بیمه های درمان
- ۲۹ بیمه های عمر و حادثه گروهی
- ۳۰ بیمه های عمر و پس انداز



شرکت سهامی خاص

- ۳۱ مدیریت مالی
- ۳۲ مدیریت سرمایه گذاری
- ۳۴ مدیریت فناوری اطلاعات
- ۳۵ مدیریت امور شعب و نمایندگان
- ۳۶ حوزه منابع انسانی و پشتیبانی
- ۳۷ مدیریت حقوقی و امور قراردادها
- ۳۷ واحد مبارزه با پولشویی
- ۳۸ اهداف و برنامه‌های پیشنهادی سال ۱۴۰۲





پیام هیأت مدیره

سهامداران محترم و گرانقدر

با عرض سلام و ادب و خیرمقدم؛

بسیار خرسندیم که بدینوسیله گزارشی از عملکرد شرکت طی سال ۱۴۰۱ و نیز برنامه های سال ۱۴۰۲ را به استحضار شما عزیزان تقدیم نموده و با بهره گیری از حمایت و پشتیبانی ارزشمندتان بتوانیم با حرکتی منطقی و صحیح و با ارتقاء شرکت در شاخص های مختلف جوابگوی این اعتماد نیکو باشیم.

شرکت بیمه امید (سهامی خاص) در سال ۱۴۰۱ با همت و پشتکار کارکنان متعهد و وفادار و حمایت همه جانبه سهامداران محترم و با رویکرد بهبود شاخص های مالی و فنی و با حفظ اصول، توانست با رشد مناسب پرتفوی، حفظ مشتریان قبلی و ورود در بازارهای جدید، با تسهیل و تسریع در ارائه خدمات مناسب به مشتریان، ضمن سودآوری قابل توجه، جایگاه خود را در صنعت بیمه تثبیت و ارتقاء دهد.

حضور فعال در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی با ایجاد ۸ شعبه و توسعه شبکه فروش موجب تسهیل در صدور بیمه نامه ها و کسب رضایت مشتریان و بازارهای جدید و تسریع در پرداخت خسارت ها و ارائه خدمات به بیمه شدگان محترم گردیده است.

بیمه امید بر مبنای برنامه ریزی های صورت گرفته برای سال ۱۴۰۱، اقداماتی را به منظور توسعه همه جانبه فعالیت ها و استمرار آن در سال های بعد انجام داده است که اهم آن ها به شرح زیر می باشند:



شرکت سهامی خاص

- ۱- مدیریت آگاهانه بر ترکیب پرتفوی بیمه ای شرکت از طریق حضور در بازارهای جدید، بررسی ریسک های پیشنهادی و قبول آن ها بر اساس اصول بیمه گریو مدیریت ریسک.
- ۲- کوشش برای گسترش بیمه های اشخاص و افزایش سهم این بخش در تولید شرکت.
- ۳- فراهم آوردن تسهیلات در پرداخت حق بیمه برای بیمه گذاران و در عین حال تأکید بر وصول به موقع حق بیمه ها و مطالبات تجاری شرکت.
- ۴- مدیریت مؤثر بر وجوه نقد شرکت به منظور پرداخت به موقع خسارت ها و بدهی ها، خرید دارایی ها و انجام سرمایه گذاری در بخش های سودآور و درآمدزا.
- ۵- افشاء و ارائه مناسب گزارش ها و اطلاعات مالی و غیرمالی بصورت ادواری و فصلی به بیمه مرکزی و حسابرس قانونی.
- ۶- افزایش حدود اختیارات شعب در پرداخت خسارت و صدور بیمه نامه ها.
- ۷- تجهیز و ارتقاء سیستم های سخت افزاری شرکت.
- ۸- کسب سطح یک توانگری مالی مؤسسات بیمه طبق ارزیابی صورت های مالی مصوب سال ۱۴۰۱ توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.



تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه امید در تاریخ ۱۳۸۱/۱۰/۱۴ تأسیس و در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۶ تحت شماره ۱۵۶۵ در اداره ثبت شرکت ها و مالکیت های معنوی منطقه آزاد جزیره کیش به ثبت رسیده است. ((بیمه امید)) شرکتی خصوصی و با ماهیت سهامی خاص می باشد که به عنوان اولین شرکت بیمه در چارچوب مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد موضوع تصویب نامه شماره ۲۴۱۱۷/ت/۵۲۲۱۱۷ مورخ ۱۳۷۹/۰۶/۰۸ هیئت محترم وزیران تحت شماره ۱۵۶۵ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۰۶۶ تأسیس و ثبت گردیده و از همان تاریخ تا کنون با مجوز بیمه مرکزی ایران در ارائه کلیه رشته های بیمه ای فعالیت نموده است.

موضوع فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت حسب مقررات وضع شده و همچنین مطابق ماده سه اساسنامه عبارتست از انجام عملیات بیمه ای مستقیم در کلیه رشته های بیمه با رعایت مقررات تأسیس و فعالیت مؤسسات بیمه در مناطق آزاد - تجاری، صنعتی و ویژه اقتصادی و همچنین سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه که طی مجوز شماره ۳۲۲۷۳ مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۰۲ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران صادر شده است.



سرمایه و سهامداران شرکت

سرمایه شرکت به ۱.۵۰۰ میلیون سهم با نام یک هزار ریالی تقسیم گردیده که تماماً پرداخت شده و به شرح ذیل می باشد:

ترکیب سهامداران در تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹

نام سهامدار	تعداد سهام	درصد سهام	مبلغ سرمایه (ریال)
بیمه آسیا	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
بیمه البرز	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
بیمه دانا	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۳۳/۳۳	۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
جمع	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	٪ ۱۰۰	۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰

اعضای هیات مدیره و مدیرعامل

ردیف	نام و نام خانوادگی	نماینده شرکت	سمت
۱	آقای امیرحسین توکلی	بیمه البرز	رئیس هیات مدیره
۲	آقای بهروز ناظمی	بیمه آسیا	نایب رئیس هیات مدیره
۳	آقای عبدالحسین پهلوان	بیمه دانا	مدیرعامل و عضو هیات مدیره



بیانیه چشم انداز شرکت

شرکت بیمه امید در صدد است حضور خود را در بازارهای داخلی (مناطق آزاد و ویژه اقتصادی) و از طریق ایجاد تعامل سازنده و ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گسترش دهد. چشم انداز شرکت بیمه امید افزایش سالیانه پرتفوی در صنعت بیمه کشور و سرانجام، کسب مجوز فعالیت در سرزمین اصلی می باشد.

بیانیه مأموریت شرکت

ما بعنوان یک شرکت پویا و مشتری مدار درصددیم با شناسایی نیازهای مشتریان، خدمات جدید، با کیفیت و با قیمت مناسب به خریداران ارائه و با پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت به مشتریان، بالاترین رضایت را کسب نمائیم.

ما می خواهیم با بهترین شیوه ها، محصولات را با بالاترین کیفیت در اختیار مشتریان قرار دهیم و در اولین فرصت آنان را از خدمات خود بهره مند سازیم.

ما ایمان داریم به پشتوانه توانمندی ها، همت و کوشش کارکنان، آرامش، اعتماد و اطمینان مشتریان را جلب، ثروت سهامداران را افزایش و توسعه شرکت را فراهم خواهیم ساخت.



بازرس قانونی و حسابرس

براساس تصمیم متخذه در جلسه مجمع عمومی عادی مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۲۵ مؤسسه حسابرسی و خدمات مدیریت رهیافت و همکاران بعنوان بازرس اصلی و مؤسسه حسابرسی ایران مشهود به عنوان بازرس علی‌البدل و حسابرس مستقل برای مدت یکسال انتخاب گردیدند.

محیط حقوقی شرکت

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از :

- قانون بیمه
- قانون تأسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بیمه گری
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیر دولتی
- آئین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- قانون تجارت
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قوانین مالیاتی
- قوانین مبارزه با پولشویی
- مصوبات هیأت دولت
- مصوبات سندیکای بیمه گران
- اساسنامه شرکت



شرکت سهامی خاص

- استانداردهای حسابداری
- قوانین حقوقی
- مصوبات هیأت مدیره و آئین نامه ها و دستورالعمل های داخلی

اهداف شرکت

- ۱- افزایش پرتفوی و کسب سهم بالا از بازار در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی
- ۲- صدور بیمه نامه های جدید با رعایت اصول مدیریت ریسک
- ۳- پرداخت خسارت بصورت سریع، صحیح، بموقع با رعایت اصول به منظور افزایش رضایت مندی مشتریان
- ۴- افزایش سهم بیمه های اموال (به استثناء ثالث) و مسئولیت در سبد پرتفوی شرکت
- ۵- تعدیل نسبت و ضریب خسارت از طریق رعایت اصول مدیریت ریسک در صدور بیمه نامه ها و جلوگیری از پرداخت خسارت غیرواقعی.
- ۶- افزایش توانمندی های سرمایه های انسانی شرکت از طریق آموزش کارکنان و جذب نیروهای متخصص
- ۷- افزایش میزان سرمایه گذاری ها که باعث رشد درآمد سرمایه گذاری ها و سودآوری شرکت خواهد شد.
- ۸- افزایش سودآوری شرکت و افزایش رضایت سهامداران
- ۹- توسعه و توانمندسازی شبکه فروش شعب
- ۱۰- ارزش آفرینی و کسب سود منطقی و پایدار
- ۱۱- مدیریت بهینه منابع مالی



مقایسه آماری عملیات فنی شرکت در سال ۱۴۰۱:
حق بیمه صادره (به میلیون ریال)

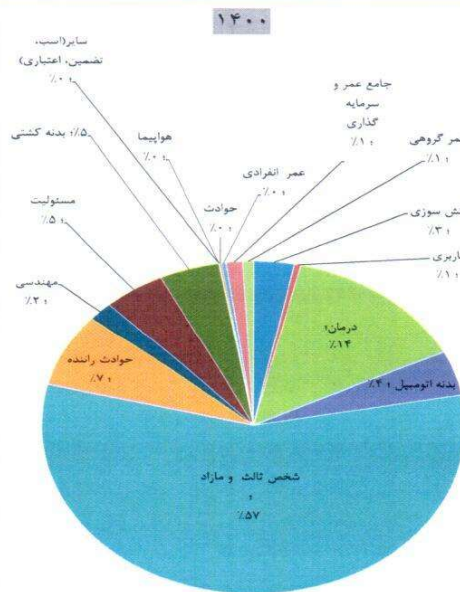
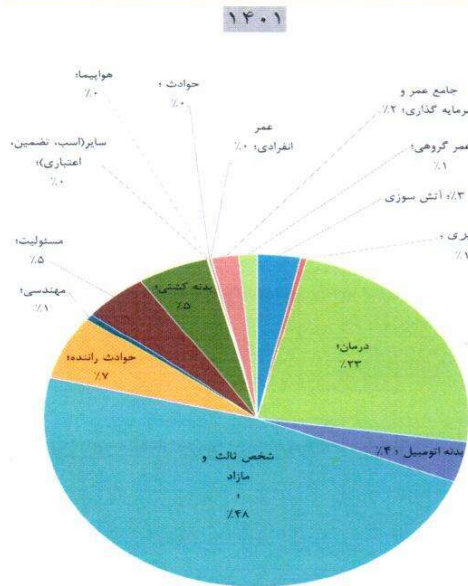
رشته	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل
آتش سوزی	۵۶,۱۴۷	۸۳,۳۳۴	۴۸٪
باربری	۹,۱۴۴	۱۱,۷۴۲	۲۸٪
درمان	۲۵۸,۵۲۱	۵۹۴,۹۳۹	۱۳۰٪
بدنه اتومبیل	۷۸,۸۲۶	۹۷,۷۵۴	۲۴٪
شخص ثالث و مزاد	۱,۰۳۲,۲۴۷	۱,۲۱۲,۸۳۲	۱۷٪
حوادث راننده	۱۳۴,۲۵۵	۱۶۴,۰۷۰	۲۲٪
مهندسی	۳۴,۹۵۳	۱۵,۱۰۹	۵۷٪-
مسئولیت	۸۵,۵۳۹	۱۲۵,۳۱۱	۴۶٪
بدنه کشتی	۸۴,۳۲۳	۱۳۸,۵۸۵	۶۴٪
سایر (اسب، تضمین، اعتباری)	۲۱۹	۱,۳۶۴	۵۲۳٪
هواپیما	۴۳۳	۱,۴۲۴	۲۲۹٪
حوادث	۲,۶۳۴	۴,۰۲۸	۵۳٪
عمر انفرادی	۶,۰۴۵	۱,۷۸۶	۷۰٪-
جامع عمر و سرمایه گذاری	۲۳,۱۴۳	۵۱,۹۵۳	۱۲۴٪
عمر گروهی	۱۵,۳۶۹	۳۵,۹۵۵	۱۳۴٪
جمع کل	۱,۸۲۱,۷۹۸	۲,۵۴۰,۱۸۶	۳۹/۴٪



شرکت سهامی خاص

سهم تفکیکی هر رشته از کل پرتفوی

رشته	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱
آتش سوزی	۳٪	۳٪
باربری	۱٪	۰/۵٪
درمان	۱۴٪	۲۳٪
بدنه اتومبیل	۴٪	۴٪
شخص ثالث و مازاد	۵۷٪	۴۸٪
حوادث راننده	۷٪	۶٪
مهندسی	۳٪	۱٪
مسئولیت	۵٪	۵٪
بدنه کشتی	۵٪	۵٪
سایر(اسب، تضمین، اعتباری)	۰/۰۶٪	۰/۱٪
هواپیما	۰/۰۳٪	۰/۱٪
حوادث	۰/۱٪	۰/۳٪
عمر انفرادی	۰/۳٪	۰/۱٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۱٪	۳٪
عمر گروهی	۱٪	۱٪
جمع کل	۱۰۰٪	۱۰۰٪





شرکت سهامی خاص

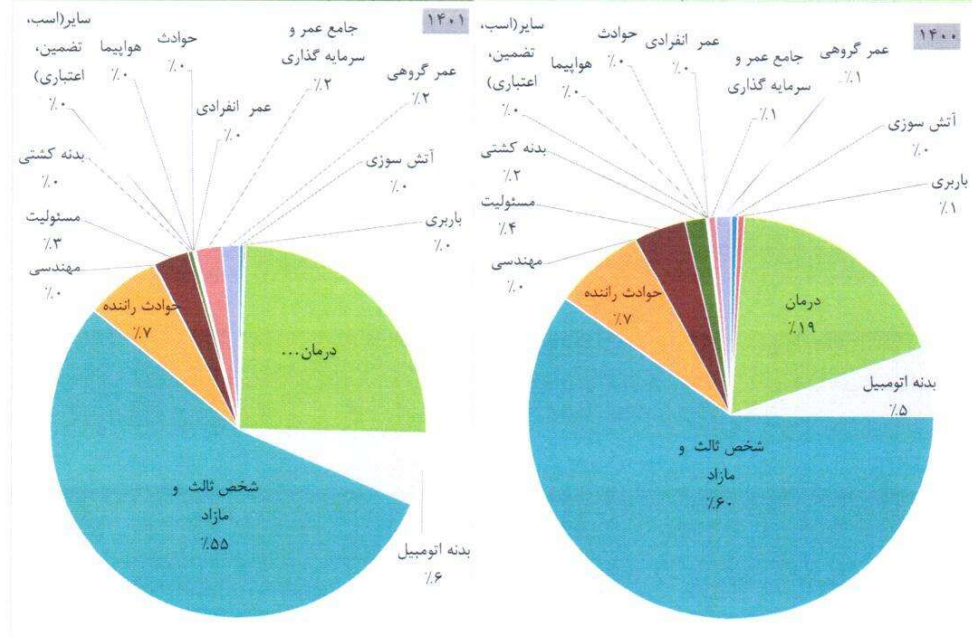
خسارت پرداختی (به میلیون ریال)

رشد (درصد) نسبت به دوره مشابه سال قبل	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	
۶٪-	۵,۱۹۵	۵,۵۲۰	آتش سوزی
۵۱٪-	۲,۹۴۶	۶,۰۰۰	باربری
۸۱٪	۳۸۵,۴۶۱	۲۱۳,۴۳۴	درمان
۵۴٪	۹۶,۷۷۴	۶۲,۹۳۵	بدنه اتومبیل
۲۴٪	۸۴۸,۶۵۶	۶۸۵,۸۴۱	شخص ثالث و مازاد
۱۹٪	۱۰۰,۱۶۱	۸۴,۵۰۹	حوادث راننده
۲۹۲٪	۲,۰۶۴	۵۲۶	مهندسی
۰٪	۴۷,۴۱۰	۴۷,۴۹۲	مسئولیت
۶۷٪-	۶,۴۸۷	۱۹,۹۴۳	بدنه کشتی
۱۰۰٪-	۰	۳۲۰	سایر (اسب، تضمین، اعتباری)
-	۰	۰	هواپیما
۲۴٪	۲,۰۵۰	۱,۶۵۵	حوادث
-	۱,۲۷۷	۰	عمر انفرادی
۴۵۱٪	۳۵,۰۶۲	۶,۳۶۸	جامع عمر و سرمایه گذاری
۶۳٪	۲۳,۹۴۲	۱۴,۶۵۲	عمر گروهی
۳۵/۵٪	۱,۵۵۷,۴۸۵	۱,۱۴۹,۱۹۵	جمع کل



سهام خسارت از کل

رشته	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱
آتش سوزی	۰/۵٪	۰/۳٪
باربری	۰/۵٪	۰/۲٪
درمان	۱۹٪	۲۵٪
بدنه اتومبیل	۵٪	۶٪
شخص ثالث و مازاد	۶۰٪	۵۴٪
حوادث راننده	۷٪	۶٪
مهندسی	۰/۰۵٪	۰/۱۶٪
مسئولیت	۴٪	۳٪
بدنه کشتی	۳٪	۰/۴٪
سایر(اسب، تضمین، اعتباری)	۰/۰۳٪	۰٪
هواپیما	۰/۰٪	۰٪
حوادث	۰/۱٪	۰/۱٪
عمر انفرادی	۰/۰٪	۰/۱٪
جامع عمر و سرمایه گذاری	۰/۶٪	۳٪
عمر گروهی	۱٪	۳٪
جمع کل	۱۰۰٪	۱۰۰٪



نسبت خسارت

سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	رشته
۶٪	۱۰٪	آتش سوزی
۲۵٪	۶۶٪	باربری
۶۵٪	۸۳٪	درمان
۹۹٪	۸۰٪	بدنه اتومبیل
۷۰٪	۶۶٪	شخص ثالث و مازاد
۶۱٪	۶۳٪	حوادث راننده
۱۴٪	۲٪	مهندسی
۳۸٪	۵۶٪	مسئولیت
۵٪	۲۴٪	بدنه کشتی
۰٪	۱۴۶٪	سایر (اسب، تضمین، اعتباری)
۰٪	۰٪	هواپیما
۵۱٪	۶۳٪	حوادث
۷۲٪	۰٪	عمر انفرادی
۶۷٪	۲۸٪	جامع عمر و سرمایه گذاری
۶۷٪	۹۵٪	عمر گروهی
۶۱٪	۶۳٪	جمع کل



مقایسه عملیات مالی و سرمایه گذاری در سال ۱۴۰۱

درصد افزایش (کاهش)	۱۴۰۱ (میلیون ریال)	۱۴۰۰ (میلیون ریال)	شرح	اطلاعات سود و زیانی
۳۹	۲,۵۴۰,۱۸۷	۱,۸۲۱,۷۹۸	حق بیمه صادره	
۱۶۹	۳۹۷,۳۲۱	۱۴۷,۵۳۰	درآمد سرمایه گذاری	
-۱۰۰	۰	۱۲,۴۱۶	سایر درآمدهای غیر عملیاتی	
۳۷	۶۶,۵۱۹	۴۸,۴۷۱	افزایش ذخایر فنی سهم نگهداری	
۳۵	۱,۵۵۶,۹۱۸	۱,۱۴۹,۱۴۱	هزینه خسارت	
۴۵	۲۲۳,۰۰۵	۱۵۳,۶۵۳	هزینه کارمزد و کارمزد منافع	
۷	۱۹۶,۱۰۳	۱۸۴,۱۱۱	عوارض قانونی	
۷۲	۳۱۱,۲۰۹	۱۸۱,۳۰۱	هزینه اداری و عمومی	
۱۳۴	۱۳۴,۹۵۱	-۳۹۷,۹۵۱	سود خالص پس از کسر مالیات	
۰	۰	۰	افزایش اندوخته های قانونی و سرمایه ای	

۶	۲۵۲,۱۳۱	۲۳۷,۱۵۷	بدهی های جاری	تغییرات در بدهی و ساختار سرمایه
۳۰	۲,۴۲۶,۴۳۹	۱,۸۷۲,۶۷۰	جمع ذخایر فنی	
۰	۰	۰	بدهی های بلند مدت	
۰	۳۰,۲۷۸	۱۳,۲۴۴	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	
۲۸	۲,۷۰۸,۸۴۸	۲,۱۲۳,۰۷۱	جمع بدهی ها	
۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه	
۰	۶۸,۴۵۴	۶۸,۴۵۴	اندوخته ها	
۳۴	۲۶۰,۰۸۱-	-۳۹۵,۰۳۳	سود انباشته	
۴۰	۱,۳۰۸,۳۷۳	۱,۱۷۳,۴۲۱	جمع حقوق مالکانه	
۲۲	۴,۰۱۷,۲۲۲	۳,۲۹۶,۴۹۳	جمع حقوق مالکانه و بدهی ها	



			تغییرات در سرمایه گذاری ها	
-۴	۴۴۹,۹۲۹	۴۶۸,۹۸۲		دارایی ثابت
-۱۸	۹۲۶,۷۷۷	۱,۱۲۸,۳۱۷		سرمایه گذاری در سپرده های بانکی
۵۱	۱,۳۰۴,۸۷۵	۸۶۱,۷۱۴	سرمایه گذاری در اوراق بهادار	

نسبت های مالی		
۱۴۰۱	۱۴۰۰	شاخص
۱۱	-۱۸	سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه ای به حق بیمه صادره
۶	-۲۳	سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حق بیمه صادره
۵۶	۶۰	سرمایه گذاری های به مجموع دارایی ها
۶۷	۶۴	بدهی ها به مجموع دارایی ها
۲۲	۱۷	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
۹	۸	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۱	-۳۳	سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه
۶۱	۶۳	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)
۱۲	۹	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
۱,۵	۱,۵	نسبت دارایی های جاری به بدهی های جاری
۲	۱	نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود خالص



مقایسه بودجه مصوب و عملکرد سال مالی ۱۴۰۱ و ۱۴۰۰

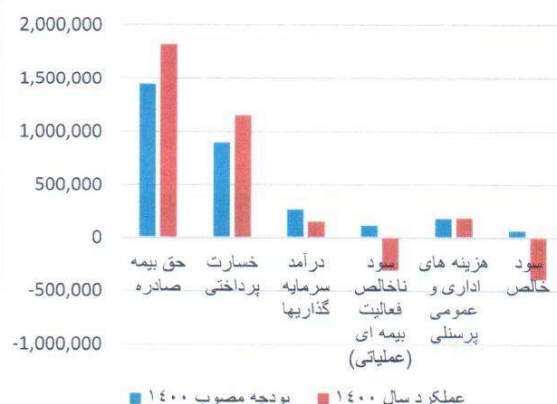
(ارقام به میلیون ریال)

شرح	بودجه مصوب ۱۴۰۰	عملکرد سال ۱۴۰۰	انحراف/ درصد	بودجه مصوب سال ۱۴۰۱	عملکرد سال ۱۴۰۱	انحراف/ درصد
حق بیمه صادره	۱,۴۴۴,۳۰۰	۱,۸۲۱,۷۹۸	۲۶	۲,۵۴۰,۱۸۷	۲,۵۴۰,۱۸۷	۲۷
خسارت پرداختی	۹۰۰,۱۰۰	۱,۱۴۹,۱۴۱	۲۸	۱,۵۵۶,۹۱۸	۱,۵۵۶,۹۱۸	۲۰
درآمد سرمایه گذاری ها	۲۶۲,۶۹۷	۱۴۷,۵۳۰	-۴۴	۳۹۷,۳۲۱	۳۹۷,۳۲۱	۶
سود ناخالص فعالیت بیمه ای (عملیاتی)	۱۱۳,۵۶۶	-۳۰۸,۹۸۰	-۳۷۲	۲۳۹,۹۰۲	۲۳۲,۰۱۴	۳-
هزینه های اداری و عمومی پرسنلی	۱۷۹,۳۴۴	۱۸۱,۳۰۱	۱	۲۸۲,۶۴۰	۳۱۱,۲۰۹	۱۰
سود خالص	۶۰,۸۶۹	-۳۹۷,۹۵۱	-۷۵۴	۶۲,۶۶۲	۱۳۴,۹۵۱	۱۱۵

مقایسه بودجه و عملکرد سال ۱۴۰۱



مقایسه بودجه و عملکرد سال ۱۴۰۰



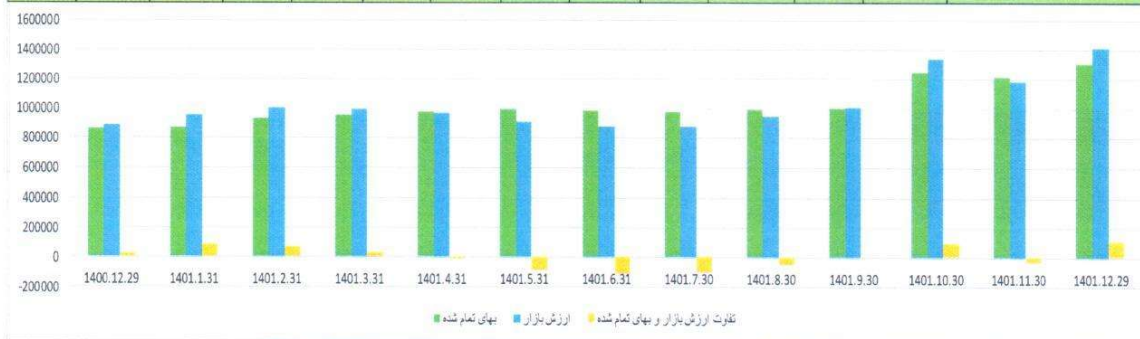
گزارش سالیانه هیات مدیره به مجمع عمومی صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹



سرمایه گذاری در شرکت های بورسی و فرابورسی

(مبالغ به میلیون ریال)											
شرح	۱۴۰۰.۱۲.۲۹	۱۴۰۱.۱.۳۱	۱۴۰۱.۲.۳۱	۱۴۰۱.۳.۳۱	۱۴۰۱.۴.۳۱	۱۴۰۱.۵.۳۱	۱۴۰۱.۶.۳۱	۱۴۰۱.۷.۳۱	۱۴۰۱.۸.۳۱	۱۴۰۱.۹.۳۰	۱۴۰۱.۱۰.۳۰
بهای تمام شده	۸۶۱,۷۱۴	۸۶۸,۶۹۸	۹۲۸,۰۲۸	۹۵۵,۱۵۰	۹۷۳,۹۵۱	۹۹۰,۶۴۰	۹۸۱,۵۵۳	۹۷۸,۷۲۴	۹۹۲,۶۴۲	۱,۰۰۰,۵۴۳	۱,۲۴۷,۲۹۷
ارزش بازار	۸۸۱,۸۶۲	۹۴۸,۸۵۶	۹۹۵,۱۸۲	۹۸۸,۰۶۸	۹۶۴,۸۸۷	۹۰۷,۲۶۱	۸۷۲,۴۴۳	۸۷۵,۴۹۳	۹۴۲,۳۲۷	۱,۰۰۸,۹۷۵	۱,۳۳۵,۷۶۹
تفاوت ارزش بازار و بهای تمام شده	۲۰,۱۴۹	۸۰,۱۵۸	۶۷,۱۵۳	۳۲,۹۱۷	۸,۰۶۴	۸۳,۳۷۹	۱۰۹,۱۰۹	۱۰۳,۳۳۱	۵۰,۳۱۵	۸,۴۳۲	۸۸,۴۷۲
شاخص کل	۱,۳۶۷,۲۵۰	۱,۵۱۲,۲۱۹	۱,۵۷۹,۶۸۷	۱,۵۳۹,۶۲۲	۱,۴۷۱,۸۹۸	۱,۲۲۴,۴۹۱	۱,۳۵۵,۳۴۱	۱,۳۰۸,۹۶۰	۱,۴۰۸,۵۹۸	۱,۴۹۶,۲۰۱	۱,۶۸۹,۱۴۴



مقایسه رشد شاخص کل با ارزش بازار پرتفوی سرمایه گذاری بورسی و فرابورسی شرکت
جدول و نمودار زیر بیانگر افزایش اختلاف رشد ارزش بازار سهام شرکت و رشد شاخص کل می باشد که مؤید
ترکیب مناسب پرتفوی سهام بورسی و فرابورسی شرکت است.

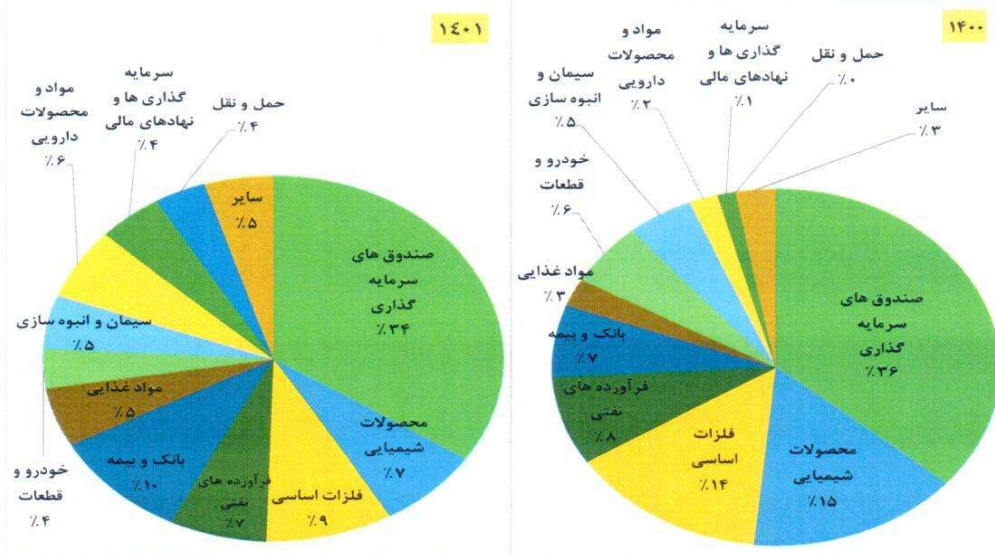
(مبالغ به میلیون ریال)													
۱۴۰۱.۱۲.۲۹	۱۴۰۱.۱۱.۳۱	۱۴۰۱.۱۰.۳۰	۱۴۰۱.۰۹.۳۰	۱۴۰۱.۰۸.۳۰	۱۴۰۱.۰۷.۳۰	۱۴۰۱.۰۶.۳۱	۱۴۰۱.۰۵.۳۱	۱۴۰۱.۰۴.۳۱	۱۴۰۱.۰۳.۳۱	۱۴۰۱.۰۲.۳۱	۱۴۰۱.۰۱.۳۱	۱۴۰۰.۱۲.۲۹	شرح
۱,۳۶۷,۲۵۰	۱,۵۱۲,۲۱۹	۱,۵۷۹,۶۸۷	۱,۵۳۹,۶۳۲	۱,۴۷۱,۸۹۸	۱,۴۲۴,۴۹۱	۱,۳۵۵,۲۴۱	۱,۳۰۸,۹۶۰	۱,۴۰۸,۵۹۸	۱,۴۹۶,۲۰۱	۱,۶۸۹,۱۴۴	۱,۵۳۳,۲۶۶	۱,۹۶۰,۴۵۷	شاخص کل
۱۱%	۴%	-۳%	-۴%	-۳%	-۵%	-۳%	۸%	۶%	۱۳%	-۹%	۲۸%	میزان رشد شاخص کل	
۸۸۱,۸۶۲	۹۴۸,۸۵۶	۹۹۵,۱۸۲	۹۸۸,۰۶۸	۹۶۴,۸۸۷	۹۰۷,۲۶۱	۸۷۲,۴۴۳	۸۷۵,۴۹۳	۹۴۲,۳۲۷	۱,۰۰۸,۹۷۵	۱,۳۳۵,۷۶۹	۱,۱۸۳,۶۸۸	۱,۴۱۰,۲۵۲	ارزش بازار
۸%	۵%	-۱%	-۲%	-۶%	-۴%	-۳%	۸%	۷%	۲۲%	-۱۱%	۱۹%	میزان رشد پرتفوی	





ارزش بازار ترکیب پرتفوی سهام (میلیون ریال)

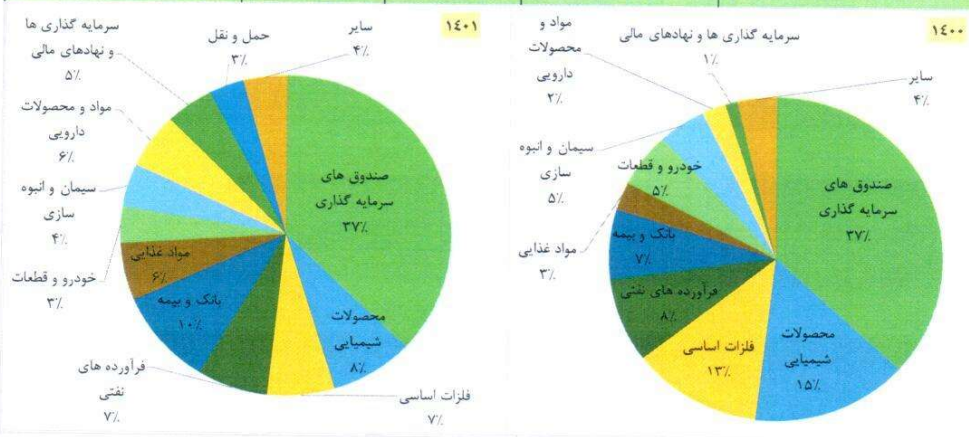
شرح	ارزش بازار ۱۴۰۰.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی	ارزش بازار ۱۴۰۱.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی
صندوق های سرمایه گذاری	۳۲۰,۵۲۹	۳۶%	۴۸۵,۲۱۴	۳۴%
محصولات شیمیایی	۱۳۴,۲۵۲	۱۵%	۱۰۱,۴۸۱	۷%
فلزات اساسی	۱۲۶,۶۰۳	۱۴%	۱۲۵,۴۴۱	۹%
فرآورده های نفتی	۷۱,۰۴۵	۸%	۹۶,۱۰۲	۷%
بانک و بیمه	۵۹,۸۴۷	۷%	۱۳۶,۵۶۸	۱۰%
مواد غذایی	۲۲,۳۳۴	۳%	۷۴,۴۵۸	۵%
خودرو و قطعات	۴۹,۵۲۶	۶%	۵۰,۹۴۱	۴%
سیمان و انبوه سازی	۴۲,۳۸۲	۵%	۶۸,۲۸۸	۵%
مواد و محصولات دارویی	۱۷,۹۹۴	۲%	۸۸,۰۲۶	۶%
سرمایه گذاری ها و نهادهای مالی	۱۱,۷۴۵	۱%	۶۳,۶۲۹	۵%
حمل و نقل	-	-	۵۱,۴۷۶	۴%
سایر	۲۵,۶۰۶	۳%	۶۸,۶۲۷	۵%
جمع	۸۸۱,۸۶۲	۱۰۰%	۱,۴۱۰,۲۵۲	۱۰۰%





بهای تمام شده ترکیب پرتفوی سهام (میلیون ریال)

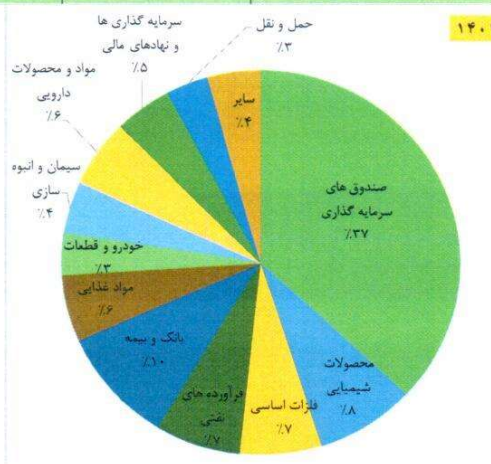
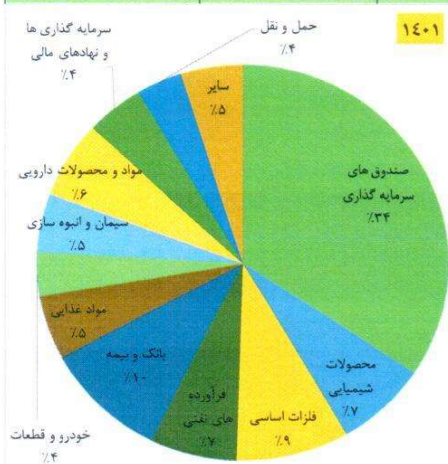
شرح	بهای تمام شده ۱۴۰۰.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی	بهای تمام شده ۱۴۰۱.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی
صندوق های سرمایه گذاری	۳۱۵,۶۹۵	۳۷٪	۴۸۲,۸۶۵	۳۷٪
محصولات شیمیایی	۱۳۰,۶۶۸	۱۵٪	۱۰۵,۲۶۷	۸٪
فلزات اساسی	۱۰۹,۰۸۳	۱۳٪	۸۵,۸۰۴	۷٪
فرآورده های نفتی	۷۱,۱۸۹	۸٪	۹۰,۷۶۶	۷٪
بانک و بیمه	۵۹,۸۳۹	۷٪	۱۲۵,۸۹۹	۱۰٪
مواد غذایی	۲۳,۹۶۱	۳٪	۷۴,۳۱۹	۶٪
خودرو و قطعات	۴۷,۳۰۴	۵٪	۴۶,۳۵۵	۴٪
سیمان و اتبوه سازی	۴۰,۲۶۶	۵٪	۵۷,۳۲۶	۴٪
مواد و محصولات دارویی	۱۹,۹۶۹	۲٪	۷۳,۸۲۶	۶٪
سرمایه گذاری ها و نهادهای مالی	۱۰,۱۲۴	۱٪	۶۰,۶۰۳	۵٪
حمل و نقل	-	-	۴۵,۴۱۶	۳٪
سایر	۳۳,۵۱۴	۴٪	۵۶,۴۱۹	۴٪
جمع	۸۶۱,۶۱۲	۱۰۰٪	۱,۳۰۴,۸۷۵	۱۰۰٪





ترکیب پرتفوی سهام در ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ (میلیون ریال)

شرح	بهای تمام شده ۱۴۰۱.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی	ارزش بازار ۱۴۰۱.۱۲.۲۹	درصد از پرتفوی
صندوق های سرمایه گذاری	۴۸۲,۸۶۵	۳۷٪	۴۸۵,۲۱۴	۳۴٪
محصولات شیمیایی	۱۰۵,۲۶۷	۸٪	۱۰۱,۴۸۱	۷٪
فلزات اساسی	۸۵,۸۰۴	۷٪	۱۲۵,۴۴۱	۹٪
فرآورده های نفتی	۹۰,۷۶۶	۷٪	۹۶,۱۰۲	۷٪
بانک و بیمه	۱۲۵,۸۹۹	۱۰٪	۱۳۶,۵۶۸	۱۰٪
مواد غذایی	۷۴,۳۱۹	۶٪	۷۴,۴۵۸	۵٪
خودرو و قطعات	۴۶,۳۵۵	۴٪	۵۰,۹۴۱	۴٪
سیمان و انبوه سازی	۵۷,۳۲۶	۴٪	۶۸,۲۸۸	۵٪
مواد و محصولات دارویی	۷۳,۸۳۶	۶٪	۸۸,۰۲۶	۶٪
سرمایه گذاری ها و نهادهای مالی	۶۰,۶۰۳	۵٪	۶۳,۶۲۹	۵٪
حمل و نقل	۴۵,۴۱۶	۳٪	۵۱,۴۷۶	۴٪
سایر	۵۶,۴۱۹	۴٪	۶۸,۶۲۷	۵٪
جمع	۱,۳۰۴,۸۷۵	۱۰۰٪	۱,۴۱۰,۲۵۲	۱۰۰٪

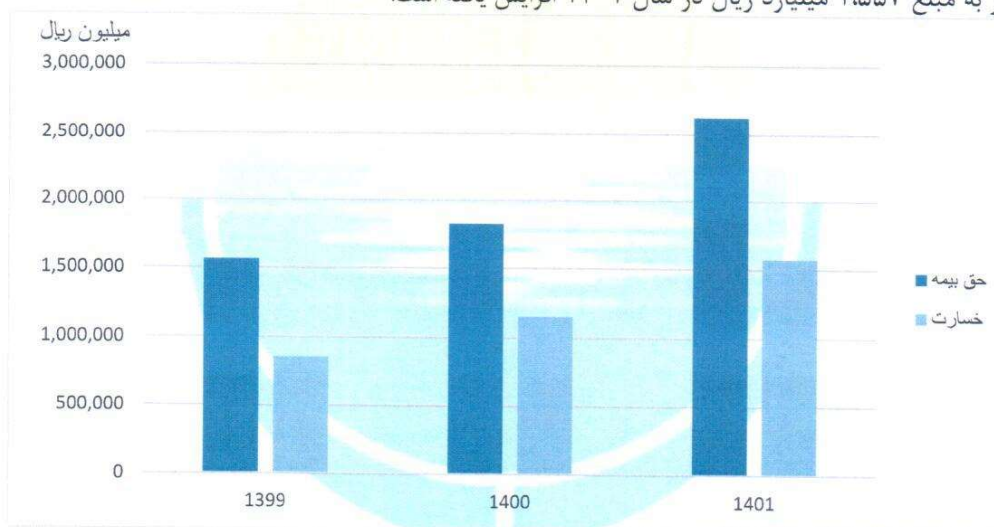




شرکت سهامی خاص

روند رشد سه ساله شرکت:

شرکت بیمه امید با همت و تلاش کلیه همکاران، هر ساله شاهد رشد مناسب پرتفوی شرکت بوده است. پرتفوی شرکت از مبلغ ۱،۵۶۲ میلیارد ریال در سال ۹۹، به مبلغ ۱،۸۲۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰ و از مبلغ مذکور به ۲،۵۴۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱ رسیده است. به تبع رشد پرتفوی، خسارات پرداختی نیز افزایش یافته است. خسارات پرداختی از مبلغ ۸۵۳ میلیارد ریال در سال ۹۹، به مبلغ ۱،۱۵۱ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰ و از مبلغ مذکور به مبلغ ۱،۵۵۷ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱ افزایش یافته است.



درصد رشد	شرح	درصد رشد	شرح
۳۵٪	خسارات سال ۱۴۰۰ نسبت به ۱۳۹۹	۱۹/۷٪	حق بیمه سال ۱۴۰۰ نسبت به ۱۳۹۹
۳۵/۵٪	خسارات سال ۱۴۰۱ نسبت به ۱۴۰۰	۳۹/۴٪	حق بیمه سال ۱۴۰۱ نسبت به ۱۴۰۰



شرکت سهامی خاص

* مدیریت بیمه های اموال و مسئولیت

الف - بیمه های اتومبیل

۱- تحقق بودجه تعیین شده به میزان ۱۰۰٪

۲- رشد ۲۲ درصدی در حق بیمه صادره رشته شخص ثالث و حوادث راننده و ۲۳ درصد در رشته بدنه

۳- ایجاد شرایط رقابتی فروش بیمه های بدنه و بخش مازاد بیمه شخص ثالث با تجدید نظر در دستورالعمل های صدور بیمه های اتومبیل

۴- پرداخت مبلغ ۱۰۰۴ میلیارد ریال خسارت بیمه نامه های خسارت شخص ثالث و بدنه اتومبیل ضمن در نظر داشتن موکول نشدن پرداخت آن به سال ۱۴۰۲ جهت جلوگیری از افزایش تعهدات پرداخت خسارت

۵- نظارت بر عملکرد واحدهای صدور و خسارت و بازیافت بخشی از خسارت های من غیر حق پرداخت شده و همچنین شناسایی پرونده های خسارت دارای مبالغ بازیافتی از مسببین حادثه و صندوق تأمین خسارت های بدنی

ب - بیمه های آتش سوزی

۱- افزایش حدود اختیارات شبکه فروش

۲- رشد ۴۸ درصدی در بیمه های آتش سوزی

۳- جذب ریسک های مناسب با توجه به نوع ریسک و ارائه خطرات و پوشش های متنوع مرتبط با آن

۴- استفاده از کارشناسان خبره صنعت بیمه در ارزیابی ریسک ها و بازدیدهای اولیه

۵- بازنگری و اصلاح دستورالعمل صدور و خسارت بیمه های آتش سوزی



شرکت سهامی خاص

ج - بیمه های حمل و نقل، کشتی و هواپیما

- ۱- رشد ۶۶.۲ درصدی حق بیمه در رشته بیمه های حمل و نقل و مسئولیت متصدیان حمل و نقل.
- ۲- بررسی عملکرد شعب طی سه سال گذشته به منظور اعمال سیاست گذاری جدید با هدف نفوذ در بازار بالقوه و توسعه بازار.
- ۴- ایجاد بانک اطلاعاتی به منظور تبادل تجربه های بازاریابی هدفمند و فروش موفق شعب و نمایندگان.
- ۵- شرکت در جلسات مشترک با سایر مدیریت ها (اموال و اشخاص) به منظور تجمیع امور بیمه ای بیمه گذاران.

د - بیمه های مسئولیت

- ۱- رشد ۴۶ درصدی در میزان حق بیمه صادره در رشته های بیمه مسئولیت.
- ۲- حفظ نسبت خسارت مناسب در رشته های بیمه مسئولیت .
- ۳- بهینه سازی، گزینش و مدیریت ریسک به منظور جلوگیری از ورود ریسک های مخاطره آمیز و نامناسب
- ۴- بازنگری کلی دستورالعمل صدور و نرم افزار رشته های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان و اصلاح عناوین، طبقات شغلی، نرخ طبقات شغلی و اصلاح نرخ کلوزهای اضافی
- ۵- برگزاری دوره های آموزش برای کارشناسان صدور و خسارت برای شعب و نمایندگان



شرکت سهامی خاص

* مدیریت بیمه های اشخاص

الف - بیمه های درمان :

- ۱- جذب بیمه گذاران خاص در رشته درمان با نرخ و شرایط ویژه که از آن جمله می توان به انعقاد قرارداد درمان با حق بیمه ۸.۷۰۰.۰۰۰ ریالی اشاره نمود.
- ۲- ارائه خدمات ONLINE از سوی پیمانکار کمک رسان SOS به کلیه بیمه شدگان درمان
- ۳- پایش قراردادهای درمان منعقد در سنوات قبل و عدم تمدید قرارداد با بیمه گذاران زیان ده.
- ۴- کنترل و نظارت بر عملکرد شرکت SOS جهت اطمینان از نحوه ارزیابی پرونده های خسارت.
- ۵- سرکشی به مراکز درمانی جهت کنترل بیماران بستری.
- ۶- بازنگری جدول نرخ فنی درمان و ابلاغ به شعب بر اساس افزایش تعرفه سال ۱۴۰۱.
- ۷- همکاری، همراهی و تعامل با سایر مدیریت ها جهت حفظ بیمه نامه های صادره و یا جذب آن با اعمال تخفیف در نرخ حق بیمه درمان .

ب - بیمه های عمر و حادثه گروهی

- ۱- رشد ۵۷.۲۵ درصدی عمر گروهی و تحقق ۱۶۷.۶۹ درصد بودجه ابلاغی.
- ۲- رصد و پیگیری مستمر جهت تمدید قراردادهای سال گذشته و انعقاد قراردادهای جدید.
- ۳- کنترل و بررسی پرونده خسارت پرداخت شده توسط شعب جهت اطمینان از صحت بررسی و پرداخت غرامت.



ج- بیمه های عمر و پس انداز :

- ۱- راه اندازی و عملیاتی شدن نرم افزار جدید عمر، تکمیل فازهای انتقال اطلاعات و ارتقاء نرم افزار مطابق برنامه مورد انتظار.
- ۲- ادامه نظارت های سیستماتیک بر شعب از طریق استخراج آمار اقساط معوق حق بیمه، وام بیمه های عمر و همچنین پیگیری وصول آن.
- ۳- اعطای مجوز و افزایش سقف اختیارات صدور نمایندگان در رشته بیمه های عمر، حوادث و مسافرتی.
- ۴- ارائه و پیاده سازی طرح های جدید بیمه ای در رشته عمر و حوادث.
- ۵- ویرایش و بازبینی مجدد دستورالعمل های اجرایی و عملیاتی.
- ۶- برنامه ریزی و اجرای یک دوره کامل آموزشی جهت ارتقاء دانش در سه سطح سرپرستان، رؤسا و معاونین شعب، کارشناسان و نمایندگان.
- ۷- پیگیری مستمر و روزانه بر عملکرد شبکه فروش.



شرکت سهامی خاص

* مدیریت مالی

۱- استفاده بهینه از منابع مالی در سیستم‌های بانکی و بازار سرمایه جهت دستیابی به سود مناسب در بخش

سرمایه‌گذاری

۲- فعال نمودن بخش سرمایه‌گذاری از طریق تشکیل شورای سرمایه‌گذاری

۳- ارائه صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای، سه ماهه، شش ماهه، نه ماهه و سالانه شامل صورت وضعیت مالی،

صورت‌حساب سود و زیان، گردش وجوه نقد منضم به یادداشت‌های مربوط به هر یک از حساب‌های دائم و

موقت

۴- ارائه گزارشات ماهانه عملکرد بیمه‌های شخص ثالث و حوادث سرنشین و پرداخت سهم نیروی انتظامی،

وزارت بهداشت و درمان و تسویه حساب به تاریخ روز

۵- ارائه آمار سه ماهه سرمایه‌گذاری‌های انجام شده به بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۶- هماهنگی با بیمه مرکزی ج.ا.ا. در خصوص انجام به موقع وظایف قانونی در امر ایفای تعهدات و تنظیم

صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای و سالانه



شرکت سهامی خاص

*مدیریت سرمایه گذاری

۱- فعالیت های سرمایه گذاری : ارقام به میلیون ریال

تغییرات	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	نوع سرمایه گذاری	ردیف
	مبلغ سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری		
۵۱٪	۱.۳۰۴.۸۷۵	۸۶۱.۷۱۴	اوراق بهادار قابل معامله در بورس	۱
-۱۸٪	۹۲۶.۷۷۷	۱.۱۲۸.۳۱۷	سپرده های بانکی	۲
۱۲٪	۲.۲۳۱.۶۵۲	۱.۹۹۰.۰۳۱	جمع	

سرمایه گذاری های شرکت در سال ۱۴۰۱، ۲.۲۳۲ میلیارد ریال بوده که نسبت به سرمایه گذاری های انجام شده در سال ۱۴۰۰ از رشد ۱۲ درصدی برخوردار بوده است که با عنایت به حجم فعالیت شرکت، سرمایه گذاری های مناسبی صورت گرفته است.

۲- مقایسه درآمد سرمایه گذاری ها : ارقام به میلیون ریال

تغییرات	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	شرح	ردیف
۱۴۳٪	۴۵.۱۷۱	۱۸.۵۵۱	سهم سهام (DPS)	۱
-	۲۶۷.۲۸۷	(۳۵.۲۳۱)	سود (زیان) فروش سرمایه گذاری ها	۲
۱۷٪	۲۲۶.۹۱۲	۱۹۳.۹۸۴	سود سپرده های بانکی	۲
۳۶٪	۵۰۲	۳۷۰	سایر	۳
۲۰۴٪	۵۳۹.۸۷۲	۱۷۷.۶۷۵	جمع	



شرکت سهامی خاص

همچنین سود سرمایه گذاری های شرکت در سال ۱۴۰۱، حدود ۵۴۰ میلیارد ریال بوده که نسبت به سال ۱۴۰۰، ۲۰۴ درصد افزایش داشته است.

۳- نسبت های سرمایه گذاری:

ردیف	عنوان	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱
۱	نسبت کل سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی	٪۱۱۹	٪۱۱۱
۲	نسبت سود سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی (خالص)	٪۱۱	٪۲۷
۳	نسبت سود سرمایه گذاری به حق بیمه تولیدی (ناخالص)	٪۹	٪۲۴



شرکت سهامی خاص

* مدیریت فناوری اطلاعات

اهم اقدامات صورت گرفته در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل می باشد:

- ۱- پشتیبانی از سامانه جامع بیمه گری بنیان (فناوران) در قالب پاسخگویی به پیام های کاربران، تماس های تلفنی و نامه های ارسالی از طریق کارتابل فرزین
- ۲- راهبری و پشتیبانی سیستم های مالی (نوسا) کارتابل فرزین، زیر سیستم اقساط بانک مهر
- ۳- توسعه کاربری کارتابل به کلیه نمایندگان صدور
- ۴- راه اندازی وب سایت شرکت با ویژگی و خدمات نوین
- ۵- بروزرسانی سخت افزارهای موجود در شعب (تقریباً ۵۰٪) با خرید سیستم های جدید
- ۶- راه اندازی شبکه ارتباطی برای دوربین های کنترلی شعب و سیستم حضور و غیاب با دفتر ارتباطی





شرکت سهامی خاص

* مدیریت امور شعب و نمایندگان

حسب مجوز صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران فعالیت شرکت بیمه امید صرفاً در مناطق آزاد تجاری و ویژه اقتصادی مجاز می‌باشد لذا بازار هدف شرکت بیمه امید شامل موارد زیر است:

الف- مناطق آزاد تجاری

شرکت در ۸ منطقه آزاد تجاری شامل کیش، قشم، چابهار، ارس، انزلی، اروند، ماکو و بوشهر فعال و همچنین دارای سه دفتر ارتباطی در شهرهای تبریز، بندرعباس و ماهشهر می‌باشد که با برنامه ریزی صورت گرفته در سال ۱۴۰۲، اقدامات لازم جهت ایجاد شعبه در سرخس و ماهشهر و جابجایی شعبه بوشهر به عسلویه صورت پذیرفته است.

ب- مناطق ویژه اقتصادی

شرکت بیمه امید به منظور افزایش ضریب نفوذ در بازار هدف و گسترش فعالیت‌های خود نسبت به توسعه شبکه فروش اقدام نمود که این امر منجر به افزایش تعداد نمایندگان شرکت گردیده بطوریکه هم اکنون شرکت دارای ۱۵۳ نماینده فعال می‌باشد.

در سال ۱۴۰۱ تعداد ۹ نمایندگی جدید پس از طی مراحل گزینش، مصاحبه، امتحان و ... جذب و تعداد ۹ نماینده به علت عدم فعالیت لغو گردیدند و تعداد ۶ متقاضی جدید نیز جهت مناطقی که فاقد نماینده می‌باشند طی فرایند پذیرش در دست اقدام است. از دفاتر نمایندگی‌ها قبل از فعالیت به جهت رعایت مقررات جهت تأیید، بازدید و از دفاتر سایر نمایندگی‌ها بصورت دوره‌ای بازدید گردید و عملیات بیمه‌ای آنها از نظر رعایت آئین‌نامه‌ها، ضوابط و مقررات بیمه‌ای مورد بررسی قرار گرفته و در صورت نقص مدارک و یا عدم تطبیق شرایط آنان با مقررات، عنداللزوم راهنمایی‌ها، کنترل‌ها و تذکرات و ارشادات لازم ارائه گردید.

ج- اقدامات حوزه بازاریابی و شبکه فروش.

۱- مشارکت با شعب در توسعه سهم بازار منطقه و برنامه ریزی بر اساس بودجه ابلاغ شده در راستای افزایش سهم بازار.

۲- ترغیب شعب به شناسایی نمایندگان توانمند و خلاق به منظور بهره‌گیری از ظرفیت‌های بالقوه منطقه در راستای افزایش سهم بازار.

۳- دسته‌بندی بیمه‌گذاران برتر و حائز اهمیت با هدف دستیابی به ترکیب بهینه پرتفوی.



شرکت سهامی خاص

*** حوزه منابع انسانی و پشتیبانی**

- ۱- برگزاری دوره‌های آموزشی مختلف از جمله دروس تخصصی بیمه، کارشناسی خسارت، بازاریابی و مدیریت ارتباط با مشتری برای همکاران و نمایندگان.
- ۲- تهیه دستورالعمل جدید حقوق و دستمزد کارمندان و افزایش حقوق پرسنل.
- ۳- تهیه دستورالعمل حفاظت و نگهداری از خودروهای متعلق به شرکت و نحوه استفاده از آنها.
- ۴- تهیه دستورالعمل طبقه بندی و امحاء اسناد مالی و فنی در شرکت.
- ۵- بازبینی و بازنگری دستورالعمل وام کارکنان.
- ۶- تهیه آئین نامه رفاهی برای کارکنان شرکت.
- ۷- بازسازی مهمانسرای ساختمان کیش برای استفاده کارکنان شرکت.
- ۸- تهیه و خرید اقلام تبلیغاتی جهت همکاران و نمایندگان در پایان سال ۱۴۰۱.
- ۹- ساخت و نصب تابلو برای ستاد و شعبه انزلی.
- ۱۰- خرید و نصب دوربین مداربسته جهت شعب.

همچنین ترکیب نیروی انسانی به شرح جدول ذیل می باشد:

جمع کل	زن		مرد		جمع کل	تخصصیات همکاران
	شعب	ستاد مالی کیش	شعب	ستاد مالی کیش		
۳۰	۸	۱	۷	۱	۱۲	فوق لیسانس و بالاتر
۲۸	۴	۳	۱۶	۱	۲	لیسانس
۱	۰	۰	۰	۰	۱	فوق دیپلم
۸	۱	۰	۲	۰	۳	دیپلم و پایین تر
۶۷	۱۳	۴	۲۵	۲	۱۸	جمع
۶۷		۲۲		۴۵		جمع کل



شرکت سهامی خاص

*** مدیریت حقوقی و امور قراردادها:**

- ۱- بازنگری در آئین نامه شرکت شامل آئین نامه معاملات ، آئین نامه وام کارکنان ، دستور العمل بازیافت ، آئین نامه امحاء ، آئین نامه اعطای تسهیلات به شبکه فروش.
- ۲- بازبینی کامل کلیه پرونده های له ، علیه پرونده های بازیافتی شرکت از بدو تاسیس شرکت و ایجاد لیست اکسل کامل از تمامی اطلاعات و مشخصات پرونده های مذکور
- ۳- حضور در جلسات متعدد و ارائه مشاوره جهت انعقاد قراردادهای جدید بیمه ای با بیمه گذاران از جمله بیمه نامه های اعتباری ، درمان تکمیلی و ...
- ۴- از پرونده های مختومه در سال ۱۴۰۱ ، تعداد ۱۶ پرونده رای دادگاه به نفع شرکت متبوع صادر شده است که مبلغ ریالی این ۱۶ پرونده حدوداً ۱۱.۷۶۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال برآورد می گردد . ضمناً دادنامه ی قطعی مربوط به پرونده ی مرتبط با دعوای آقای فتح اله شعبانی به طرفیت شرکت متبوع و شرکت بیمه حافظ نیز در سال ۱۴۰۱ صادر و ابلاغ گردید که این دادنامه نیز به نفع شرکت بیمه امید و شرکت بیمه حافظ صادر شد و مبلغ ریالی این پرونده نیز ۱۳.۸۶۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال میباشد. ضمناً محکومیت شرکت در پرونده های مختومه که به ضرر شرکت صادر شده است نیز حدوداً ۴.۸۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال برآورد می گردد.

*** واحد مبارزه با پولشویی :**

- ۱- حضور نماینده شرکت در جلسات تشکیل شده در خصوص مبارزه با پولشویی توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی و یا دبیرخانه شورای عالی مبارزه با پولشویی.
- ۲- حضور نماینده شرکت در دوره آموزشی AML-CBT بیمه مرکزی ج.ا.ا. در زمستان ۱۴۰۱.
- ۳- اخذ مجوز دسترسی به سامانه الکترونیکی بیمه مرکزی مرکز اطلاعات مالی وزارت امور اقتصادی و دارایی جهت ثبت اطلاعات.
- ۴- آموزش مدیران و کارشناسان ستاد در دوره آموزش مقدماتی در شرکت با حضور مدرس رسمی بیمه مرکزی و دبیر کارگروه سندیکای بیمه گران .



اهداف و برنامه‌های پیشنهادی سال ۱۴۰۲:

شرکت بیمه امید برای سال ۱۴۰۲ برنامه‌های زیر را در اولویت کاری خود قرار خواهد داد:

- ۱- تسهیل در صدور بیمه نامه‌ها از طریق فراهم نمودن صدور الکترونیکی بعضی از بیمه نامه‌ها
- ۲- تسریع در صدور بیمه نامه‌ها
- ۳- پرداخت سریع، صحیح و بموقع خسارت بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران
- ۴- توسعه بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری
- ۵- توسعه بیمه‌های درمان مسافران خارج به داخل کشور
- ۶- طراحی و توسعه طرح‌های جدید بیمه‌ای
- ۷- افزایش میزان وفاداری مشتریان از طریق ایجاد رضایت در ارائه خدمات
- ۸- بهینه‌سازی ترکیب پرتفوی شرکت
- ۹- شناسایی نقاط قوت و ضعف در حوزه‌های عملیاتی و تدوین راهبردهای عملیاتی
- ۱۰- توسعه شبکه فروش از طریق جذب نمایندگی‌های جدید با قابلیت حضور و فعالیت در کلیه مناطق آزاد تجاری - صنعتی و ویژه اقتصادی
- ۱۱- برنامه ریزی در جهت گسترش و توسعه صدور بیمه نامه‌های درمان انفرادی
- ۱۲- ایجاد انگیزش در سرمایه‌های انسانی شرکت از طریق اجرای آئین نامه‌ها و دستورالعمل‌های شرکت.
- ۱۳- تقویت بنیه‌های مالی شرکت از طریق استفاده مطلوب و بهینه از نقدینگی در امر سرمایه‌گذاری
- ۱۴- برگزاری دوره‌های آموزشی جهت کارکنان شعب، ستاد و نمایندگان.
- ۱۵- حفظ رتبه ممتاز (یک) توانگری مالی شرکت از طریق افزایش پرتفوی، افزایش دارائی‌ها و تقویت بنیه‌های مالی شرکت.
- ۱۶- تغییر شرایط قراردادهای اتکائی مازاد سرمایه و مازاد خسارت با توجه به افزایش سرمایه شرکت.
- ۱۷- افزایش توان عملیاتی و رقابتی شرکت .
- ۱۸- افزایش سودآوری و تقویت بنیه مالی شرکت .



شرکت سهامی خاص

۱۹- برنامه ریزی جهت ایجاد شعب جدید با توجه به برنامه های دولت بمنظور ایجاد مناطق آزاد تجاری-صنعتی جدید.

۲۰- برنامه ریزی برای ورود به بازار فرا بورس یا بازار بورس اوراق بهادار تهران.

۲۱- برنامه ریزی و اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران بمنظور فعالیت در سرزمین اصلی و یا هر برنامه تغییر و توسعه حسب نظر سهامداران محترم.

۲۲- افزایش سهم بازار

۲۳- ارتقای توانمندی و تنوع خدمات

۲۴- تقویت بازاریابی و روش های خدمات به مشتریان

